



|  |                                 |   |
|--|---------------------------------|---|
| <br>UNIVERSITATEA<br>DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE<br>„VICTOR BABEȘ” DIN TIMIȘOARA | PROCEDURA DE SISTEM             | Ediția I/ Revizia 0                             |
|  | MONITORIZAREA<br>PERFORMANȚELOR | Data aprobării<br>procedurii: <b>18.12.2024</b> |
|  | Cod: UMFVBT-PS/MMI/70/2024-06   | Pagina <b>1</b> din <b>17</b><br>Exemplar nr.1  |

Aprobat,  
Rector, Prof.univ.dr. Octavian-Marius Crețu

## MONITORIZAREA PERFORMANȚELOR


|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
|  <b>UNIVERSITATEA<br/>DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE<br/>„VICTOR BABEȘ” DIN TIMIȘOARA</b> | <b>PROCEDURA DE SISTEM</b>              |  | <b>Ediția I/ Revizia 0</b>                      |
|  | <b>MONITORIZAREA<br/>PERFORMANȚELOR</b> |  | Data aprobării<br>procedurii: <b>18.12.2024</b> |
|  | <b>Cod: UMFVBT-PS/MMI/70/2024-06</b>    |  | Pagina <b>2</b> din <b>17</b><br>Exemplar nr.1  |

**LISTA RESPONSABILILOR CU ELABORAREA, VERIFICAREA ȘI AVIZAREA  
EDIȚIEI SAU, DUPĂ CAZ, A REVIZIEI ÎN CADRUL EDIȚIEI PROCEDURII.**

|      | <b>Elemente privind<br/>responsabilii/ operațiunea</b> | <b>Numele și prenumele</b>                           | <b>Funcția</b>   | <b>Data</b>                      | <b>Semnătura</b> |
|------|--|--|--|----------------------------------|------------------|
|      | <b>1</b>   | <b>2</b>   | <b>3</b>   | <b>4</b>                         | <b>5</b>         |
| 1.1. | Elaborat   | Șef lucrări dr.<br>Adina-Ioana Bucur                 | Responsabil Sistem Management<br>Integrat<br>Departament Management Integrat<br>al Calității | 05.12.2024                       |                  |
| 1.2. | Verificat  | Conf.univ.dr. Ilie Adrian<br>-Cosmin                 | Director Departament Management<br>Integrat al Calitatii                                     | 05.12.2024                       |                  |
| 1.3. | Avizat   | Prof.univ.dr. Motoc<br>Andrei - Gheorghe –<br>Marius | Președintele Comisiei de monitorizare<br>SCIM  | 05.12.2024                       |                  |
|      |  | Cj.Hinț Cristian-Ioan                                | Consilier juridic  | 05.12.2024                       |                  |
| 1.4  | Aprobat  | Consiliul de Administrație                           |  | H.C.A nr.<br>33/33960/17.12.2024 |                  |
|      |  | Senatul Universitar                                  |  | H.S.nr.404/34100/18.12.2024      |                  |


**EVIDENȚĂ MODIFICĂRI :**

| Nr.<br>crt. | Numărul și data ediției/<br>Numărul și data reviziei | Numărul paginii<br>unde<br>s-a efectuat<br>modificarea | Descrierea modificării | Avizul conducătorului<br>compartimentului în<br>cadrul căruia s-a<br>elaborat procedura |
|-------------|--|--|------------------------|---|
|             | 1  | 2  | 3                      | 4   |
| 1           | <b>Ediția I/ Revizia 0</b>                           |  |                        |   |
| 2           |  |  |                        |   |

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
|  <p>UNIVERSITATEA<br/>DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE<br/>„VICTOR BABEȘ” DIN TIMIȘOARA</p> | <b>PROCEDURA DE SISTEM</b>              |  | <b>Ediția I/ Revizia 0</b>                      |
|  | <b>MONITORIZAREA<br/>PERFORMANȚELOR</b> |  | Data aprobării<br>procedurii: <b>18.12.2024</b> |
|  | <b>Cod: UMFVBT-PS/MMI/70/2024-06</b>    |  | Pagina <b>3</b> din <b>17</b><br>Exemplar nr.1  |


### ANALIZĂ PROCEDURĂ

| Nr.crt | Denumirea departamentului<br>care exprimă punctul de<br>vedere | Numele și prenumele<br>conducătorului și<br>înlocuitorului de drept al<br>acestuia | Avizul<br>favorabil<br>data și<br>semnătura | Avizul nefavorabil cu<br>precizarea explicită a<br>observațiilor la<br>procedură; |
|--------|--|--|---|---|
| 1      | Departamentul Management<br>Integrat al Calitatii              | Conf.univ.dr. ILIE<br>ADRIAN COSMIN  |   |   |
| 2      | Departamentul Management<br>Integrat al Calitatii              | Conf. univ. dr. Petrescu<br>Emanuela-Lidia   |   |   |
| 3      | Departamentul Management<br>Integrat al Calitatii              | Prof.univ.dr.Coricovac<br>Elena-Dorina   |   |   |
| 4      | Departamentul Management<br>Integrat al Calitatii              | Sef lucrări dr.Pescaru<br>Camelia-Corina   |   |   |
| 5      | Departamentul Management<br>Integrat al Calitatii              | Asistent univ.dr.Surducan<br>Dan-Alexandru   |   |   |
| 6      | Departamentul Management<br>Integrat al Calitatii              | Dr.Tănase Elena  |   |   |
| 7      | Departamentul Management<br>Integrat al Calitatii              | Ing.Mocanu Marius-Adrian   |   |   |
| 8      | Departamentul Management<br>Integrat al Calitatii              | Ing. Dinu Florin   |   |   |
| 9      | Departamentul Management<br>Integrat al Calitatii              | Ing.Adam Elena-Daniela   |   |   |
| 10     | Departamentul Management<br>Integrat al Calitatii              | Ing.Rotaru Virgil  |   |   |
| 11     | Departamentul Management<br>Integrat al Calitatii              | Ing.Stanca Mihaela-Adriana   |   |   |
| 12     | Departamentul Management<br>Integrat al Calitatii              | Ec.Minda Laurențiu   |   |   |
| 13     | Compartimentul Control<br>Intern Managerial                    | Ec. Dobrișan Dumitru<br>Secretar Tehnic CCIM                                       |   |   |


|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
|  <p>UNIVERSITATEA<br/>DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE<br/>„VICTOR BABEȘ” DIN TIMIȘOARA</p> | <b>PROCEDURA DE SISTEM</b>              |  | <b>Ediția I/ Revizia 0</b>                      |
|  | <b>MONITORIZAREA<br/>PERFORMANȚELOR</b> |  | Data aprobării<br>procedurii: <b>18.12.2024</b> |
|  | <b>Cod: UMFVBT-PS/MMI/70/2024-06</b>    |  | Pagina <b>4</b> din <b>17</b><br>Exemplar nr.1  |

