

INFORMARE

PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA DATELOR CU CARACTER PERSONAL - UTILIZATORI ZOOM

Toate activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal desfășurate în cadrul sau în legătură cu platforma ZOOM sunt în acord cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și cu Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

Termeni și definiții

Date cu caracter personal – orice informații privind o persoană fizică, identificată sau identificabilă, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Prelucrare – orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

Consimțământ – orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a utilizatorului prin care acesta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care îl privesc să fie prelucrate.

Cookie – Un „Internet Cookie” (termen cunoscut și ca „browser cookie” sau „HTTP cookie” sau pur și simplu „cookie”) este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează Internetul.

Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser (ex: Internet Explorer, Chrome) și este complet „pasiv” (nu conține programe software, viruși sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe hard-disk-ul utilizatorului).

Un cookie este format din 2 părți: numele și conținutul sau valoarea cookie-ului. Mai mult, durata de existență a unui cookie este determinată; tehnic, doar webserverul care

a trimis cookie-ul îl poate accesa din nou în momentul în care un utilizator se întoarce pe website-ul asociat webserverului respectiv.

Operator – Universitatea de Medicină și Farmacie „Victro Babeș” din Timișoara, numită în continuare UMFVBT, care prelucrează date cu caracter personal, conform legislației în vigoare și prezentei politici.

Utilizator – persoana fizică, cetățean român sau străin, care își exprimă consimțământul pentru accesarea platformei Zoom, conform politicilor operatorului.

Autoritate de supraveghere – Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

Zoom – este o aplicație care permite realizarea unor conferințe video, respectiv organizarea activităților didactice în sistem on-line, cu un număr mare de participanți.

Principiile confidențialității

Politica de confidențialitate a Universității de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara se întemeiază pe următoarele principii:

1. Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează în mod legal, echitabil și transparent.
2. Colectarea datelor cu caracter personal se face în scopuri determinate, explicite și legitime, acestea nefiind prelucrate ulterior într-un mod incompatibil cu aceste scopuri.
3. Datele cu caracter personal sunt adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar în raport cu scopurile în care sunt prelucrate.
4. Datele cu caracter personal sunt exacte și se actualizează ori de câte ori este necesar.
5. Datele cu caracter personal sunt păstrate într-o formă care permite identificarea numai pentru perioada necesară îndeplinirii scopurilor în care sunt prelucrate datele.
6. Prelucrarea se realizează într-un mod care asigură securitatea adecvată a datelor cu caracter personal, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de măsuri tehnice sau organizatorice corespunzătoare.
7. Utilizatorul poartă întreaga responsabilitate pentru toate conținuturile, frazele și intrările adăugate în rețea.
8. Utilizatorii nu vor utiliza platforma într-un mod care poate constitui o încălcare a legilor
9. Utilizatorii nu vor înregistra conținut sau alte informații ce conțin date cu caracter personal și care să fie folosite ulterior în alte scopuri decât cele care au fost declarate în scopul prelucrării.

11. Platforma nu va fi utilizată într-un mod care încalcă drepturile altor persoane sau legi.

12. Utilizatorii nu promovează sau fac publicitate de produse sau servicii în scop de marketing

13. Toate informațiile, datele, textul, software-ul, grafica, comentariile, videoclipurile, mesajele sau orice alte materiale prelucrate prin utilizarea platformei, sunt proprietatea operatorului. Utilizatorul este responsabil pentru datele transmise.

14. Utilizatorul înțelege și s-a familiarizat cu cerințele tehnice necesare pentru utilizarea serviciului și nu are obiecții cu privire la acesta. Utilizatorul este conștient de riscuri și amenințări legate de transmiterea electronică a datelor.

15. Utilizatorul înțelege că UMFVBT a asigurat o adresă de email a cărei mod de folosire este strict în responsabilitatea utilizatorilor.

16. Operatorul își rezervă dreptul de a accesa conturile clienților în scopuri tehnice și administrative și din motive de securitate. Informațiile obținute într-o astfel de manieră nu pot fi prelucrate sau puse la dispoziția niciunui terț decât dacă este necesar pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță.

17. UMFVBT nu va fi răspunzător pentru daunele suferite de utilizator sau de oricare altă terță parte din cauza nefuncționării contului de utilizator sau în caz de ilegalitate sau din alte motive care decurg din utilizarea defectuoasă a serviciilor oferite.

18. UMFVBT nu garantează compatibilitatea serviciilor oferite cu software-ul deținut de utilizator. Utilizatorul va purta responsabilitatea pentru alegerea și consecințele care urmează de la utilizarea anumitor programe software.

19. Datorită complexității transmiterii datelor pe distanțe lungi, nu există posibilitatea de a asigura securitatea, accesibilitatea și continuitatea absolută a serviciului furnizat.

