



Comisia de Evaluare si Asigurare a Calității
Universitatea de Medicina si Farmacie „Victor Babeș” Timișoara

RAPORT ANUAL
COMISIA DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII
DIN CADRUL UNIVERSITĂȚII DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE “VICTOR BABEȘ”
DIN TIMIȘOARA - 2024

Către,
Conducerea Universității de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara
Domnului Rector, Prof. Univ. Dr. Octavian Marius Crețu
Domnului Președinte al Senatului, Prof. Univ. Dr. Stelian Pantea

In anul 2024 Universitatea de Medicină și Farmacie “Victor Babeș” din Timișoara a înființat Comisia de evaluare și asigurare a calității, denumită în continuare *CEAC*. *CEAC* funcționează din 2024 in baza legii învățământului nr. 199 din iulie 2023, a cartei universității si regulamentului de organizare si funcționare a Universității de Medicină și Farmacie “Victor Babeș” din Timișoara; precum si si conform Art. 112, 227 si 228 din legea învățământului superior asigurarea calității învățământului superior și a cercetării științifice universitare. Rolul și atribuțiile *CEAC* sunt stabilite printr-un regulament de organizare si funcționare aprobat de către senatul universității.

Consecutiv activității desfășurate de Comisia de Evaluare si Asigurarea Calității in Universitate (*CEAC-U*) in 2024 și a rapoartelor de activitate ale Comisiilor de Evaluare și Asigurare a Calității pe facultati (*CEAC-F*) ale Facultăților de Medicină, Medicină Dentară și

Farmacie, a comisiilor de verificare a activității didactice semestriale precum și a celorlalte documente necesare a fi analizate pe anul trecut, CEAC-U a elaborat următorul raport pentru anul 2024.

Conform hotărârii SENATULUI UMFVBT - H.S. Nr. 144 / 11940 votată și aprobată în 29.05.2024., a actelor adiționale acesteia precum și conform deciziei rectorului componenta CEAC-U este următoarea:

- Prof. Univ. Dr. Daniel Florin Lighezan – președinte
 - Conf. Univ. Dr. Mircea Iurciuc – președinte executiv
 - Prof. Univ. Dr. Edward Șeclăman – membru
 - SL. Univ. Dr. Monica Marc – membru
 - SL. Univ. Dr. Adrian Marcu – reprezentant sindicat
 - Studenți reprezentanți desemnați ai SSMT, TDSA, LSFT, EMSA
- Student Silvia Gruin - Președintele SSMT(Societatea Studenților in Medicina din Timișoara),
Student Crăciun Puiu Andrei - Președintele TDSA (Timișoara Dental Students Association)
Student Andra Păcurar - Președintele LSFT (Liga Studenților Farmaciști din Timișoara)
Student Goldiș Christian - Președinte EMSA Timișoara (European Medical Students' Association Timișoara)
- Dr. Adrian Bădescu – reprezentant angajatori
 - Ing. Mihaela Stanca – reprezentant al structurii administrative

I. ACTIUNILE SI ACTIVITATILE COMISIEI:

Conducerea Universității de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” Timișoara (UMFT) și Conducerile Facultăților componente, alături de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității și comisiile de evaluare și asigurarea calității pe fiecare facultate în parte, acordă o atenție permanentă politicilor de calitate și culturii calității educaționale academice, precum și a activităților conexe implicate în managementul calității. Studenții sunt parteneri cu drepturi depline în procesul de asigurare a calității. Politica de dezvoltare a calității se concretizează prin eforturi comune ale corpului academic, personalului administrativ și a studenților, de a promova

un nivel de calitate crescută tuturor activităților universitare și de a acționa în spiritul culturii calității.

1.1. Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității în Universitate (CEAC-U) alături de Conducerea Universității de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” Timișoara au participat la activitățile de acreditare și de monitorizare **ARACIS, IAAR**, și ISO 9001 și 45001 în perioada ianuarie – decembrie 2024. Anul trecut Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) membra ENQA, înscrisă în EQAR, a efectuat o serie de vizite de evaluarea externă a programelor de studii universitare de licență, și extensii externe în cadrul UMFT la care a luat parte și conducerea Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității în Universitate (CEAC-U). Începând cu ianuarie douămii douăzeci și trei, Universitatea de Medicină și Farmacie din Timișoara este acreditată internațional de către IAAR (Independent Agency for Accreditation and Rating), acreditare recunoscută de World Federation of Medical Education (WFME), European Quality Assurance Register in Higher Education (EQAR) și European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA). Aceasta reprezintă, la nivel internațional, cel mai înalt nivel de acreditare în educația medicală. Succesul în această direcție se datorează coeziunii și muncii în echipă a întregii comunități academice din universitatea noastră.

1.2. **Noua strategie CEAC din** Universitatea de Medicină și Farmacie “Victor Babeș” din Timișoara în domeniul asigurării calității educaționale a fost realizată în baza legii învățământului nr. 199 din iulie 2023, a cartei universității și regulamentului de organizare și funcționare a Universității de Medicină și Farmacie “Victor Babeș” din Timișoara; precum și conform Art. 112, 227 și 228 din legea învățământului superior, asigurarea calității învățământului superior și a cercetării științifice universitare este o obligație a universității noastre. Universitatea de Medicină și Farmacie “Victor Babeș” din Timișoara a înființat Comisia de evaluare și asigurare a calității, denumită în continuare CEAC. Rolul și atribuțiile CEAC sunt stabilite printr-un regulament aprobat de către senatul universității. Studenții sunt parteneri cu drepturi depline în procesul de asigurare a calității. Politica de dezvoltare a calității se concretizează prin eforturi comune ale corpului academic, personalului administrativ și a studenților, de a promova un nivel de calitate crescută tuturor activităților universitare și de a acționa în spiritul culturii calității.