### DISTRIBUIRE PROCEDURA


| Nr. crt. | Departament / FACULTATE                          | Funcția                                     | Numele, prenumele și semnătura | Data primirii | Data retragerii versiunii procedurii înlocuite | Data intrării în vigoare a noii proceduri |
|----------|--|---|--------------------------------|---------------|--|---|
| 1        | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT I ANATOMIE | <b>DIRECTOR DEP. I<br/>PROF. UNIV. DR.</b>  | BOLINTINEANU<br>SORIN LUCIAN   |               |  |   |
| 2        | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT II         | <b>DIRECTOR DEP. II<br/>PROF. UNIV. DR.</b> | DEMA ALIS LILIANA<br>CARMEN    |               |  |   |
| 3        | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT II         | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra      | ZARA FLAVIA                    |               |  |   |
| 4        | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT II         | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra      | ANDREESCU<br>NICOLETA          |               |  |   |
| 5        | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT II         | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra      | POPESCU ROXANA                 |               |  |   |
| 6        | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT II         | CONF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra      | LEVAI MIHAELA<br>CODRINA       |               |  |   |
| 7        | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT III        | <b>DIRECTOR DEP. III<br/>PROF. UNIV.</b>    | PĂUNESCU VIRGIL                |               |  |   |
| 8        | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT III        | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra      | BORZA CLAUDIA                  |               |  |   |
| 9        | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT III        | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra      | PĂUNESCU VIRGIL                |               |  |   |
| 10       | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT III        | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra      | URSONIU SORIN                  |               |  |   |
| 11       | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT III        | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra      | NEAGU ADRIAN                   |               |  |   |
| 12       | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT III        | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra      | PANAITECU CARMEN               |               |  |   |
| 13       | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT IV         | <b>DIRECTOR DEP. IV<br/>PROF. UNIV. DR.</b> | MOTOC MARILENA                 |               |  |   |
| 14       | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT IV         | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra      | DUMITRASCU<br>VICTOR           |               |  |   |
| 15       | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT V          | <b>DIRECTOR DEP.V<br/>CONF. UNIV. DR.</b>   | BUZAȘ DANA<br>ROXANA           |               |  |   |
| 16       | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT V          | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra      | IONIȚĂ IOANA                   |               |  |   |
| 17       | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT V          | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra      | LIGHEZAN DANIEL<br>FLORIN      |               |  |   |
| 18       | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT V          | CONF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra      | ANDOR MINODORA                 |               |  |   |
| 19       | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT V          | CONF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra      | POPESCU FLORINA<br>GEORGETA    |               |  |   |
| 20       | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT V          | CONF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra      | BANCIU CHRISTIAN<br>DRAGOS     |               |  |   |
| 21       | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT VI         | <b>DIRECTOR DEP. VI<br/>PROF. UNIV. DR.</b> | GAIȚĂ DAN ION                  |               |  |   |
| 22       | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT VI         | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra      | LUCA CONSTANTIN<br>TUDOR       |               |  |   |
| 23       | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT VI         | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra      | DRAGAN SIMONA<br>RUXANDA       |               |  |   |
| 24       | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT VI         | CONF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra      | FEIER HOREA<br>BOGDAN          |               |  |   |
| 25       | FACULTATEA DE MEDICINĂ                           | <b>DIRECTOR DEP.</b>                        | IVAN MIHAELA                   |               |  |   |

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
|  <p>UNIVERSITATEA<br/>DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE<br/>„VICTOR BABEȘ” DIN TIMIȘOARA</p> | <b>PROCEDURA DE SISTEM</b>              |  | <b>Ediția I/ Revizia 0</b>                      |
|  | <b>MONITORIZAREA<br/>PERFORMANȚELOR</b> |  | Data aprobării<br>procedurii: <b>18.12.2024</b> |
|  | <b>Cod: UMFVBT-PS/MMI/70/2024-06</b>    |  | <b>Pagina 5 din 17</b>                          |
|  |   |  | Exemplar nr.1                                   |

|    | DEPARTAMENT VII                            | VII<br>PROF. UNIV. DR.                           | VIVIANA                       |  |  |  |
|----|--|--|-------------------------------|--|--|--|
| 26 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT VII  | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | PETRICĂ ALINA                 |  |  |  |
| 27 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT VII  | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | TIMAR ROMULUS<br>BOGDAN       |  |  |  |
| 28 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT VII  | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | ȘIRLI ROXANA<br>LUCIA DENISA  |  |  |  |
| 29 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT VII  | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | VLAD MIHAELA<br>MARIA         |  |  |  |
| 30 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT VIII | <b>DIRECTOR DEP.<br/>VIII</b><br>PROF. UNIV. DR. | NUSSBAUM LAURA<br>ALEXANDRA   |  |  |  |
| 31 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT VIII | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | ENACHE<br>ALEXANDRA           |  |  |  |
| 32 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT VIII | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | DEHELEAN LIANA                |  |  |  |
| 33 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT VIII | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | JIANU DRAGOS<br>CATALIN       |  |  |  |
| 34 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT VIII | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | SIMU MIHAELA<br>ADRIANA       |  |  |  |
| 35 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT VIII | CONF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | BRINZEU ANDREI                |  |  |  |
| 36 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT VIII | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | HOGEA LAVINIA<br>MARIA        |  |  |  |
| 37 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT VIII | S.L. DR.<br>Sef Clinica/Catedra                  | MARCU AUREL<br>ADRIAN         |  |  |  |
| 38 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT IX   | <b>DIRECTOR DEP.<br/>IX</b><br>PROF. UNIV. DR.   | MUNTEANU MIHNEA               |  |  |  |
| 39 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT IX   | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | BALICA NICOLAE<br>CONSTANTIN  |  |  |  |
| 40 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT IX   | CONF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | BLIDIȘEL<br>ALEXANDRU IULIAN  |  |  |  |
| 41 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT IX   | CONF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | ILINA RAZVAN<br>STEFAN        |  |  |  |
| 42 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT IX   | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | NEGRU ȘERBAN<br>MIRCEA        |  |  |  |
| 43 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT IX   | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | MEDERLE OVIDIU<br>ALEXANDRU   |  |  |  |
| 44 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT X    | <b>DIRECTOR DEP.<br/>X</b><br>PROF. UNIV. DR.    | DUȚĂ CIPRIAN<br>CONSTANTIN    |  |  |  |
| 45 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT X    | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | MURARIU MARIUS<br>SORIN       |  |  |  |
| 46 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT X    | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | SANDESC DOREL                 |  |  |  |
| 47 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT X    | CONF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | CHIRIAC SORIN DAN             |  |  |  |
| 48 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT X    | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | IONAC MIHAI<br>EDMOND         |  |  |  |
| 49 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT X    | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | CRAINICEANU<br>PETRISOR ZORIN |  |  |  |
| 50 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT X    | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | PANTEA STELIAN                |  |  |  |
| 51 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT XI   | <b>DIRECTOR DEP.<br/>XI</b><br>PROF. UNIV. DR.   | BOIA EUGEN SORIN              |  |  |  |
| 52 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT XI   | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | MĂRGINEAN OTILIA              |  |  |  |
| 53 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT XI   | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | POP LIVIU<br>LAURENȚIU        |  |  |  |


