



## Universitatea de Medicină și Farmacie “Victor Babeș” din Timișoara Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității

### Plan strategic pe acțiuni până în 2028 în domeniul asigurării calității educaționale

În baza legii învățământului nr. 199 din iulie 2023, a cartei universității și regulamentului de organizare și funcționare a Universității de Medicină și Farmacie “Victor Babeș” din Timișoara; precum și conform Art. 112, 227 și 228 din legea învățământului superior, asigurarea calității învățământului superior și a cercetării științifice universitare este o obligație a universității noastre. Universitatea de Medicină și Farmacie “Victor Babeș” din Timișoara a înființat Comisia de evaluare și asigurare a calității, denumită în continuare CEAC. Rolul și atribuțiile CEAC sunt stabilite printr-un regulament aprobat de către senatul universității. Studenții sunt parteneri cu drepturi depline în procesul de asigurare a calității.

Politica de dezvoltare a calității se concretizează prin eforturi comune ale corpului academic, personalului administrativ și a studenților, de a promova un nivel de calitate crescută tuturor activităților universitare și de a acționa în spiritul culturii calității.

**Constituire:** Noua componentă a Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității pe Universitate (CEAC) este înființată conform hotărârii senatului UMFVBT - H.S. Nr. 144 / 11940 votată și aprobată în 29.05.2024. Comisia funcționează pe baza Regulamentului de Organizare și Funcționare aprobat de senatul universității. CEAC este în subordinea Rectorului și împreună cu Prorectorul Didactic aplică politicile în domeniul calității propuse de conducerea universității. Are în subordine Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității a Facultății de Medicină, Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității Educaționale a Facultății de Medicină Dentară, Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității Educaționale a Facultății de Farmacie și Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității Educaționale Școlii Doctorale.

**Structura actuală:** este formată din 11 membrii: președinte, 3 membrii, reprezentant sindicat, 4 studenți, reprezentant angajator și reprezentant al structurii administrative:

- Prof. Univ. Dr. Daniel Florin Lighezan – președinte
- Conf. Univ. Dr. Mircea Iurciuc – președinte executiv
- Prof. Univ. Dr. Edward Șeclăman – membru

SL. Univ. Dr. Monica Marc – membru

SL. Univ. Dr. Adrian Marcu – reprezentant sindicat

- 4 Studenți reprezentanți desemnați ai SSMT, TDSA, LSFT, EMSA
- Dr. Adrian Bădescu – reprezentant angajatori
- Ing. Mihaela Stanca – reprezentant al structurii administrative

**Dezvoltare:** CEAC începe dezvoltarea unui nou plan strategic de acțiuni în domeniul asigurării calității educaționale de înaltă ținută academică în conformitate cu recomandările Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior. În acest nou plan strategic se va ține cont de noile cerințe ale universității, recomandările ARACIS, IAAR și ISO 9001 și ISO 45001. Prin noua politică de asigurare a calității din UMFVBT, o parte din responsabilități sunt delegate facultăților, departamentelor și disciplinelor, cu intenția de a promova o nouă cultură a calității în toate domeniile și la toate nivelurile activității academice. Din acest motiv și ținând cont de recomandările ARACIS, pe lângă CEAC, există și comisii pentru asigurarea calității pentru fiecare facultate (CEAC-F) plus CEAC CSUD. Acestea sunt formate conform noii legi a învățământului 199 din iulie 2023

Conform articolului 227 al legii învățământului UMFVBT elaborează și adoptă strategia și regulamentul de funcționare ale CEAC. Conducerea CEAC este asigurată prorectorul didactic și de un președinte executiv propus de CA și votat de senatul universității.

**Atribuțiile CEAC sunt:**

- a) elaborează și coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, aprobate de conducerea universității;
- b) elaborează, anual, un raport de evaluare internă privind calitatea educației. Raportul este analizat în senatul universitar și adus la cunoștință tuturor părților interesate, prin publicare pe site-ul universității
- c) formulează recomandări și propuneri de îmbunătățire a calității educației și serviciilor-suport;
- d) monitorizează și, după caz, intervine în modul în care partenerii externi, ca angajatorii sau partenerii instituționali, sunt consultați și implicați în procesele de asigurare internă a calității, la diferite niveluri.

**Scop și obiective:** CEAC are ca principal scop implementarea strategiilor și politicilor în domeniul calității și se preocupă prioritar de asigurarea calității educaționale și a activităților conexe, în concordanță cu viziunea, misiunea și politica UMFVBT.