In anul 2024 CEAC începe dezvoltarea unui **nou plan strategic** de acțiuni în domeniul asigurării calității educaționale de înaltă ținută academică în conformitate cu recomandările Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior. În acest nou plan strategic se va ține cont de noile cerințe ale universității, recomandările ARACIS, IAAR și ISO 9001 și ISO 45001. Prin noua politică de asigurare a calității din UMFVBT, o parte din responsabilități sunt delegate facultăților, departamentelor și disciplinelor, cu intenția de a promova o nouă cultură a calității în toate domeniile și la toate nivelurile activității academice. Din acest motiv și ținând cont de recomandările ARACIS, pe lângă CEAC, există și comisii pentru asigurarea calității pentru fiecare facultate (CEAC-F) plus CEAC CSUD. Acestea sunt formate conform noii legi a învățământului 199 din iulie 2023. Conform articolului 227 al legii învățământului UMFVBT elaborează și adoptă strategia și regulamentul de funcționare ale CEAC. Conducerea CEAC este asigurată de prorectorul didactic și de un președinte executiv propus de CA și votat de senatul universității. Noile atribuții CEAC sunt: a) elaborează și coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, aprobate de conducerea universității; b) elaborează, anual, un raport de evaluare internă privind calitatea educației. Raportul este analizat în senatul universitar și adus la cunoștință tuturor părților interesate, prin publicare pe site-ul universității; c) formulează recomandări și propuneri de îmbunătățire a calității educației și serviciilor-suport; d) monitorizează și, după caz, intervine în modul în care partenerii externi, ca angajatorii sau partenerii instituționali, sunt consultați și implicați în procesele de asigurare internă a calității, la diferite niveluri.

Scopul și obiectivele CEAC au ca principal scop implementarea strategiilor și politicilor în domeniul calității și se preocupă prioritar de asigurarea calității educaționale și a activităților conexe, în concordanță cu viziunea, misiunea și politica UMFVBT.

➤ Asigurarea calității educației la UMFVB Timișoara cuprinde următoarele aspecte: a) strategia universității pentru asigurarea calității; b) organizarea sistemului de asigurare a calității; c) indicatorii de performanță ai universității pentru autoevaluarea internă a calității; d) relația dintre activitatea de predare-învățare și de cea cercetare științifică; e) răspunderea facultăților, departamentelor și a altor structuri organizatorice interne precum și răspunderea individuală pentru asigurarea calității fiecărui program sau activitate; f) implicarea studenților și a altor beneficiari direcți și indirecti în evaluarea internă, a calității; g) asigurarea modalității de implementare,

monitorizare a calității educaționale precum și revizuirea politicii de asigurare a calității dacă este necesar.

- Asigurarea sistemului de evaluare a studenților pe baza unor criterii transparente, având reguli și proceduri aplicate riguros și consecvent, axate pe următoarele aspecte prioritare: să măsoare rezultatele educaționale așteptate și alte obiective ale programelor educaționale; să corespundă scopului privind creșterea nivelului de cunoaștere teoretică sau privind abilitățile practice, să aibă criterii clare și transparente pentru notare; să reflecte progresul studenților și dezvoltarea cunoștințelor și abilităților asociate calificării dorite; să nu se bazeze, pe evaluarea unui singur examinator; să ia în considerare toate consecințele posibile ale regulilor de examinare; să existe reguli clare referitor la absențe, sau alte circumstanțe atenuante ale studenților să existe asigurări ca evaluarea să fie efectuată în concordanță cu procedurile stabilite ale instituției; să existe posibilitatea unor verificări administrative pentru a asigura acuratețea procedurilor.
- Asigurarea calității cadrelor didactice: prin reguli și proceduri de recrutare și avansare, care să ateste un necesar minim de competență a acestora; prin posibilitatea de a-și dezvolta și extinde capacitățile de predare, de a-și pune în valoare și îmbunătăți abilitățile practice.
- Obiective și competențe ale CEAC: Planifică, organizează și ține sub control asigurarea calității fiecărei entități organizatorice a Universității; Monitorizează activitățile de evaluare și asigurare a calității la nivelul structurilor academice (facultăți, departamente, unități de cercetare) și administrative ale Universității;
- Criteriile, standardele și indicatorii pentru evaluarea cadrelor didactice sunt propuse de către CEAC într-o formă procedurată și sunt validate de către Senatul UMFVBT, pe baza normelor ARACIS și a legislației în vigoare.
- Forma procedurată prevăzută mai sus, criteriile, standardele, indicatorii și formularistica pentru evaluarea/autoevaluarea cadrelor didactice sunt făcute publice prin afișare pe pagina de internet a UMFVBT
- CEAC se angajează să asigure aplicarea sistemului de criterii, standarde, indicatori și a procedurilor de evaluare a calității programelor operaționale, având ca priorități: evaluarea riguroasă a curriculei, conceperea programelor de studii și a conținutului în corelație cu necesitățile pieței muncii; aplicarea unor metode coerente de evaluare a rezultatelor educaționale și transparente; adaptarea la necesități specifice a diferitelor programe de studii; disponibilitatea resurselor educaționale corespunzătoare; monitorizarea progresului și a realizărilor studenților;

participarea studenților în activități de asigurare a calității; controale periodice a programelor de studii (incluzand paneluri de experți); verificarea nivelului de satisfacție al , studenților, reprezentanților pieței muncii și altor organizații relevante (colegiul medicilor, medicilor dentiști, farmaciștilor, direcția de sănătate publică);