|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
|  <p>UNIVERSITATEA<br/>DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE<br/>„VICTOR BABEȘ” DIN TIMIȘOARA</p> | <b>PROCEDURA DE SISTEM</b>              |  | <b>Ediția I/ Revizia 0</b>                      |
|  | <b>MONITORIZAREA<br/>PERFORMANȚELOR</b> |  | Data aprobării<br>procedurii: <b>18.12.2024</b> |
|  | <b>Cod: UMFVBT-PS/MMI/70/2024-06</b>    |  | Pagina <b>6</b> din <b>17</b><br>Exemplar nr.1  |

|    |  |  |                              |  |  |  |
|----|--|--|------------------------------|--|--|--|
| 54 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT XI             | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | GAFENCU MIHAI                |  |  |  |
| 55 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT XII            | <b>DIRECTOR DEP.<br/>XII</b><br>CONF. UNIV. DR.  | CÎTU IOAN COSMIN             |  |  |  |
| 56 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT XII            | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | BOIA MĂRIOARA                |  |  |  |
| 57 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT XII            | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | PIRTEA LAURENTIU<br>CORNEL   |  |  |  |
| 58 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT XII            | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | SAS IOAN                     |  |  |  |
| 59 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT XII            | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | CRAINĂ MARIUS<br>LUCIAN      |  |  |  |
| 60 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT XIII           | <b>DIRECTOR DEP.<br/>XIII</b><br>PROF. UNIV. DR. | FIRA MLĂDINESCU<br>OVIDIU    |  |  |  |
| 61 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT XIII           | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | OANCEA CRISTIAN<br>IULIAN    |  |  |  |
| 62 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT XIII           | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | LĂZUREANU ELENA<br>VOICHIȚA  |  |  |  |
| 63 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT XIII           | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | OLARIU TUDOR<br>OVIDIU RAREȘ |  |  |  |
| 64 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT XIII           | CONF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | BĂDIȚOIU LUMINIȚA<br>MIRELA  |  |  |  |
| 65 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT XIII           | CONF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | ROȘCA OVIDIU<br>IRINEL       |  |  |  |
| 66 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT XIV            | <b>DIRECTOR DEP.<br/>XIV</b><br>PROF. UNIV. DR.  | LICKER MONICA<br>SORINA      |  |  |  |
| 67 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT XIV            | CONF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | TOMA ANA OLIVIA              |  |  |  |
| 68 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT XIV            | CONF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | FIRA MLĂDINESCU<br>CORNELUȚA |  |  |  |
| 69 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT XV             | <b>DIRECTOR DEP.<br/>XV</b><br>PROF. UNIV. DR.   | ANDOR BOGDAN<br>CORNELIU     |  |  |  |
| 70 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT XV             | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | CUMPĂNAȘ ALIN<br>ADRIAN      |  |  |  |
| 71 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT XV             | CONF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | MALIȚA DANIEL<br>CLAUDIU     |  |  |  |
| 72 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT XV             | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | PREJBEANU RADU               |  |  |  |
| 73 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT XV             | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | PATRASCU JENEL<br>MARIAN     |  |  |  |
| 74 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT XV             | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | TATU ROMULUS<br>FABIAN       |  |  |  |
| 75 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT XVI            | <b>DIRECTOR DEP.<br/>XVI</b><br>PROF. UNIV. DR.  | AMARICĂI ELENA<br>CONSTANȚA  |  |  |  |
| 76 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT XVI            | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | FOLESCU ROXANA               |  |  |  |
| 77 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT XVI            | CONF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | ȘILINDEAN DANIELA            |  |  |  |
| 78 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT XVI            | CONF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | MIRCIOAGA ELENA<br>DOINA     |  |  |  |
| 79 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT XVI            | CONF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | DRAGOI RAZVAN<br>GABRIEL     |  |  |  |
| 80 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DEPARTAMENT XVI            | CONF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra           | ONOFREI ROXANA<br>RAMONA     |  |  |  |
| 81 | FACULTATEA DE MEDICINĂ<br>DENTARĂ<br>DEPARTAMENTUL I | <b>DIRECTOR DEP. I</b><br>PROF. UNIV. DR.        | JUMANCA DANIELA              |  |  |  |

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
|  <p>UNIVERSITATEA<br/>DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE<br/>„VICTOR BABEȘ” DIN TIMIȘOARA</p> | <b>PROCEDURA DE SISTEM</b>              |  | <b>Ediția I/ Revizia 0</b>                      |
|  | <b>MONITORIZAREA<br/>PERFORMANȚELOR</b> |  | Data aprobării<br>procedurii: <b>18.12.2024</b> |
|  | <b>Cod: UMFVBT-PS/MMI/70/2024-06</b>    |  | <b>Pagina 7 din 17</b>                          |
|  |   |  | Exemplar nr.1                                   |