➤ Asigurarea calității educației la UMFVB Timișoara cuprinde următoarele aspecte:

- a) strategia universității pentru asigurarea calității;
- b) organizarea sistemului de asigurare a calității;
- c) indicatorii de performanță ai universității pentru autoevaluarea internă a calității;

- d) relația dintre activitatea de predare-învățare și de cea cercetare științifică;
- e) răspunderea facultăților, departamentelor și a altor structuri organizatorice interne precum și răspunderea individuală pentru asigurarea calității fiecărui program sau activitate;
- f) implicarea studenților și a altor beneficiari direcți și indirecti în evaluarea internă, a calității;
- g) asigura modalități de implementare, monitorizare a calitatii educationale precum si revizuirea politicii de asigurarea a calității daca este necesar.

➤ Asigurarea sistemului de evaluare a studenților pe baza unor criterii transparente, având reguli și proceduri aplicate riguros și consecvent, axate pe următoarele aspecte prioritare: să măsoare rezultatele educaționale așteptate și alte obiective ale programelor educaționale; să corespundă scopului privind creșterea nivelului de cunoaștere teoretică sau privind abilitățile practice, să aibă criterii clare și transparente pentru notare; să reflecte progresul studenților și dezvoltarea cunoștințelor și abilităților asociate calificării dorite; să nu se bazeze, pe evaluarea unui singur examinator; să ia în considerare toate consecințele posibile ale regulilor de examinare; să existe reguli clare referitor la absențe, sau alte circumstanțe atenuante ale studenților să existe asigurări ca evaluarea să fie efectuată în concordanță cu procedurile stabilite ale instituției; să existe posibilitatea unor verificări administrative pentru a asigura acuratețea procedurilor.

➤ Asigurarea calității cadrelor didactice: prin reguli și proceduri de recrutare și avansare, care să ateste un necesar minim de competență a acestora; prin posibilitatea de a-și dezvolta și extinde capacitățile de predare, de a-și pune în valoare și îmbunătății abilitățile practice.

➤ Obiective și competențe ale CEAC: Planifică, organizează și ține sub control asigurarea calității fiecărei entități organizatorice a Universității; Monitorizează activitățile de evaluare și asigurare a calității la nivelul structurilor academice (facultăți, departamente, unități de cercetare) și administrative ale Universității;

➤ Criteriile, standardele și indicatorii pentru evaluarea cadrelor didactice sunt propuse de către CEAC într-o formă procedurată și sunt validate de către Senatul UMFVBT, pe baza normelor ARACIS și a legislației în vigoare.

➤ Forma procedurată prevăzută mai sus, criteriile, standardele, indicatorii și formularistica pentru evaluarea/autoevaluarea cadrelor didactice sunt făcute publice prin afișare pe pagina de internet a UMFVBT

➤ CEAC se angajează să asigure aplicarea sistemului de criterii, standarde, indicatori și a procedurilor de evaluare a calității programelor operaționale, având ca priorități:

- a. evaluarea riguroasă a curriculei, conceperea programelor de studii și a conținutului în corelație cu necesitățile pieței muncii;
- b. aplicarea unor metode coerente de evaluare a rezultatelor educaționale și transparente;
- c. adaptarea la necesități specifice a diferitelor programe de studii;

- d. disponibilitatea resurselor educaționale corespunzătoare;
- e. monitorizarea progresului și a realizărilor studenților;
- f. participarea studenților în activități de asigurare a calității;
- g. controale periodice a programelor de studii (incluzand paneluri de experți);
- h. verificarea nivelului de satisfacție al , studenților, reprezentanților pieței muncii și altor organizații relevante (colegiul medicilor, medicilor dentiști, farmaciștilor, direcția de sănătate publică);

Comisia de Evaluare si asigurarea calitatii monitorizează procesul de aplicare a tehnicilor de colectare a datelor (chestionare, formulare statistice, fișe de observație, scale de evaluare ș.a.) și de determinare a indicatorilor de performanță; asigură centralizarea datelor și întocmirea formularelor sintetice privind situația îndeplinirii standardelor și indicatorilor de performanță la nivel instituțional;