➤ Comisia de Evaluare si asigurarea calității monitorizează procesul de aplicare a tehnicilor de colectare a datelor (chestionare, formulare statistice, fișe de observație, scale de evaluare ș.a.) și de determinare a indicatorilor de performanță; asigură centralizarea datelor și întocmirea formularelor sintetice privind situația îndeplinirii standardelor și indicatorilor de performanță la nivel instituțional;

Misiunea CEAC este de a contribui la asigurarea calității educației în învățământul superior din universitatea noastră, prin activități de coordonare, evaluare internă, verificare si asigurare a calității pentru Facultățile din universitate si pentru CEAC-F din facultate potrivit regulamentului de organizare si functionare a CEAC. Atribuțiile CEAC sunt de a elabora si revizui periodic metodologia, procedurile si indicatorii de performanta si calitate. Analizează anual datele obținute prin autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea cadrelor didactice de către studenți și absolvenți, evaluarea colegială, evaluarea programelor de studii de către absolvenți, evaluarea gradului de satisfacție a studentului cu privire la infrastructura universității (cămine, bibliotecă si altele) și evaluarea angajatorului. Analizează datele obținute de la liga studenților, sindicate, administratie, si directia resurse umane din universitatea noastră, analizează datele din verificările periodice ale procesului de învățământ și examinare a studenților. Pe baza datelor analizate elaborează un plan anual de acțiuni corective ale problemelor apărute și elaborează un raport anual către conducerea universității. Elaborează politici și recomandări de îmbunătățirea calității educaționale în universitate.

Direcții strategice de acțiune ale CEAC sunt: elaborarea de politici și recomandări pentru creșterea calității în învățământului superior; crearea de mecanisme de feedback pentru îmbunătățirea calității în învățământul academic din universitatea noastră; colaborarea cu instituțiile externe de auditare precum ARACIS IAAR și ISO pentru a stabili o creștere continuă a calității academice în universitatea noastră.

1.3. **In noua carta a universității** este introdus la titlul VI **Managementul calității** In anul 2024 s-au făcut modificările in CEAC pentru a fi conforme cu noua lege a învățământului 199/si

conform articolelor 52-55 din noua carta universității Managementul calității reprezintă ansamblul funcției generale de management care determină politica în domeniul calității, obiectivele și responsabilitățile implementate în cadrul sistemului calității prin: planificarea, controlul, asigurarea și îmbunătățirea calității. Asigurarea calității învățământului și cercetării este o obligație asumată de către UMFVBT, concretizată prin eforturi comune ale corpului academic, personalului didactic și de cercetare auxiliar, personalului administrativ și a studenților, de a promova performanța la nivelul tuturor structurilor și activităților universitare și de a acționa în spiritul culturii calității.

Rectorul UMFVBT este direct responsabil de calitatea educației. UMFVBT înființează Comisia de evaluare și asigurare a calității, denumită în continuare CEAC, care să faciliteze managementul activităților de asigurare și evaluare internă și externă a calității, finanțate din veniturile proprii.

Rolul și atribuțiile CEAC sunt stabilite printr-un regulament aprobat de către senatul universității UMFVBT elaborează și adoptă strategia și regulamentul de funcționare ale CEAC. Conducerea operativă a CEAC este asigurată de Prorectorul responsabil cu probleme de învățământ/didactice desemnat de rectorul UMFVBT. Studenții sunt parteneri cu drepturi depline în procesul de asigurare a calității

Atribuțiile CEAC sunt: a) elaborează și coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, aprobate de conducerea UMFVBT, conform domeniilor și criteriilor aplicabile; b) elaborează, anual, un raport de evaluare internă privind calitatea educației. Raportul este analizat în senatul universitar și adus la cunoștință tuturor părților interesate, prin publicare pe site-ul www.umft.ro; c) formulează recomandări și propuneri de îmbunătățire a calității educației și serviciilor-suport; d) monitorizează și, după caz, intervine în modul în care partenerii externi, ca angajatorii sau partenerii instituționali, sunt consultați și implicați în procesele de asigurare internă a calității, la diferite niveluri UMFVBT.

1.4. **In data de 26.06.2024** a intrat în vigoare **noul Regulament de Organizare și Funcționare (ROF al UMFVBT- Ed. IV -)** în care referitor la calitatea procesului didactic se menționează: La Art 24 ca din punct de vedere procesual, în UMFVBT se derulează activități care pot fi corelate următoarelor domenii inclusiv calitatea învățământului.

La Art. 61 - Șeful clinicii universitare / catedrei universitare răspunde în fața Directorului de departament, a Consiliului Facultății și a Decanului pentru calitatea întregii activități a

subdiviziunii departamentului și are obligația implementării legislației și a hotărârilor Senatului, Consiliului de Administrație, Consiliului Facultății, Consiliului departamentului și ale Directorului de departament; De asemenea Șeful clinicii universitare / catedrei universitare are următoarele atribuții: Convoacă și conduce ședințele colectivului subdiviziunii departamentului, organizează, coordonează și controlează activitatea didactică, de cercetare și de asistență medicală și răspunde de calitatea acestora;

Conform noilor reglementari ISO 9001 și 45001 la Art. 73 se menționează înființarea departamentului de management integrat al calității este condus de un director numit de către rectorul UMFVBT și este direct subordonat rectorului. Atribuția principală a Departamentului Management integrat al calității este implementarea și menținerea standardelor de calitate ISO la nivelul Universității de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara, precum și coordonarea activității auditorilor interni de calitate atât pe componentă didactică, cât și pe componentă didactică auxiliară și nedidactică

