



## CATEDRA UNIVERSITARĂ COMUNICARE

### ASISTENT UNIVERSITAR POZITIA 64 DIN STATUL DE FUNCTII

#### TEMATICA:

1. Ce este comunicarea și ce aptitudini profesionale vizează
2. Procesul comunicării. Modelele procesului de comunicare
3. Funcțiile și axiomele comunicării
4. Specificul formelor de comunicare.
5. Comunicarea eficientă *versus* comunicarea ineficientă. Bariere în calea comunicării. Reguli de comunicare eficientă
6. Comunicarea în mediul medical. Reguli generale ale interviului. Comunicarea datelor medicale
7. Capacități comunicaționale decisive în comunicarea medic-pacient
8. Bariere în comunicarea medicală
9. Diplomația actului medical. Strategii de comunicare în mediul clinic
10. Dinamica relației medic-pacient
11. Circumstanțe dificile în comunicarea medicală
12. Managementul comunicării veștilor proaste în practica medicală
13. Comunicarea cu anturajul pacientului
14. Comunicarea deficitară *versus* comunicarea eficientă în practica clinică
15. Comunicarea în cadrul echipei medicale
16. Comunicarea asertivă - modalitate de relaționare
17. Comunicarea de specialitate prin mijloacele mass-media. Artă discursului public
18. Comunicarea informativă, persuasivă și știrile false
19. Rolul comunicării în consolidarea leadershipului în sistemul medical
20. Mix-ul comunicațional în medicina modernă

#### BIBLIOGRAFIE:

- Bazu, Petru, *Comunicarea managerială*, Ed. Rovimed Publishers, 2010
- Cabin, Philippe, Dortier, Jean François (coord.), *Comunicarea: perspective actuale*, Polirom, Iași, 2010
- Constantinescu, D., Sîrboveanu, S.R., Dumitrașcu, E., *Comunicarea organizațională*, Ed. Pro Universitaria, 2011
- Dinu, Mihai, *Comunicarea. Repere fundamentale*, Ed. Orizonturi, București, 2009



UNIVERSITATEA  
DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE  
VICTOR BABEȘ | TIMIȘOARA

- Floyd, Kory, *Comunicarea interpersonală*, Ed. Polirom, Iași, 2013
- Gasparik, A. I., *Aspecte teoretice ale comunicării medic-pacient*, University Press, 2020
- Mahler, B., *Comunicarea medic-pacient în cuvinte și dincolo de ele*, ED. Humanitas, 2023
- Oană, Sever-Cristian, *Relația medic-pacient în practica medicală*, Ed. Grupul All, 2021
- Pânișoară, Ion-Ovidiu, *Comunicarea eficientă*, (ediția a IV-a, revăzută și adăugită), Polirom, Iași, 2008
- Pease, A., Pease, B., *Abilități de comunicare*, Ed. Curtea Veche, București, 2020
- Pease, A., Pease, B., *Manualul limbajului trupului – sensuri ascunse ale gesturilor*, Ed. Curtea Veche, București, 2021
- Popa-Velea, O., Diaconescu, L. V., Mihăilescu, A. I., *Comunicare. Comunicare medicală*, Ed. Universitară Carol Davila, București, 2023
- Popovic, R. A., Levai, M.C., Podariu, A.C., Rusu, L., Faur, A., *Particularități ale comunicării în medicină*, Ed. Mirton, 2016, Timișoara
- Prutianu, Ștefan, *Antrenamentul abilităților de comunicare*, vol. I și vol. II, Ed. itura Polirom, Iași, 2007
- Silverman, David, *Communication and Medical Practice: Social Relation in the Clinic*, SAGE Publications Ltd, 1edition, 1988
- Șoitu, Laurențiu, *Pedagogia comunicării*, Ed. Institutul European, București, 2002