|     |   |   |                                    |  |  |  |
|-----|---|---|------------------------------------|--|--|--|
| 82  | <b>FACULTATEA DE MEDICINĂ<br/>DENTARĂ<br/>DEPARTAMENTUL I</b>   | S.L. DR.<br>Sef Clinica/Catedra                 | TALPOS-NICULESCU<br>IOANA-CRISTINA |  |  |  |
| 83  | <b>FACULTATEA DE MEDICINĂ<br/>DENTARĂ<br/>DEPARTAMENTUL I</b>   | CONF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra          | BUZATU ROXANA                      |  |  |  |
| 84  | <b>FACULTATEA DE MEDICINĂ<br/>DENTARĂ<br/>DEPARTAMENTUL I</b>   | S.L. DR.<br>Sef Clinica/Catedra                 | TANASE ALINA-<br>DOINA             |  |  |  |
| 85  | <b>FACULTATEA DE MEDICINĂ<br/>DENTARĂ<br/>DEPARTAMENTUL I</b>   | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra          | POPOVICI RAMONA-<br>AMINA          |  |  |  |
| 86  | <b>FACULTATEA DE MEDICINĂ<br/>DENTARĂ<br/>DEPARTAMENTUL I</b>   | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra          | GALUSCAN ATENA                     |  |  |  |
| 87  | <b>FACULTATEA DE MEDICINĂ<br/>DENTARĂ<br/>DEPARTAMENTUL I</b>   | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra          | RUSU LAURA-<br>CRISTINA            |  |  |  |
| 88  | <b>FACULTATEA DE MEDICINĂ<br/>DENTARĂ<br/>DEPARTAMENTUL I</b>   | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra          | ROMINU MIHAI                       |  |  |  |
| 89  | <b>FACULTATEA DE MEDICINĂ<br/>DENTARĂ<br/>DEPARTAMENTUL I</b>   | CONF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra          | POROJAN SORIN-<br>DANIEL           |  |  |  |
| 90  | <b>FACULTATEA DE MEDICINĂ<br/>DENTARĂ<br/>DEPARTAMENTUL I</b>   | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra          | ARDELEAN LAVINIA-<br>COSMINA       |  |  |  |
| 91  | <b>FACULTATEA DE MEDICINĂ<br/>DENTARĂ<br/>DEPARTAMENTUL I</b>   | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra          | POROJAN LILIANA                    |  |  |  |
| 92  | <b>FACULTATEA DE MEDICINĂ<br/>DENTARĂ<br/>DEPARTAMENTUL II</b>  | <b>DIRECTOR DEP.<br/>II</b><br>PROF. UNIV. DR.  | BRAD SILVIU                        |  |  |  |
| 93  | <b>FACULTATEA DE MEDICINĂ<br/>DENTARĂ<br/>DEPARTAMENTUL II</b>  | CONF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra          | RIVIS MIRCEA                       |  |  |  |
| 94  | <b>FACULTATEA DE MEDICINĂ<br/>DENTAR<br/>DEPARTAMENTUL II</b>   | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra          | PRICOP MARIUS<br>OCTAVIAN          |  |  |  |
| 95  | <b>FACULTATEA DE MEDICINĂ<br/>DENTARĂ<br/>DEPARTAMENTUL II</b>  | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra          | SZUHANEC CAMELIA<br>ALEXANDRINA    |  |  |  |
| 96  | <b>FACULTATEA DE MEDICINĂ<br/>DENTARĂ<br/>DEPARTAMENTUL II</b>  | CONF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra          | BRATU DANA-<br>CRISTINA            |  |  |  |
| 97  | <b>FACULTATEA DE MEDICINĂ<br/>DENTARĂ<br/>DEPARTAMENTUL II</b>  | CONF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra          | POPA MALINA                        |  |  |  |
| 98  | <b>FACULTATEA DE MEDICINĂ<br/>DENTARĂ<br/>DEPARTAMENTUL II</b>  | CONF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra          | MIRON MARIANA<br>IOANA             |  |  |  |
| 99  | <b>FACULTATEA DE MEDICINĂ<br/>DENTARĂ<br/>DEPARTAMENTUL III</b> | <b>DIRECTOR DEP.<br/>III</b><br>CONF. UNIV. DR. | NICA LUMINITA-<br>MARIA            |  |  |  |
| 100 | <b>FACULTATEA DE MEDICINĂ<br/>DENTARĂ<br/>DEPARTAMENTUL III</b> | CONF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra          | MARCAUTEANU<br>CORINA              |  |  |  |
| 101 | <b>FACULTATEA DE MEDICINĂ<br/>DENTARĂ<br/>DEPARTAMENTUL III</b> | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra          | STRATUL ȘTEFAN-<br>IOAN            |  |  |  |
| 102 | <b>FACULTATEA DE MEDICINĂ<br/>DENTARĂ<br/>DEPARTAMENTUL III</b> | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra          | JIVANESCU ANCA                     |  |  |  |




|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
|  <p>UNIVERSITATEA<br/>DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE<br/>„VICTOR BABEȘ” DIN TIMIȘOARA</p> | <b>PROCEDURA DE SISTEM</b>              |  | <b>Ediția I/ Revizia 0</b>                      |
|  | <b>MONITORIZAREA<br/>PERFORMANȚELOR</b> |  | Data aprobării<br>procedurii: <b>18.12.2024</b> |
|  | <b>Cod: UMFVBT-PS/MMI/70/2024-06</b>    |  | Pagina <b>8</b> din <b>17</b><br>Exemplar nr.1  |

|     |   |  |                                   |  |  |  |
|-----|---|--|-----------------------------------|--|--|--|
| 103 | <b>FACULTATEA DE MEDICINĂ<br/>DENTARĂ<br/>DEPARTAMENTUL III</b>                             | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra         | BRATU EMANUEL-<br>ADRIAN          |  |  |  |
| 104 | <b>FACULTATEA DE FARMACIE<br/>DEPARTAMENTUL I</b>   | <b>DIRECTOR DEP. I</b><br>PROF. UNIV. DR.      | BUDA OANA-<br>VALENTINA           |  |  |  |
| 105 | <b>FACULTATEA DE FARMACIE<br/>DEPARTAMENTUL I</b>   | CONF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra         | POPOANA RALUCA                    |  |  |  |
| 106 | <b>FACULTATEA DE FARMACIE<br/>DEPARTAMENTUL I</b>   | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra         | LEDEȚI ADRIANA<br>VIOLETA         |  |  |  |
| 107 | <b>FACULTATEA DE FARMACIE<br/>DEPARTAMENTUL I</b>   | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra         | TCHIAKPE-ANTAL<br>SIMONA DIANA    |  |  |  |
| 108 | <b>FACULTATEA DE FARMACIE<br/>DEPARTAMENTUL I</b>   | CONF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra         | NICOLOV MIRELA<br>FLORENTINA      |  |  |  |
| 109 | <b>FACULTATEA DE FARMACIE<br/>DEPARTAMENTUL I</b>   | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra         | DEHELEAN<br>CRISTINA-ADRIANA      |  |  |  |
| 110 | <b>FACULTATEA DE FARMACIE<br/>DEPARTAMENTUL I</b>   | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra         | SBÂRCEA LAURA                     |  |  |  |
| 111 | <b>FACULTATEA DE FARMACIE<br/>DEPARTAMENTUL I</b>   | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra         | DRAGOMIRESCU<br>ANCA OCTAVIA      |  |  |  |
| 112 | <b>FACULTATEA DE FARMACIE<br/>DEPARTAMENTUL I</b>   | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra         | LEDEȚI IONUT<br>VALENTIN          |  |  |  |
| 113 | <b>FACULTATEA DE FARMACIE<br/>DEPARTAMENTUL II</b>  | <b>DIRECTOR DEP.<br/>II</b><br>PROF. UNIV. DR. | NEGREA – GHIULAI<br>ROXANA MARIA  |  |  |  |
| 114 | <b>FACULTATEA DE FARMACIE<br/>DEPARTAMENTUL II</b>  | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra         | VLAIA LAVINIA LIA                 |  |  |  |
| 115 | <b>FACULTATEA DE FARMACIE<br/>DEPARTAMENTUL II</b>  | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra         | TRANDAFIRESCU<br>CRISTINA-MARIA   |  |  |  |
| 116 | <b>FACULTATEA DE FARMACIE<br/>DEPARTAMENTUL II</b>  | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra         | DANCIU CORINA                     |  |  |  |
| 117 | <b>FACULTATEA DE FARMACIE<br/>DEPARTAMENTUL II</b>  | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra         | ȘOICA CODRUȚA-<br>MARINELA        |  |  |  |
| 118 | <b>FACULTATEA DE FARMACIE<br/>DEPARTAMENTUL II</b>  | PROF. UNIV. DR.<br>Sef Clinica/Catedra         | VLAIA VICENȚIU                    |  |  |  |
| 119 | <b>FACULTATEA DE ASISTENTA<br/>MEDICALĂ</b>   | DIRECTOR DEP.<br>CONF. UNIV. DR.               | HOINOIU NICOLETA<br>TEODORA       |  |  |  |
| 120 | <b>DEPARTAMENTUL CANCELARIA<br/>RECTORULUI</b>  | DIRECTOR                                       | MAYR IOANA-<br>VIORICA            |  |  |  |
| 121 | <b>SERVICIUL<br/>ANTREPRENORIAL,ADMINISTRARE<br/>WEBSITE SI PLATFORME DE<br/>E-LEARNING</b> | ȘEF SERVICIU                                   | COCOCEANU<br>MĂDĂLINA<br>VICTORIA |  |  |  |
| 122 | <b>SERVICIUL BIBLIOTECĂ</b>   | ȘEF SERVICIU                                   | ȘANDOR ADRIANA                    |  |  |  |
| 123 | <b>SERVICIUL ACTIVITĂȚI<br/>EDITORIALE</b>  | ȘEF SERVICIU                                   | MIHAI DIANA MARIA                 |  |  |  |
| 124 | <b>SERVICIUL INTERN DE PREVENIRE<br/>ȘI PROTECȚIE</b>                                       | ȘEF SERVICIU                                   | DINU FLORIN                       |  |  |  |
| 125 | <b>DIRECȚIA SECRETARIAT GENERAL<br/>UNIVERSITATE</b>  | SECRETAR ȘEF<br>UNIVERSITATE                   | CĂȚANĂ MIRIAM                     |  |  |  |
| 126 | <b>SERVICIUL SECRETARIAT<br/>ADMINISTRATIV</b>  | ȘEF SERVICIU                                   | GEMĂNU LARISA<br>LILIANA          |  |  |  |
| 127 | <b>SECRETARIAT FACULTATEA DE<br/>MEDICINĂ</b>   | SECRETAR ȘEF<br>FACULTATE                      | DAVIDAȘ RAMONA<br>CRISTINA        |  |  |  |
| 128 | <b>SECRETARIAT FACULTATEA DE<br/>MEDICINĂ DENTARĂ</b>                                       | SECRETAR ȘEF<br>FACULTATE                      | TĂNASE DANIELA<br>AURORA          |  |  |  |
| 129 | <b>SECRETARIAT FACULTATEA DE</b>  | SECRETAR ȘEF                                   | ȘTEFAN ADELINA                    |  |  |  |