1.5. În 2024 s-a refăcut **regulamentul de organizare și funcționare (ROF) a CEAC-U și CEAC-F** pe fiecare facultate în parte în conformitate cu legea învățământului 199 din iulie 2023, conform cartei universității și conform ROF universității. Activitățile CEAC urmăresc implementarea politicii de asigurare a calității la nivelul structurilor UMFVBT, în acord cu reglementările legale în vigoare și cu standardele interne ale UMFVBT Este definit rolul CEAC este de a implementa, monitoriza, actualiza și evalua strategiile și politicile de asigurare a calității în cadrul universității, în raport cu viziunea, misiunea și politica UMFVBT și cu legislația în vigoare. Evaluarea calității educației se realizează pe baza următoarelor elemente: a) criterii – se referă la aspecte fundamentale de organizare și funcționare; b) standarde – reprezintă descrierea cerințelor formulate în termeni de reguli sau rezultate, care definesc nivelul minim obligatoriu de realizare a unei activități în educație. Orice standard se concretizează într-un set de indicatori de performanță; c) standarde de referință – reprezintă descrierea cerințelor formulate în termeni de reguli sau rezultate, care definesc un nivel optimal de realizare a unei activități în educație, pe baza bunelor practici existente la nivel național, european sau mondial. Standardele de referință sunt specifice fiecărui program de studii sau fiecărei instituții, sunt opționale și se situează peste nivelul minimal; d) indicatori de performanță – reprezintă instrumente de măsurare a gradului de realizare a unei activități prin raportare la standarde. Nivelul minim al indicatorilor de performanță

corespunde cerințelor unui standard. Nivelul maxim al indicatorilor de performanță corespunde cerințelor unui standard de referință, este opțional și diferențiază calitatea în mod ierarhic progresiv. Doresc sa menționez ca in ROF sunt definite domeniile si criteriile de evaluare a calității:

1.5.1. Capacitatea instituțională, care rezultă din organizarea internă și resursele disponibile, descrisă prin următoarele criterii: structurile și procesele instituționale de tip managerial și administrativ; baza materială și optimizarea utilizării acesteia; resurse umane adecvate și proceduri transparente de recrutare a personalului, elaborate în condițiile legii; resursele financiare; digitalizarea proceselor instituționale; colectarea, analiza și utilizarea datelor în vederea eficientizării proceselor și adoptării unor politici manageriale la nivel instituțional.

1.5.2. Eficacitatea educațională, care constă în mobilizarea de resurse cu scopul de a se obține rezultatele așteptate ale învățării, descrisă prin următoarele criterii: conținutul și relevanța programelor de studii; concordanța dintre curriculum și calificare; învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student; accesibilitatea și eficiența resurselor și a serviciilor adecvate învățării; rezultatele învățării; inserția și retenția pe piața muncii a absolvenților în acord cu nivelul calificării obținute; proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor; procesul de internaționalizare; rezultatele cercetării științifice.

1.5.3. Managementul calității, descris prin următoarele criterii: strategii și proceduri pentru asigurarea calității, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate și sunt aplicate în mod consecvent și transparent; funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii; proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate; proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ; baze de date actualizate sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității; transparența informațiilor de interes public, inclusiv a celor privitoare la programele de studii oferite, precum și cu privire la certificatele, diplomele și calificările aferente; respectare termenelor și a standardelor privind raportările prevăzute de legislația în vigoare; participarea în procesele de evaluare externă, conform legii.

1.6. CEAC a elaborat o **PROCEDURA DE SISTEM** aprobată de senatul UMFVBT cu privire:

1.6.1. **Autoevaluarea** cadrelor didactice furnizează informații referitoare la activitatea didactică, științifică și prestigiul profesional, cât și la cea din comunitatea academică, raportată la anul calendaristic anterior sau, acolo unde se specifică, la ultimii 5 ani calendaristici. Cadrele didactice completează formularul de autoevaluare și îl transmit șefului de catedra / subdiviziune clinica și directorului de departament, până cel târziu la data de 15 ianuarie a anului următor evaluării, în format electronic și pe hârtie. Autoevaluarea este coordonată de șeful de catedra/subdiviziune clinica și directorul departamentului unde cadrul didactic este titular. Șeful de catedra/subdiviziune clinica și directorul departamentului poate solicita cadrelor didactice o mapă cu documente doveditoare pentru activitățile trecute în fișa de autoevaluare; Pe lângă persoana care se autoevaluează și șeful de catedra/subdiviziune clinica este responsabil de corectitudinea datelor raportate, prin avizarea fișei de autoevaluare. Procesul de autoevaluare se va finaliza la nivel de departament prin întocmirea unei fișe centralizatoare a punctajelor cadrelor didactice, aprobată de directorul de departament. Aceasta va fi arhivată la nivel departament și va fi pusă la dispoziția persoanelor îndreptățite, conform reglementărilor în vigoare. Autoevaluarea cadrelor didactice se realizează anual, conform formularului publicat pe siteul UMFVBT. După completare, chestionarele vor fi arhivate la sediul disciplinei, iar rezultatele sunt analizate de către șeful de catedra/subdiviziune clinic și transmise apoi, sub forma unui centralizator al chestionarelor de autoevaluare, către CEACF. Aceste centralizatoare conțin și punctajele la evaluarea colegială și evaluarea cadrelor didactice de către studenți. La completare se va lua în considerare cea mai recentă valoare a factorului de impact disponibil pe ISI WOK/WOS.