**PLANIFICAREA ACTIVITĂȚILOR OPERAȚIONALE PE ANUL -2025**

Nr.	ACTIVITATEA PROPUȘA	RESPONSABIL	TERMEN
1	Crearea unei proceduri de sistem cu indicatorii de performanță a cadrelor didactice.	CEAC	ianuarie 2025
2	Urmărirea implementării procedurii de sistem	CEAC / CEAC-F	maritie 2025
3	Chestionare de evaluare a activității didactice de către studenți semestrul I	Membri CEAC-F	Ianuarie 2025
4	Chestionare de evaluare a cadrelor didactice de către studenți semestrul II	Membri CEAC-F	iunie 2025
5	Întocmirea Raportului anual de activitate și evaluare a calității procesului de învățământ, pe universitate înaintat Senatului universității	Presedinte si presedinte executiv CEAC	Aprilie 2025
6	Verificarea și evaluarea calității activității didactice, de cercetare, grad de satisfacție studenți, imagine, pe ani de studiu și facultăți	Membri CEAC-F	permanent
7	Prelucrarea datelor obținute după evaluarea activității didactice de către studenți.	Membri CEAC	Iunie 2025
8	Participarea activă a universității prin parteneriate și alte proiecte derulate de alte instituții care au ca obiectiv asigurarea calității în învățământul superior	Conducerea UMFT	permanent
9	Implicarea alumni și reprezentanților pieței muncii în activitățile din universitate	Conducerea UMFT și CEAC	permanent
10	Chestionare de evaluare a programului de studii completat de angajator (manager de spital, policlinici de stat și private)	Membri CEAC și CEAC-F	permanent
11	Monitorizarea studenților doctoranzi (activitate, lucrări, colaborari, proiecte)	CEAC-CSUD	permanent
12	Întocmirea Raportului anual de activitate și evaluare a calității procesului de învățământ, pe facultăți	Membri CEAC-F	ianuarie 2025
13	Crearea unei structuri administrative din cadrul instituției organizată special să asigure suportul tehnic pentru realizarea atribuțiilor CEAC	Președinte CEAC	decembrie 2025

**PLANIFICAREA ACTIVITĂȚILOR OPERAȚIONALE PE ANUL -2026**

Nr. crt.	ACTIVITATEA PROPUȘA	RESPONSABIL	TERMEN
1	Chestionare de evaluare a activității didactice de către studenți semestrul I	Membri CEAC, CEAC-F	Februarie 2026
2	Chestionare de evaluare a cadrelor didactice de către studenți semestrul II	Membri CEAC, CEAC-F	iunie 2026
3	Evaluarea feed-back-ului de la angajatori, relația cu piața muncii	Membri CEAC	permanent
4	Activități de verificare a calității procesului didactic semestrul I	Membri CEAC și CEAC-F	Ianuarie 2026
5	Activități de verificare a calității procesului didactic semestrul II	Membri CEAC și CEAC-F	Mai 2026
6	Evaluarea activității didactice, de cercetare, grad de satisfacție studenți, imagine, pe ani de studiu și facultăți la nivel de CEAC-F pe facultăți	Membri CEAC-F	permanent
7	Activități de verificare a calității procesului de examinare a studenților în sesiunea din iarnă	Membri CEAC și CEAC-F	Februarie 2026
8	Activități de verificare a calității procesului de examinare a studenților în sesiunea din vară	Membri CEAC și CEAC-F	Iunie 2026
9	Întocmirea Raportului de autoevaluare a calității procesului de învățământ, pe facultăți înaintat Consiliilor facultăților	Membri CEAC-F	Februarie 2026
10	Întocmirea Raportului de autoevaluare a calității procesului de învățământ, pe universitate înaintat Senatului universității	Membri CEAC	Aprilie 2026
11	Participarea activă a universității prin parteneriate și alte proiecte derulate de alte instituții care au ca obiectiv asigurarea calității în învățământul superior	Conducerea UMFVBT	permanent
12	Participarea CEAC la activitățile de acreditare ARACIS a UMFVBT	Conducerea CEAC/CEAC-F	permanent
13	Participarea CEAC la activitățile de acreditare ISO 9001 și ISO 45001 a UMFVBT	Conducerea CEAC	Aprilie 2026
14	Participarea CEAC în activitățile de acreditare internațională a UMFVBT	Președinte CEAC	Noiembrie 2026
15	Implicarea ALUMNI și a reprezentanților pieței muncii în activitățile din universitate	Conducerea UMFVBT	permanent
16	Implicarea angajatorilor din domeniul medical în evaluarea absolvenților universității noastre.	Conducerea CEAC/CEAC-F	permanent
17	Participarea CEAC la ședințele ARACIS	Președinte CEAC	permanent