|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
|  <b>UNIVERSITATEA<br/>DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE<br/>„VICTOR BABEȘ” DIN TIMIȘOARA</b> | <b>PROCEDURA DE SISTEM</b>              |  | <b>Ediția I/ Revizia 0</b>                      |
|  | <b>MONITORIZAREA<br/>PERFORMANȚELOR</b> |  | Data aprobării<br>procedurii: <b>18.12.2024</b> |
|  | <b>Cod: UMFVBT-PS/MMI/70/2024-06</b>    |  | Pagina <b>9</b> din <b>17</b><br>Exemplar nr.1  |

|     |   |   |   |  |  |  |
|-----|---|---|---|--|--|--|
|     | <b>FARMACIE</b>   | <b>FACULTATE</b>                              | <b>LARISA</b>                               |  |  |  |
| 130 | <b>SECRETARIAT FACULTATEA DE<br/>ASISTENȚĂ MEDICALĂ</b> | <b>SECRETAR ȘEF<br/>FACULTATE</b>             | <b>CRISTA MARIA<br/>MANUELA</b>             |  |  |  |
| 131 | <b>DIRECȚIA GENERALĂ<br/>ADMINISTRATIVĂ</b>             | <b>DIRECTOR<br/>GENERAL<br/>ADMINISTRATIV</b> | <b>FIAT FILIP</b>                           |  |  |  |
| 132 | <b>DIRECȚIA DE RESURSE UMANE</b>                        | <b>DIRECTOR</b>                               | <b>MITROVICI SAȘA</b>                       |  |  |  |
| 133 | <b>SERVICIUL SALARIZARE ȘI<br/>ARHIVĂ</b>               | <b>ȘEF SERVICIU</b>                           | <b>CAPLAR LAURA<br/>SNEJANA</b>             |  |  |  |
| 134 | <b>SERVICIUL DE RESURSE UMANE</b>                       | <b>ȘEF SERVICIU</b>                           | <b>BIRTEA DANIELA<br/>SIMONA</b>            |  |  |  |
| 135 | <b>DIRECȚIA INFORMATICĂ</b>                             | <b>DIRECTOR</b>                               | <b>GRECU ION</b>                            |  |  |  |
| 136 | <b>SERVICIUL IT</b>                                     | <b>ȘEF SERVICIU</b>                           | <b>BUTULESCU LUCIAN<br/>FLORIN</b>          |  |  |  |
| 137 | <b>SERVICIUL COMUNICARE ȘI<br/>MEDIA DIGITALĂ</b>       | <b>ȘEF SERVICIU</b>                           | <b>MITROVICI<br/>CRISTIANA<br/>EMANUELA</b> |  |  |  |
| 138 | <b>SERVICIUL FINANCIAR -CONTABIL</b>                    | <b>CONTABIL ȘEF</b>                           | <b>STEPAN MARIA<br/>MIHAELA</b>             |  |  |  |
| 139 | <b>SERVICIUL FINANCIAR -CONTABIL</b>                    | <b>ȘEF SERVICIU</b>                           | <b>ȚILEA MIHAELA<br/>ANIȘOARA</b>           |  |  |  |
| 140 | <b>DIRECȚIA TEHNICĂ</b>                                 | <b>DIRECTOR</b>                               | <b>GRECU GRUIA</b>                          |  |  |  |
| 141 | <b>SERVICIUL APROVIZIONARE ȘI<br/>ACHIZIȚII PUBLICE</b> | <b>ȘEF SERVICIU</b>                           | <b>SBARNA SEVER</b>                         |  |  |  |
| 142 | <b>SERVICIUL TEHNIC</b>                                 | <b>ȘEF SERVICIU</b>                           | <b>MOCANU MARIUS<br/>ADRIAN</b>             |  |  |  |
| 143 | <b>DIRECȚIA SOCIAL<br/>ADMINISTRATIVĂ</b>               | <b>DIRECTOR</b>                               | <b>FILIP GRAȚIELA<br/>ELENA</b>             |  |  |  |
| 144 | <b>SERVICIUL ADMINISTARTIV</b>                          | <b>ȘEF SERVICIU</b>                           | <b>GAȘPAR MARIANA<br/>LUMINIȚA</b>          |  |  |  |
| 145 | <b>SERVICIUL DE PAZĂ SI PSI</b>                         | <b>ȘEF SERVICIU</b>                           | <b>MINDA LAURENȚIU</b>                      |  |  |  |
| 146 | <b>SERVICIUL RELAȚII<br/>INTERNAȚIONALE</b>             | <b>ȘEF SERVICIU</b>                           | <b>BALINT AGNES</b>                         |  |  |  |
| 147 | <b>SERVICIUL MARKETING</b>                              | <b>ȘEF SERVICIU</b>                           | <b>MOLDOVAN<br/>CRENGUȚA</b>                |  |  |  |

|  |                                      |   |
|--|--------------------------------------|---|
| <br>UNIVERSITATEA<br>DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE<br>„VICTOR BABEȘ” DIN TIMIȘOARA | PROCEDURA DE SISTEM                  | Ediția I/ Revizia 0                             |
|  | MONITORIZAREA<br>PERFORMANȚELOR      | Data aprobării<br>procedurii: <b>18.12.2024</b> |
|  | Cod: <b>UMFVBT-PS/MMI/70/2024-06</b> | Pagina <b>10</b> din <b>17</b><br>Exemplar nr.1 |

## 1. SCOPUL PROCEDURII

Monitorizarea performanțelor, supravegherea, urmărirea, prin intermediul unor indicatori relevanți, a performanțelor activității **UMFVBT**.