1.6.2. **Evaluarea colegială** are drept scop menținerea unui mediu colegial între membrii comunității academice și crearea unei ambianțe de lucru care să permită implementarea strategiilor de dezvoltare universitară. Caracterul transparent al procesului de evaluare colegială a cadrelor didactice derivă din faptul că personalul didactic cunoaște implicațiile rezultatelor evaluării asupra colegilor. Evaluarea colegială este coordonată de Consiliul Departamentului care stabilește pentru fiecare cadru didactic 2 evaluatori din cadrul disciplinei sau departamentului. Orice cadru didactic, indiferent de poziția universitară, are dreptul să realizeze o evaluare colegială. Fiecare cadru didactic, indiferent de gradul și funcția deținută, este evaluat anual de către 2 colegi de catedra/subunitate clinica sau departament. Pentru realizarea evaluării colegiale, evaluatorul are dreptul să consulte fișa de autoevaluarea a colegului evaluat. Evaluarea colegială se realizează prin

completarea de către evaluatori a chestionarului de evaluare colegiala publicat pe siteul UMFVBT. Consiliul Departamentului redactează fișa centralizatoare a mediei punctajelor la evaluarea colegială pentru fiecare cadru didactic din departament. Cadrul didactic evaluat are dreptul să consulte dosarul său de evaluare colegială. Pentru fiecare cadru didactic dosarul de evaluare colegială, rezultatele evaluării de către studenți și fișa de autoevaluare vor constitui instrumente utile în procesul de evaluare de către directorul de departament. Evaluarea colegială a cadrelor didactice este obligatorie și anuală conform formularului publicat pe site-ul oficial al UMFVBT. După completare, chestionarele vor fi arhivate la sediul disciplinei, iar rezultatele vor fi trecute în fișa de autoevaluare a respectivului cadru didactic.

1.6.3. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți și evaluarea programului de studii completat de absolvenți. Studenții au dreptul de a participa la evaluarea cursurilor, lucrărilor practice și seminariilor, a prestației cadrelor didactice și a altor aspecte educaționale și/sau organizatorice legate de programul de studii. Evaluările realizate de către studenți sunt folosite în evaluarea performanțelor respectivelor cursuri, seminarii, stagii de practică, programe de studiu și cadre didactice. Se interzice exercitarea unor acțiuni de manipulare, condiționare sau de influențare directă sau indirectă a studenților în libera exprimare a propriilor opinii. Sesiunile de evaluare a cadrelor didactice de către studenți se organizează în ultimele săptămâni de activitate didactică din cadrul semestrului I și II. Formularele sunt puse la dispoziție de cadrele didactice și distribuite studenților de către șeful de serie sau reprezentanții studenților în Consiliul Facultății. Completarea chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți se face individual în mod voluntar, anonim în absența cadrelor didactice. După completare, formularele sunt colectate de șeful de serie sau reprezentanții studenților în Consiliul Facultății, sunt închise într-un plic, care se sigilează și se depune la sediul catedrei/subdiviziunii clinice sau departamentului din care face parte cadrul didactic evaluat. Procesarea formularelor se face la nivelul catedrei/subunității clinice sau departamentului unde se întocmește o fișa centralizatoare a punctajelor medii pentru fiecare cadru didactic. Fiecare cadru didactic evaluat este informat de către șeful de catedra/subdiviziune clinica sau directorul de departament cu privire la rezultatul evaluării. Rezultatele se trimit sub forma tabelara către CEACF. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se realizează conform formularului publicat pe site-ul oficial al UMFVBT. Rezultatele sunt confidențiale, fiind accesibile doar șefului de catedra/subdiviziune clinica, directorului de departament, decanului și persoanei evaluate. După completare, chestionarele vor fi arhivate la sediul disciplinei, iar rezultatele vor fi

și trecute în fișa de autoevaluare a respectivului cadru didactic. Pentru cursurile postuniversitare desfășurate în cadrul Compartimentului programe postuniversitare de pregătire profesională, evaluarea cadrelor didactice ca și evaluarea programului cursului se realizează de către participanții la curs, conform formularului publicat pe site-ul oficial al UMFVBT. Rezultatele sunt confidențiale, fiind accesibile doar Coordonatorului de curs, prorectorului responsabil pentru studiile postuniversitare și rezidențiat și persoanei evaluate. După completare, chestionarele vor fi arhivate la sediul disciplinei organizatoare a cursului postuniversitar.

1.6.4. Centralizare și feedback. Rezultatele Autoevaluării, Evaluării colegiale, Evaluării cadrelor didactice de către studenți și Evaluării programului de studii de către studenții aflați în anii terminali se trimit sub formă tabelară de la departamente către CEACF până la 1 februarie a anului următor perioadei evaluate. CEACF întocmește un raport anual de activitate, în care se atașează rezultatele evaluărilor tuturor cadrelor didactice sub formă tabelară, ce îl înaintează CEAC UMFVBT până la data de 10 februarie. Centralizatorul chestionarelor pe facultate, precum și copii ale rapoartelor de autoevaluare, vor fi puse la dispoziția (la cerere) decanilor. Rezultatele finale ale evaluării cadrelor didactice (colegială, autoevaluarea și evaluarea studenților) vor fi discutate la nivelul fiecărei catedre/subunitate clinica și/sau în Consiliu Departamentului, în Consiliul Facultăților și în CEAC UMFVBT pentru a se găsi soluții cu privire la corectarea problemelor constatate. Aceste soluții vor fi însușite de către cadrul didactic evaluat. Prorectoratul didactic și CEAC UMFVBT analizează în ședință rezultatele

1.7. În data de 31.01.2024 s-a primit o cerere din partea **Uniunii Studenților din România** referitor la evaluarea cadrelor didactice de către studenți la care s-a răspuns astfel: „Consecutiv solicitării înregistrată la Universitatea de Medicină și Farmacie “Victor Babeș” din Timișoara cu numărul 1994/31.01.2024 putem să vă comunicăm la itemul nr 14 următoarele: Universitatea de Medicină și Farmacie “Victor Babeș” din Timișoara organizează în fiecare semestru la nivel de disciplină evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluare în care este inclusă și prestația cadrelor didactice. Aceste evaluări se prelucrează statistic. Rezultatele prelucrării statistice sunt publicate pe site-ul universității în raportul CEAC anual”.