**PLANIFICAREA ACTIVITĂȚILOR OPERAȚIONALE PE ANUL 2027**

Nr. crt.	ACTIVITATEA PROPUSA	RESPONSABIL	TERMEN
1	Activități de verificare a calității procesului didactic semestrul I	CEAC-F	Ianuarie 2027
2	Activități de verificare a calității procesului didactic semestrul II	CEAC-F	Mai 2027
3	Activități de verificare a calității procesului de examinare a studenților în sesiunea din iarnă	Membri CEAC-F	Februarie 2027
4	Activități de verificare a calității procesului de examinare a studenților în sesiunea din vară	Membri CEAC-F	Iunie 2027
5	Chestionare de evaluare a activității didactice de către studenți semestrul I	Membri CEAC-F	Februarie 2027
6	Chestionare de evaluare a cadrelor didactice de către studenți semestrul II	Membri CEAC-F	iunie 2027
7	Chestionare de evaluare a programului de studii completat de studenți	Membri CEAC-F	permanent
8	Evaluarea activității didactice, de cercetare, grad de satisfacție studenți, imagine, pe ani de studiu și facultăți	Membri CEAC-F	permanent
9	Participarea la activitățile de evaluare ARACIS a UMFVBT	CEAC CEAC F	permanent
10	Participarea CEAC în activitățile de implementare a recomandărilor ARACIS și a recomandărilor comisiei IAAR	Membri CEAC	Noiembrie 2027
11	Monitorizarea studenților doctoranzi (activitate, lucrări, colaborari, proiecte)	CEAC-F CSUD	permanent
12	Implicarea angajatorilor din domeniul medical în evaluarea absolvenților universității noastre.	CEAC/CEAC-F	permanent
13	Evaluarea feed-back-ului de la angajatori și piața muncii	Membri CEAC	permanent
14	Participarea activă a universității prin parteneriate și alte proiecte derulate de alte instituții care au ca obiectiv asigurarea calității în învățământul superior	Conducerea UMFVBT	permanent
15	Implicarea angajatorilor din domeniul medical în recomandarea de acțiuni pentru dezvoltarea calității absolvenților UMFVBT	CEAC și CEAC-F	permanent
16	Întocmirea Raportului de autoevaluare anuală a calității procesului de învățământ, pe facultăți înaintat Consiliilor facultăților	Membri CEAC-F	Feb-27
17	Întocmirea Raportului de autoevaluare a calității procesului de învățământ, pe universitate înaintat Senatului universității	CEAC	Martie 2027
18	Modernizarea siteului CEAC și includerea unor informații de interes public	CEAC	Noiembrie 2027

**PLANIFICAREA ACTIVITĂȚILOR OPERAȚIONALE PE ANUL -2028**

Nr. crt.	ACTIVITATEA PROPUȘA	RESPONSABIL	TERMEN
10	Chestionare de evaluare a activității didactice de către studenți semestrul I	Membri CEAC,CEAC-F	Februarie 2028
11	Chestionare de evaluare a cadrelor didactice de către studenți semestrul II	Membri CEAC,CEAC-F	Iunie 2028
12	Chestionare de evaluare a programului de studii completat de studenți	Membri CEAC și CEAC-F	permanent
14	Întocmirea Raportului de autoevaluare a calității procesului de învățământ, pe facultăți înaintat Consiliilor facultăților	Membri CEAC-F	Februarie 2028
15	Întocmirea Raportului de autoevaluarea calității procesului de învățământ, pe universitate înaintat Senatului universității	Membri CEAC	Aprilie 2028
1	Introducerea unui sistem online integrat de evaluare a activității didactice (din partea studenților, autoevaluarea, evaluarea colegială)	Conducerea UMFT	permanent
2	Participarea activă a universității prin parteneriate și alte proiecte derulate de alte instituții care au ca obiectiv asigurarea calității în învățământul superior	Conducerea UMFVBT	permanent
3	Implicarea ALUMNI și a reprezentanților pieței muncii în activitățile din universitate	Conducerea UMFVBT	permanent
4	Evaluarea activității didactice, de cercetare, grad de satisfacție studenți, imagine, pe ani de studiu și facultăți la nivel de CEAC-F	Membri CEAC-F	permanent
5	Evaluarea activității didactice, de cercetare, grad de satisfacție studenți, imagine, pe ani de studiu și facultăți la nivel de CEAC	Membri CEAC	permanent
6	Activități de verificare a calității procesului didactic semestrul I	Membri CEAC și CEAC-F	Ianuarie 2028
7	Activități de verificare a calității procesului didactic semestrul II	Membri CEAC și CEAC-F	Mai 2028
8	Activități de verificare a calității procesului de examinare a studenților în sesiunea din iarnă	Membri CEAC și CEAC-F	Februarie 2028
9	Activități de verificare a calității procesului de examinare a studenților în sesiunea din vară	Membri CEAC și CEAC-F	Iunie 2028
13	Monitorizarea studenților doctoranzi (activitate, lucrări, colaborări, proiecte)	CEAC-F și CSUD	permanent
16	Dezvoltarea unui site CEAC modern ce cuprinde și rezultatele de la evaluarea cadrelor didactice de către studenți, autoevaluarea și evaluarea colegială.	Conducerea CEAC	Noiembrie 2028