Describe activitățile desfășurate pentru monitorizarea obiectivelor și indicatorilor de performanță stabiliți prin proceduri de sistem/proceduri operaționale și Planul de Management.

## 2. DOMENIUL DE APLICARE

Reprezintă procedura prin care se descriu metodele de monitorizare a performanțelor **UMFVBT**, pentru a identifica eventuale abateri în realizarea obiectivelor și indicatorilor de performanță.

Procedura se utilizează de către toate departamentele din cadrul **UMFVBT**.

## 3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

- OSGG nr.600/2018 pentru Codul controlului intern/managerial al entităților publice.
- SR EN ISO 9001: 2015 “Sisteme de management al calității. Cerințe”.
- SR EN ISO 9000:2015 “Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular”.
- SR ISO/TR 10013-“Linii directoare pentru documentația sistemului de management al calității.”
- SR EN ISO 14001:2015 “Sisteme de management de mediu. Cerințe cu ghid de utilizare”.
- SR EN ISO 45001:2023- " Sisteme de management al sănătății și securității în muncă.Cerințe și îndrumări pentru utilizare "


## 4. DEFINITII SI ABREVIERI

### 4.1. Definiții:

Monitorizare - activitatea continuă de colectare a informațiilor relevante despre modul de desfășurare a procesului sau a activității.

Monitorizarea performanțelor - supravegherea, urmărirea de către conducerea entității publice, prin intermediul unor indicatori relevanți, a performanțelor activităților aflate în coordonare și pentru a identifica eventualele abateri de la țintele stabilite și luarea măsurilor de corecție.

Indicator - expresie numerică ce caracterizează din punct de vedere cantitativ sau calitativ un proces sau îi definește evoluția.

|  |                                      |   |
|--|--------------------------------------|---|
| <br>UNIVERSITATEA<br>DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE<br>„VICTOR BABEȘ” DIN TIMIȘOARA | PROCEDURA DE SISTEM                  | Ediția I/ Revizia 0                             |
|  | MONITORIZAREA<br>PERFORMANȚELOR      | Data aprobării<br>procedurii: <b>18.12.2024</b> |
|  | Cod: <b>UMFVBT-PS/MMI/70/2024-06</b> | Pagina <b>11</b> din <b>17</b><br>Exemplar nr.1 |

Economicitate - minimizarea costului resurselor alocate pentru atingerea rezultatelor estimate ale unei activități, cu menținerea calității corespunzătoare a acestor rezultate.

Eficacitate - gradul de îndeplinire a obiectivelor programate pentru fiecare dintre activități și raportul dintre efectul proiectat și rezultatul efectiv al activității respective.

Eficiența - maximizarea rezultatelor unei activități în relație cu resursele utilizate.

Coordonare - armonizarea deciziilor și a acțiunilor componentelor structurale ale entității publice pentru a se asigura realizarea obiectivelor acesteia;

Coordonatori de activități - personal cu funcții de conducere/coordonare: șef de serviciu, șef de birou, coordonator de compartiment.

#### 4.2. Abrevieri:

**UMFT, UMFVBT** - Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara

**Organizatie** - Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara

**SMI** - Sistem de Management Integrat Calitate-Mediu-Sănătate și securitate în munca;

**SCIM** –Sistem de control intern managerial;

**RMI** – Responsabil Management Integrat;

**MMI - MANUALUL DE MANAGEMENT INTEGRAT CALITATE, MEDIU, SĂNĂTATE ȘI SECURITATE ÎN MUNCĂ**

**PS** - Procedura de sistem;

**PO** - Procedura operațională;

**CS** - Compartiment de specialitate.


**SSM** – Sănătate și securitate în muncă

### 5. DESCRIEREA PROCEDURII

#### 5.1. Generalități

Monitorizarea performanțelor pentru fiecare obiectiv și activitate în cadrul **UMFVBT** se realizează de către conducerea **UMFVBT**, prin intermediul unor indicatori cantitativi și calitativi relevanți, inclusiv cu privire la economicitate, eficiență și eficacitate, care trebuie să fie: măsurabili, accesibili, relevanți și stabiliți pentru o anumită durată de timp.

Procedura cuprinde etapele ce trebuie urmate, metodele de lucru stabilite și regulile de aplicat în vederea implementării standardului 7: “Monitorizarea performanțelor” din cadrul OSGG nr.600/2018 pentru Codul controlului intern/managerial al entităților publice.

|  |                                 |   |
|--|---------------------------------|---|
|  <p>UNIVERSITATEA<br/>DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE<br/>„VICTOR BABEȘ” DIN TIMIȘOARA</p> | PROCEDURA DE SISTEM             | Ediția I/ Revizia 0                             |
|  | MONITORIZAREA<br>PERFORMANȚELOR | Data aprobării<br>procedurii: <b>18.12.2024</b> |
|  | Cod: UMFVBT-PS/MMI/70/2024-06   | Pagina <b>12</b> din <b>17</b><br>Exemplar nr.1 |

## 5.2. Documente utilizate

**5.2.1.** Lista documentelor utilizate în elaborarea prezentei proceduri de sistem se regăsește în Lista

incluzând Referințe legislative în implementarea OSGG nr. 600/2018 pentru Codul controlului intern/managerial al entităților publice, cuprinzând standardele de control intern/managerial la entitățile publice și pentru dezvoltarea sistemelor de control intern/managerial, cu referire la standardul implementat.

### 5.2.2. Conținutul și rolul documentelor

Documentele utilizate în elaborarea prezentei proceduri au rolul de a reglementa modalitatea de aplicare în implementarea standardului aferent prezentei proceduri.

### 5.2.3. Circuitul documentelor

Responsabilii de proces transmit anual Secretariatului tehnic al Comisiei de monitorizare stadiul implementării privind indicatorii de performanță asociați proceselor/activităților din compartiment.

## 5.3. Resurse necesare

5.3.1. Resurse materiale: birouri, rechizite, linii telefonice, materiale informatice, calculatoare personale, acces la baza de date, rețea, imprimanta, posibilități de stocare a informațiilor etc.

5.3.2. Resurse umane:

Pentru implementarea standardului descris de prezenta procedură sunt implicați toți salariații UMFVBT în scopul elaborării planurilor de management.

Personalul UMFVBT de la toate nivelurile este investit cu responsabilități în cadrul SCIM, care să contribuie la realizarea obiectivelor și implicat în Planul de management.