1.8. În anul 2024 s-a definitivat și aprobat de către senat **Manualul Calității**: Prezentul manual descrie sistemul de **management integrat calitate** – mediu – sănătate și securitate în muncă (SMI)

aplicat în cadrul organizației **UMFVBT** în scopul de: a descrie cerințele SMI, procesele și interconexiunile dintre acestea, SMI devenind astfel inteligibil pentru client/cetatean, beneficiar, organism de certificare și pentru oricine dorește să obțină informații în acest sens; a prezenta modul de înființare, structurare, organizare, funcționare și conlucrare a organizației; a comunica politica referitoare la calitate, mediu, sănătate și securitate în munca, cerințele de calitate, mediu, sănătate și securitate în munca aplicabile în cadrul organizației, conform standardelor SR EN ISO 9001 : 2015, SR EN ISO 14001 : 2015, SR EN ISO 45001:2023; a demonstra conformitatea SMI pentru scopuri externe, inclusiv cele contractuale; a furniza un punct de referință oricărui angajat din cadrul organizației care are nevoie de informații privind activitățile legate de SMI; a ajuta personalul organizației să înțeleagă activitățile legate de SMI; a furniza baze documentate pentru auditarea SMI; a da consistență și consecvență activităților desfășurate în cadrul organizației; a asigura conformitatea SMI și a condițiilor referitoare la acesta în timpul modificărilor circumstanțelor. Sistemul integrat se referă la toate procesele și activitățile din cadrul UMFVBT este structurat pe modelul evolutiv al conceptului de *îmbunătățire continuă*, având la bază ciclul PDCA al lui Deming care presupune parcurgerea următoarelor etape: pregătește – politica calității, mediu, ssm; planificare – planificare procese; derulează – implementare și operare; controlează- verificare și acțiuni corective; ameliorează – analiza managementului; îmbunătățire continua

Politica promovată de UMFVBT este orientată pe trei direcții principale: -satisfacția clienților / studenților / angajaților; -protejarea mediului; -evaluarea riscurilor și protecția angajaților; -obiective legate de satisfacția clientului(student/masterand/doctorand)inclusiv a angajaților ; - obiective legate de creșterea/dezvoltarea serviciilor prestate; -obiective legate de îmbunătățirea proceselor interne; - obiective legate de dezvoltarea personalului; - obiective legate de satisfacție pentru organizație, angajați și parteneri. Sporirea gradului de motivare al membrilor organizației se asigură prezentând acestora: estimarea evoluției în timp a organizației; politica în domeniul calității, politica de mediu, sănătății și securității muncii precum și obiectivele generale și specifice ale organizației; politica de dezvoltare a organizației și a resurselor umane; intenția de îmbunătățire a proceselor; recompensarea creativității și inovației

Comunicarea verbală este folosită pentru transmiterea de informații referitoare la: - Finalizarea acțiunilor corective; - Întocmirea unor documente ale SMI; - Revizia documentelor SMI; - Cauzele neconformităților depistate; - Opinii referitoare la calitate și la modul de satisfacere

a nevoilor studentilor; - Măsurile preconizate pentru formarea și perfecționarea pregătirii profesionale a personalului, etc.... Comunicarea verbală se realizează prin: - Discuții „față în față”; - Conversații telefonice.

Comunicarea scrisă este utilizată pentru: - Transmiterea de decizii; -Transmiterea de informații referitoare la efectuarea auditurilor interne și instruirea personalului; - Transmiterea unor cerințe ale cetățenilor referitoare la serviciile solicitate; - Transmiterea de informații cu privire la unele aspecte economice ale activității UMFVBT. Comunicarea scrisă se realizează prin: scrisori/memorii/referate/note interne/decizii/rapoarte, etc... Sistemul de comunicare existent în cadrul organizației este bazat pe: Comunicare pe verticală de sus în jos: politica, obiective, planuri de acțiune, regulamentul de organizare și funcționare, dispoziții, decizii, proceduri, feed-back performant, etc.; Comunicarea pe verticală de jos în sus: probleme, propuneri de îmbunătățire, rapoarte de activitate, etc. Comunicare pe orizontală: informații care circulă între posturi (funcții) amplasate pe același nivel ierarhic în sistemul de management între care există relații organizatorice de cooperare și conțin date referitoare la asigurarea îndeplinirii unor sarcini complexe sau derularea unor acțiuni comune.

Comunicarea externă: Comunicarea externă se realizează cu: studentul; alte instituții sau persoane juridice naționale și/sau internaționale; ONG-urile; mass-media; alte administrații locale/județene/centrale Pentru fiecare ciclu de studii universitare, Senatul universitar aprobă un regulament propriu de organizare și funcționare, în acord cu standardele de calitate naționale și internaționale. Curriculumul fiecărui program de studii universitare și postuniversitare intră în competența și responsabilitatea UMFVBT, respectiv a instituțiilor de învățământ superior care organizează programul de studii integrat. Acesta se stabilește astfel încât să maximizeze șansele obținerii calificării identificate și se aprobă de Senatul universitar. Monitorizarea și măsurarea serviciului se realizează prin verificări ale acestuia, de către responsabilii de proces pe baza indicatorilor de conformitate stabiliți, prin auditurile interne și externe. Monitorizarea se face astfel ca datele obținute să demonstreze măsura în care procesele sunt capabile să furnizeze serviciile pentru care sunt destinate, la parametrii de calitate specificați și că își mențin această capacitate în timp. Monitorizarea și măsurarea continuă, istematică și documentată este responsabilitatea fiecărui responsabil de proces, pe baza obiectivelor specifice, a indicatorilor și valorilor acestora, stabiliți pentru măsurarea lor