20. UMFVBT nu își asumă nicio răspundere în special pentru:

a. tulburări de accesibilitate a serviciilor oferite care nu sunt cauzate de site-ul UMFVBT;

b. daune provocate de utilizator sau de orice altă persoană sau entitate și care are ca urmare imposibilitatea accesării serviciului furnizat;

c. daunele care rezultă datorită imposibilității de a folosi serviciile oferite, inclusiv daunele suferite efectiv, pierderea profiturilor / beneficiilor preconizate, pierderea datelor, deteriorarea sau defectarea calculatorului, costurile echipamentelor și software-ului.

Temeiul juridic al prelucrării datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în mod legal în conformitate cu prevederile legislative în vigoare.

Din punct de vedere al Regulamentul UE 679/ 2016, prelucrarea datelor cu caracter personal îndeplinește una dintre următoarele condiții:

Informațiile sunt prelucrate în mod legal după cum urmează:

Descriere prelucrare	Criteriu legal utilizat
Comunicarea prin intermediul platformei Zoom. Aveți dreptul să renunțați la acest tip de prelucrare în orice moment.	Persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice, articolul 6(1)a sau articolul 9(2)a
Publicarea înregistrărilor audio sau video realizate în timpul conferințelor virtuale în scopul prezentării conferinței.	Prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine operatorului, articolul 6(1)c. Prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță, articolul 6(1)f.
Monitorizarea funcționării sistemelor IT în conformitate cu politicile și regulamentele Universității privind utilizarea sistemelor și echipamentelor informatice universitare și, în special, pentru prevenirea sau detectarea infracțiunilor.	Prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță, articolul 6(1)f.

Cum colectăm/prelucram informații despre dumneavoastră

Pentru desfășurarea în spațiul virtual a activităților de învățământ și administrative, Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara utilizează platforma Zoom (<https://zoom.us/>) ce oferă funcționalități pentru susținerea activităților didactice audio sau video, permițând în același timp transmiterea de documente sau mesaje între participanți.

Pentru înscrierea și participarea la o curs/lucrare practică, utilizatorul transmite informații de natură personală din categoriile identitate, contact și date biometrice. În cursul desfășurării activității didactice, în funcție de configurările alese de organizator și de utilizator, anumite date personale ale participanților pot fi vizibile tuturor participanților.

De asemenea, organizatorul are la îndemână activarea opțiunii de urmărire a atenției celorlalți participanți, primind notificări dacă aceștia nu acordă atenție ecranului mai mult de 30 de secunde, este posibilă înregistrarea conferinței de către organizatorul acesteia iar mesajele transmise între participanți pot fi salvate și de către participanți.

În vederea asigurării funcționării corespunzătoare a platformei este posibilă monitorizarea funcționării acesteia, în conformitate cu politicile și regulamentele Universității privind utilizarea sistemelor și echipamentelor informatice universitare și, în special, pentru prevenirea sau detectarea infracțiunilor.

Categorii de informații prelucrate despre dumneavoastră

Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara, prin organizatorii activităților didactice on-line realizate prin platforma Zoom, pot prelucra date cu caracter personal din următoarele categorii:

- Identitate (nume, prenume etc.);
- Contact (adresă e-mail, cont acces etc.);
- Înregistrări video sau audio.

În funcție de regulile stabilite pentru desfășurarea activităților didactice on-line, sunteți obligat(ă) să furnizați unele din aceste date cu caracter personal pentru îndeplinirea scopurilor menționate anterior, iar refuzul furnizării acestor date poate duce la dificultăți sau la imposibilitatea participării la activitățile didactice organizate prin intermediul acestei platforme.

Cum protejăm informațiile confidențiale colectate

În vederea asigurării confidențialității datelor colectate se pot aplica următoarele măsuri:

- configurarea unor adrese de email și parole pentru fiecare disciplină;
- utilizarea zonelor de așteptare pentru a preveni intrarea în curs/lucrări practice a unor persoane neinvitate;
- actualizarea clientului Zoom la ultima versiune oferită de producător;
- netransmiterea către alte persoane a codului PMI - Personal Meeting ID;
- dezactivarea partajării ecranului de către alte persoane în afara organizatorului activităților didactice on-line;
- blocarea conectării la curs/lucrare practică în momentul conectării tuturor participanților;
- nepublicarea de către participanți a unor imagini din timpul cursului/lucrării practice care să ofere informații despre participanți;
- nepublicarea link-ului la curs/lucrare practică.

Locația de stocare și durata de stocare

Datele cu caracter personal din categoriile identitate și contact, colectate de către Zoom sunt stocate electronic în principal în S.U.A. Având în vedere transferul internațional de

date către o organizație din afara Uniunii Europene, acordul internațional *Privacy Shield* încheiat în 2016 între Uniunea Europeană și Statele Unite ale Americii asigură garanții de securitate și siguranță informatică adecvată.