5.3.3. Resurse financiare: bugetul local.


## 5.4. Modul de lucru

**RECTORUL UMFVBT** asigură monitorizarea performanțelor pentru fiecare obiectiv și activitate, prin intermediul unor indicatori cantitativi și calitativi relevanți, inclusiv cu privire la economicitate, eficiență și eficacitate.

În cadrul UMFVBT, în conformitate cu OSGG nr. 600/2018 pentru Codul controlului intern/managerial al entităților publice, cuprinzând standardele de control intern/managerial la entitățile publice sunt stabilite următoarele:

- sunt elaborate obiective specifice pentru toate compartimentele independente;
- sunt elaborate proceduri operaționale specifice activităților din cadrul UMFVBT, care includ elemente de planificare a activității, obiective specifice, indicatori de performanță, valoare țintă și riscuri care ar putea afecta realizarea acestora;

**Conducătorii DEPARTAMENTELOR** monitorizează performanțele activităților aflate în coordonare, prin elaborarea unui sistem adaptat dimensiunii și specificul activității

|  |                                      |   |
|--|--------------------------------------|---|
| <br>UNIVERSITATEA<br>DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE<br>„VICTOR BABEȘ” DIN TIMIȘOARA | PROCEDURA DE SISTEM                  | Ediția I/ Revizia 0                             |
|  | MONITORIZAREA<br>PERFORMANȚELOR      | Data aprobării<br>procedurii: <b>18.12.2024</b> |
|  | Cod: <b>UMFVBT-PS/MMI/70/2024-06</b> | Pagina <b>13</b> din <b>17</b><br>Exemplar nr.1 |

compertimentului. Monitorizarea performanțelor activităților desfășurate se realizează la nivelul fiecărui compartiment în vederea informării conducerii privind realizarea obiectivelor propuse.

**Conducătorii DEPARTAMENTELOR** se asigură că este stabilit cel puțin un indicator de performanță pentru obiectivele stabilite și activitățile prevăzute în Planul de management cu stadiul implementării cod: F- **UMFVBT-PS-05-02**), cu ajutorul căruia se monitorizează și raportează realizările. Pe baza indicatorilor stabiliți, conducătorul compartimentului elaborează anual o raportare privind monitorizarea performanțelor, care poate fi inclusă într-un raport mai amplu precum un raport de activitate sau alt document de raportare al institutiei.

Secretariatul tehnic al Comisiei de monitorizare întocmește, pe baza rapoartelor (Planurilor de management cu stadiul implementării cod: F- **UMFVBT-PS-05-02**) anuale de monitorizare a performanțelor primite de la compartimente, o informare privind monitorizarea performanțelor la nivelul **UMFVBT** în vederea analizării și aprobării în Comisia de monitorizare.

Structura și complexitatea sistemului de monitorizare a performanțelor este condiționată de mărimea și specificul activității entității publice, de modificarea obiectivelor sau/și indicatorilor, de modul de acces al salariaților la informații.

**RECTORUL UMFVBT** dispune evaluarea periodică a performanțelor, constată eventualele abateri de la obiective și ia măsurile preventive și corective ce se impun.

Măsurarea și monitorizarea serviciilor se realizează prin activitățile de măsurare și monitorizare ale proceselor care au interfața cu clientii / studenții (elementele de ieșire ale proceselor sunt furnizate clientului (student/masterand/doctorand). Responsabilitățile și regulile de realizare a acestor activități sunt descrise în reglementările legale, procedurile de sistem, procedurile operaționale, instrucțiunile de lucru.


**Conducătorii DEPARTAMENTELOR** răspund de realizarea unor servicii conforme către client (student/masterand/doctorand) și au obligația de a soluționa orice neconformitate identificată la serviciile realizate.

Rezultatele obținute în urma evaluării satisfacției clientului (student/masterand/doctorand) sunt puse la dispoziția **Conducătorilor DEPARTAMENTELOR** în scopul realizării îmbunătățirii serviciilor oferite clientului (student/masterand/doctorand).

Pentru monitorizarea și măsurarea rezultatelor (a gradului de performanță) s-a elaborat un set de indicatori de performanță specifici fiecărui Compartiment de Specialitate, în măsură să furnizeze informațiile necesare cu privire la evoluția activității și să identifice problemele existente. Monitorizarea, prin acești indicatori, oferă informații viabile privind progresul și îndeplinirea obiectivelor propuse de fiecare departament în parte.

**RECTORUL** este informat prin raportări asupra desfășurării activității tuturor departamentelor din **UMFVBT** și implicit asupra indicatorilor de performanță.

Sistemul de monitorizare a performanței este influențat de modificarea/schimbarea obiectivelor sau/și a indicatorilor din proceduri operaționale și Planul de management.

|  |                                 |   |
|--|---------------------------------|---|
|  <p>UNIVERSITATEA<br/>DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE<br/>„VICTOR BABEȘ” DIN TIMIȘOARA</p> | PROCEDURA DE SISTEM             | Ediția I/ Revizia 0                             |
|  | MONITORIZAREA<br>PERFORMANȚELOR | Data aprobării<br>procedurii: <b>18.12.2024</b> |
|  | Cod: UMFVBT-PS/MMI/70/2024-06   | Pagina <b>14</b> din <b>17</b><br>Exemplar nr.1 |

Pentru realizarea obiectivelor și indicatorilor de performanță, sunt stabilite acțiuni de derulare și sunt identificate riscurile care ar putea să apară în realizarea acestora.

Pe baza indicatorilor asociați obiectivelor specifice, se elaborează Planul de management și se instituie sistemul de monitorizare și raportare a performanțelor.

Raportarea realizării obiectivelor specifice și indicatorilor de performanță se face de către responsabil de proces pentru procesul/procesele/activitățile din subordine.

Atunci când situația o impune, se face reevaluarea relevanței indicatorilor de performanță asociați obiectivelor specifice, în vederea operării ajustărilor convenite.

## 5.5. Valorificarea rezultatelor activității

### MISIUNEA UMFVBT

**UMFVBT** își propune realizarea misiunii sale ca for de învățământ, știință și cultură responsabil de generarea, certificarea și transferul cunoașterii prin:

a) formarea inițială și continuă de tip universitar și postuniversitar a resurselor umane calificate și înalt calificate în domeniul sănătate, din țară și străinătate, în conformitate cu standardele europene și internaționale, în scopul dezvoltării profesionale și personale a studenților, studenților-doctoranzi și cursanților, precum și în vederea inserției pe piața muncii a absolvenților și satisfacerii nevoii de competență a mediului socioeconomic;

b) promovarea cercetării științifice, a dezvoltării, inovării și transferului tehnologic, prin creația individuală și colectivă, menite să asigure progresul științelor medicale și farmaceutice, utilizând cele mai bune metode de formare medicală, cu adaptarea la piața muncii a profilului profesional în educație și cercetare medicală;

c) participarea la dezvoltarea științifică și culturală în domeniului științelor vieții;

d) contribuția permanentă la îmbunătățirea stării de sănătate și a calității vieții populației;

e) implicarea în comunitate, prin desfășurarea unor activități comune în beneficiul UMFVBT și al mediului social, economic și cultural.