Satisfacția clientului (student/masterand/doctorand): Monitorizarea și măsurarea satisfacției clienților/studentilor se bazează pe analiza informațiilor referitoare la clienți. Sursele de informații utilizate privind satisfacția clientului/studentilor sunt: recomandările sau reclamațiile clienților (student / masterand / doctorand); comunicarea directă cu clienții (student/masterand/doctorand). Periodic, de regulă anual, se analizează gradul de satisfacție a clientului(student/masterand/doctorand) prin analiză directă, prin solicitarea completării unui chestionar și/sau prin analiză indirectă, ținând cont de indicatori cum ar fi: numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activităților prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități; numărul de reclamații rezolvate privind serviciile prestate raportat la numărul total de reclamații pe tipuri de activități; ponderea din numărul total de reclamații al reclamațiilor care s-au dovedit a fi nejustificate; În funcție de rezultatele analizei, în analiza efectuată de management se decide dacă se adaugă /renunța la o serie de indicatori, și se propun măsuri de îmbunătățire.

Descrierea procesului de control a echipamentelor de măsură și control: programare de verificare, planificare, verificare/actualizare a echipamentelor și mijloacelor de măsurare – desfășurarea verificării – recomandări – măsuri – verificarea acțiunilor corective și îmbunătățire și feedbackul acțiunilor.

1.9. Rapoartele către instituțiile internaționale : EUA și IUA = European University Association and International University Association INDIVIDUAL FULL MEMBERSHIP Application form – Form A

Raportarea către **European University Association (EUA)** la punctul E. (Quality Assurance) la întrebarea: Please describe briefly the national Quality Assurance arrangements am răspuns : In Romania, the Romanian Agency for Quality Assurance in Higher Education (ARACIS – Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior) assures the evaluation of the activity of the universities. The process of quality assurance is represented by a periodical evaluation of all the study programs that are being offered by the university and also of the entire activity of the university. Depending on the findings, the Agency establishes the interval between two evaluations. This interval is usually of five years, but can be shorter if the Agency needs to see some changes in different areas. Any new study program needs to be approved by the Agency before starting its activity and needs to be evaluated after the graduation of two generations. The

Romanian Agency for Quality Assurance in Higher Education is a full member of the European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) and is registered in the European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR). **La punctul 2** The Standards and Guidelines for Quality Assurance in the Higher Education Area states that “Institutions should have a policy for quality assurance that is made public and forms part of their strategic management. Please explain the Quality Assurance provisions in your institution: am raspuns: Our university has a quality assurance policy which is made public on the university website. Quality assurance of education and research is an obligation and responsibility assumed by our University, materialized by joint efforts of academic staff, teaching and auxiliary research staff, and students, to promote performance in all university structures and activities and to act in the spirit of quality culture. The Rector is directly responsible for the quality of education. Our University establishes the Quality Assessment and Assurance Commission, hereinafter referred to as the Quality Assessment and Assurance Commission (CEAC), and technical-administrative support structures to facilitate the management of internal and external quality assurance and assessment activities, financed from its own revenues. The university develops and adopts the strategy and operating rules of the CEAC. The role and tasks of the CEAC are established by a regulation approved by the University Senate. Teachers, students, employers and trade unions contribute to the implementation and development of this policy through appropriate structures (CEAC) and processes, while involving internal and external stakeholders. The Evaluation and Quality Assurance Committee (CEAC), formerly called the Department of Educational Assessment and Quality Assurance (DEACE), is composed of teachers, students, union representatives, and other stakeholders.

Raportarea către **International University Asociation (IUA)** la punctul 6 :Quality assurance or accreditation Please explain the quality assurance or accreditation process undergone. Am raspuns in felul urmatoar In Romania, the Romanian Agency for Quality Assurance in Higher Education (ARACIS – Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior) assures the evaluation of the activity of the universities. This agency publishes periodically Standards of Quality Assurance in order to support the universities to offer study programs that are in accordance with the evolution of science and teaching methods. The universities are undergoing periodically a process of evaluation and during those evaluations the universities and all the study programs need to demonstrate that they are fulfilling the national standards and that they are

providing a high-quality education, student centered. Our university has fulfilled the evaluation process for all ongoing study programs and also for the entire university and is planning to keep the same approach in the future. Thereby the university can provide an education that is in accordance with the national and international standards. In 2022, our university received the accreditation with high confidence for another five years. Our university was evaluated also by an international agency, IAAR (Independent Agency for Accreditation and Rating) and has been accredited for three years. This agency is recognized by the World Federation of Medical Education (WFME), is registered on the European Quality Assurance Register in Higher Education (EQAR) and is member of the European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA).