Mai multe detalii: <https://zoom.us/privacy>

Dacă cursurile/lucrările practice virtuale sunt înregistrate, acestea sunt stocate pe echipamente situate în cadrul Universității de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara sau pe echipamente deținute de către personalul facultăților.

Durata de stocare pentru fiecare categorie de date cu caracter personal este în conformitate cu cerințele legale, cu reglementările interne ale Universității și a celor mai bune practici din acest domeniu.

Drepturile utilizatorului

Prezenta notă conferă utilizatorului o serie de drepturi, pe care le prezentăm pe scurt în cele ce urmează:

1. Dreptul de informare și acces la date cu caracter personal, în temeiul căruia se poate obține o confirmare din partea noastră că prelucram sau nu date cu caracter personal, având acces la datele respective și la informații privind modalitățile și scopurile prelucrării acestora;

2. Dreptul la rectificarea datelor, care se poate exercita pentru a obține, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor inexacte sau completarea datelor cu caracter personal, care sunt incomplete;

3. Dreptul la ștergerea datelor (dreptul de „a fi uitat”), în virtutea căruia se poate obține ștergerea datelor cu caracter personal, fără întârzieri nejustificate, pentru unul din următoarele motive:

a) datele nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopului pentru care au fost colectate sau prelucrate;

b) utilizatorul își retrage consimțământul și nu există un alt temei juridic pentru prelucrare;

c) utilizatorul se opune prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea;

d) datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;

e) datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale;

f) datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu furnizarea de servicii societății informaționale.

4. Dreptul la restricționarea prelucrării poate fi exercitat în următoarele situații:

a) atunci când se contestă exactitatea datelor, pe o perioadă care ne permite verificarea corectitudinii acestora;

b) prelucrarea este ilegală, iar utilizatorul se opune ștergerii datelor, solicitând în schimb restricționarea prelucrării acestora;

c) nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar utilizatorul le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;

d) atunci când utilizatorul se opune prelucrării din motive legate de situația particulară în care se află, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă în acest caz prevalează drepturile legitime ale operatorului.

5. Dreptul la opoziție, în temeiul căruia utilizatorul se poate opune prelucrării datelor cu caracter personal, inclusiv creării de profiluri, din motive legate de situația particulară în care se află, în cazurile în care prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau când are loc în scopul intereselor legitime urmărite de noi sau de o terță parte.

În aceste cazuri prelucrarea se va face numai dacă este justificată de motive legitime și imperioase, care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților utilizatorului, sau atunci când scopul prelucrării este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță. Atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop marketingul direct, utilizatorul are dreptul de a se opune în orice moment prelucrării în acest scop a datelor, inclusiv creării de profiluri, în măsura în care aceasta este legată de marketingul direct.

6. Dreptul la portabilitatea datelor, care permite utilizatorului să primească datele cu caracter personal care îl privesc și pe care le-a furnizat într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și să transmită aceste date altui operator, în condițiile în care prelucrarea se bazează pe consimțământ sau pe un contract și este efectuată prin mijloace automate. În temeiul acestui drept, datele cu caracter personal care privesc utilizatorul pot fi transmise direct de la un operator la altul acolo unde acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.

Modificări ale informării privind confidențialitatea datelor

Având în vedere posibilitatea identificării unor noi prelucrări de date de natură personală, faptul că legile privind protecția datelor cu caracter personal și recomandările Autorității de supraveghere se schimbă și se îmbunătățesc periodic, este posibil ca această informare privind confidențialitatea datelor să se schimbe și ea.

Ne rezervăm dreptul de a modifica în orice moment, din orice motiv și fără notificare acest document de informare. Orice modificare a informării privind confidențialitatea va fi disponibilă pentru consultare pe site-ul Universității de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara la adresa www.umft.ro/protectia-datelor/.

Contact

Pentru nelămuriri sau întrebări în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal, te poți adresa cu cerere scrisă:

Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara, Pța Eftimie Murgu, nr. 2, 300041, Timișoara
Responsabil cu Protecția Datelor cu Caracter Personal rpd@umft.ro

În cazul în care doriți să formulați plângeri privind prelucrarea datelor cu caracter personal, ne puteți scrie la aceeași adresă, urmând să vă răspundem în termenul legal de corespondență, în acord cu politicile și procedurile noastre interne.

În cazul în care considerați că v-au fost încălcate drepturile privind prelucrarea datelor cu caracter personal operatorul nu a tratat plângerea în mod corespunzător, vă puteți adresa autorității de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal.

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal din România are sediul în București, bd. Gen. Gheorghe Magheru nr. 28 – 30, sectorul 1, cod poștal 010336.