### OBIECTIVELE UMFVBT

Pentru îndeplinirea misiunii sale, **UMFVBT** își propune următoarele obiective:


a) susținerea unui învățământ universitar și postuniversitar modern în limba română precum și în limbi de circulație internațională, corespunzător standardelor naționale și internaționale;

b) formarea de specialiști români și străini în domeniul ocrotirii sănătății (medici, farmaciști, fiziokinetoterapeuți, asistenți și tehnicieni licențiați), a cercetării și a învățământului;

c) pregătirea postuniversitară a tuturor specialiștilor din domeniu prin programe specifice: rezidențiat, cursuri postuniversitare, cursuri și stagii de specializare și perfecționare;

d) pregătirea specialiștilor în domeniul cercetării științifice prin intermediul studiilor postuniversitare de tip masterat, doctorat, mobilități de specializare și perfecționare în țară și străinătate;



|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
| <br>UNIVERSITATEA<br>DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE<br>„VICTOR BABEȘ” DIN TIMIȘOARA | <b>PROCEDURA DE SISTEM</b>              |  | <b>Ediția I/ Revizia 0</b>                      |
|  | <b>MONITORIZAREA<br/>PERFORMANȚELOR</b> |  | Data aprobării<br>procedurii: <b>18.12.2024</b> |
|  | <b>Cod: UMFVBT-PS/MMI/70/2024-06</b>    |  | <b>Pagina 15 din 17</b>                         |
|  |   |  | Exemplar nr.1                                   |

e) dezvoltarea cercetării științifice fundamentale și aplicative în unități pilot de cercetare medicală, biologică, farmaceutică sau în centre și institute de cercetare care să promoveze excelența în domeniul Sănătate;

f) promovarea performanței în învățământ și cercetare, prin dezvoltarea cooperării interuniversitare cu instituții academice similare din țară și străinătate;

g) acordarea asistenței medicale de specialitate de înaltă performanță de către specialiștii de mare ținută profesională ai comunității universitare;

h) promovarea libertății de gândire și exprimare și a unui climat de încredere în cadrul comunității academice, bazat pe respect și pe recunoașterea meritelor membrilor acesteia.

i) selectarea și orientarea absolvenților spre domenii de practică, cercetare, creativitate tehnico- medicală, carieră didactică și cooperarea permanentă cu sistemul național de sănătate în vederea asigurării inserției profesionale a acestora;

j) susținerea performanței științifice a membrilor universității la manifestări științifice naționale și internaționale;

k) apărarea și promovarea drepturilor și libertăților fundamentale ale membrilor comunității universitare;

l) autoevaluarea periodică a activității didactice și științifice în vederea promovării unui nivel de competență sporit;

m) menținerea relațiilor de colaborare profesională și științifică cu absolvenții universității

## 6. RESPONSABILITĂȚI

### 6.1. RECTOR


- primește raportări privind realizarea obiectivelor SMI , SCIM și indicatorii de performanță.
- evaluează performanțele, constatând eventualele abateri de la obiective, în scopul luării măsurilor corective ce se impun;
- urmărește utilizarea cu eficiență, economicitate și eficacitate a fondurilor publice, inclusiv respectarea indicatorilor de performanță pentru serviciile furnizate .

### 6.2. Comisia de monitorizare (SCIM)

- urmărește utilizarea cu eficiență, economicitate și eficacitate a fondurilor publice;
- urmărește implementarea și respectarea standardelor de control intern/ managerial.
- Aprobă informarea privind monitorizarea performanțelor la nivelul **UMFVBT**

### 6.3. Secretariatul tehnic al Comisiei de monitorizare

- întocmește, pe baza rapoartelor (Planurilor de management cu stadiul implementării cod: F – **UMFVBT -PS-05-02**) anuale de monitorizarea a performanțelor primite de la compartimente, o informare privind monitorizarea performanțelor și o înaintează Comisiei de monitorizare în vederea analizării și aprobării.


|  |                                      |   |
|--|--------------------------------------|---|
| <br>UNIVERSITATEA<br>DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE<br>„VICTOR BABEȘ” DIN TIMIȘOARA | PROCEDURA DE SISTEM                  | Ediția I/ Revizia 0                             |
|  | MONITORIZAREA<br>PERFORMANȚELOR      | Data aprobării<br>procedurii: <b>18.12.2024</b> |
|  | Cod: <b>UMFVBT-PS/MMI/70/2024-06</b> | Pagina <b>16</b> din <b>17</b><br>Exemplar nr.1 |

#### 6.4. Conducătorii DEPARTAMENTELOR

- răspund de realizarea obiectivelor specifice și indicatorii de performanță;
- soluționează orice neconformitate identificată la serviciile realizate;
- raportează anual realizarea obiectivelor specifice și indicatorilor de performanță din procedura de sistem și Planul de management către **Secretarul tehnic al Comisiei de Monitorizare și DEPARTAMENTULUI MANAGEMENT INTEGRAT AL CALITATII**;
- implementează și respectă standardele de control intern/ managerial în cadrul compartimentului.
- Elaborează un raport (Planul de management cu stadiul implementării cod: F- **UMFVBT-PS-05-02**) de monitorizarea a performanțelor, anual, pe care îl transmit Secretariatului tehnic al Comisiei de monitorizare .

#### 7. ANEXE, INREGISTRĂRI, ARHIVĂRI

- Planul de management cu stadiul implementării cod: F- **UMFVBT-PS-05-02**);
- Program de dezvoltare a SCIM cod: F- **UMFVBT-PS-05-02**.

|  |   |   |
|--|---|---|
|  <b>UNIVERSITATEA<br/>DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE<br/>„VICTOR BABEȘ” DIN TIMIȘOARA</b> | <b>PROCEDURA DE SISTEM</b>              | <b>Ediția I/ Revizia 0</b>                      |
|  | <b>MONITORIZAREA<br/>PERFORMANȚELOR</b> | Data aprobării<br>procedurii: <b>18.12.2024</b> |
|  | <b>Cod: UMFVBT-PS/MMI/70/2024-06</b>    | <b>Pagina 17 din 17</b><br>Exemplar nr.1        |

## 8. CUPRINS

| Numărul<br>componentei în<br>cadrul procedurii | Denumirea componentei in cadrul procedurii | Pagina |
|--|--|--------|
|  |  |        |
|  | Pagina de garda                            | 1      |
|  | Evidență modificări                        | 2      |
|  | Analiză procedură                          | 3      |
|  | Distribuire procedură                      | 4      |
|  | Scopul procedurii                          | 10     |
|  | Domeniul de aplicare                       | 10     |
|  | Documente de referință                     | 10     |
|  | Definiții si abrevieri                     | 10     |
|  | Descrierea procedurii                      | 11     |
|  | Responsabilități                           | 15     |
|  | Anexe, Înregistrări, Arhivări              | 16     |
|  | Cuprins                                    | 17     |