1.10. De la Alianța Națională a Organizațiilor Studențești din România ANOSR au venit mai multe propuneri la toate universitățile din România din care menționăm: dezvoltarea centrelor de consiliere și consiliere profesională (în număr și calitate); necesitatea rezolvării tuturor cererilor de cazare cu propuneri de subvenții de cazare; dezvoltarea unor facilități pentru studenții cu dizabilități; diminuarea intervenției politicului în conducerea universităților; creșterea numărului de suport de curs; mobilitățile să fie de o transparență mai mare (criterii clare și publicate pe site); la comisiile de verificare a cadrelor didactice să participe și studenții; evaluările cadrelor didactice să se desfășoare online; ar fi necesară o mai mare deschidere pentru sesizările studenților; organizarea de cursuri pentru cadrele didactice de predare pentru studenții cu dizabilități și folosirea informațiilor de tip open data; monitorizarea codului de conduită a studentului; pentru studenții cu dizabilități este necesară modificarea unor infrastructuri (toaletele, resursele de curs, reorganizarea bibliotecii, colectarea de date de la studenții cu dizabilități, identificarea de metode de predare noi pentru acești studenți); după contestarea notelor, reevaluarea să fie făcută de altă echipă de examinare; în regulamentul intern să fie prevăzut pentru eventualele examene orale o metodologie ce permite înregistrarea video cu respectarea legislației în vigoare; posibilitatea de a cere reevaluarea notelor; mărirea de nota să se facă fără taxă; să se respecte dreptul de autor a studentului (în cercetare și artă); motivarea absențelor la studenții care participă la ședințele de conducere ale universității (senat și în alte structuri organizatorice și de conducere ale universității) sau recuperarea gratuită; maximum de 4-5 ani mandat pentru studenții din conducerea universității; reprezentanții studenților din senatul universității să aibă posibilitatea de a amâna un punct de pe

ordinea de zi a dezbaterilor din senat (să aibă posibilitatea să se consulte cu colegii); regulamentul organizațiilor studențești sa includă și o clauză de revocare a reprezentanților studenților în conducerea universității; maximum de 8 ore/zi activitate didactică (cu excepția disciplinelor facultative); limitarea folosirii inteligenței artificiale; rapoarte anuale ale studenților din structurile decizionale și de conducere a universității (senat...); sancțiuni ce țin de comisia de etica și deontologie universitară.

1.11. CEAC a **actualizat și restructurat site-ul** comisiei publicat la adresa: <https://www.umft.ro/deace/>. Conform recomandărilor ARACIS acesta include componența CEAC, rapoartele anuale pe mai mulți ani, Regulamentul de organizare și funcționare CEAC actualizat conform legii învățământului 199 din iulie 2023, conform cartei universității și conform ROF universității. Tot aici se găsesc linkuri pentru fiecare CEAC pe facultăți (Facultatea de Medicina – CEAC-FM; Facultatea de Medicina Dentara- CEAC MD; Facultatea de Farmacie CEAC FF și CEAC CSUD) ce includ Regulamentele de Organizare și Funcționare (ROF) pentru fiecare CEAC pe facultăți cu actualizarea ROF. Acestea au fost concepute prin consultări între membrii CEAC de la fiecare facultate, în raport cu necesitățile organizatorice și de funcționare recomandate de CEAC. Astfel, regulamentele de organizare și funcționare a CEAC din fiecare facultate au fost avizate de consiliul de administrație și apoi aprobate în Senatul UMFT. La nivel de site CEAC au fost publicate: (1) chestionarele de evaluare a cadrelor didactice de către studenți în română, engleză și franceză (conform cerințelor pentru acreditarea internațională), (2) chestionarele de evaluare a programului de studiu (licență și masterat) ce cuprinde și evaluarea satisfacției studenților în domeniul programului absolvit și evaluarea infrastructurii de camine etc., (3) chestionarul de evaluare a gradului de satisfacție a angajatorului (evaluarea absolventului UMFT) precum și (4) alte chestionare ce sunt în stadiul de propunere CEAC. La nivelul site-urilor CEACE pe facultăți s-au publicat Rapoartele anuale ale comisiilor pe Facultatea de Medicină, Medicină Dentară, Farmacie, Consiliului Studiilor Universitare de Doctorat, raportul Managementului Calității Sistemelor Operaționale Nedidactice precum și alte documente utile fiecărei comisii în parte în funcție de necesitățile facultății. În perioada anilor anteriori, universitatea noastră a implementat o metodologie clară, eficientă și constructivă în domeniul calității educaționale, practică ce s-a reflectat în îmbunătățirea progresivă a calității educaționale,

precum și în aprecierile primite după auditurile externe (ARACIS). Atât CEAC-U cât și CEAC pe facultăți s-au implicat în verificarea respectării acestei metodologii.

1.12. Studenții și cadrele didactice cu dizabilități

Universitatea noastră respecta legislația conform art 96 din codul muncii și art 39 din legea privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități. Universitatea noastră a participat la proiectul Start ce se concentrează pe formularea de propuneri concrete pentru politici, instrumente și modificări legislative și pe furnizarea nivelului necesar de înțelegere a problematicii menționate, care să faciliteze tranziția către comunități academice mai deschise și incluzive. O activitate specifică din proiect se referă la dezvoltarea de indicatori pentru evaluarea calității învățământului superior, legați de: accesul pentru studenții din grupurile vulnerabile, cu accent pe studenții migrați și studenți cu dizabilități în contextul incluziunii sociale; calitatea procesului de învățare pentru studenții din grupurile vulnerabile, cu accent pe studenți migrați și studenți cu dizabilități. În acest context am participat la colectarea de date de la orice student - dar să acordăm o importanță mai mare pentru obținerea răspunsurilor de la studenții cu dizabilități și studenți imigranți. Au fost distribuite către CEAC pe facultăți link-urile către chestionare, diferențiate pentru grupurile țintă vizate, sunt disponibile mai jos: care vizează studenții cu dizabilități: <https://forms.gle/ySWwWTiMT4zMmyrt5>, în română, și în engleză: <https://forms.gle/pZPsHBR9jLt8Afv2A>

1.13. Propunere de indicatori de performanță universitară.

1. Rata de absolvire: Procentul de studenți care finalizează programul de studii într-un anumit interval de timp.
2. Rata de retenție a studenților: Procentul de studenți care rămân înscriși în programul de studii pentru o perioadă specifică.
3. Rata de plasare în rezidențiat sau locuri de muncă: Procentul de absolvenți care obțin locuri de rezidențiat sau angajare în domeniul medical după absolvire.
4. Evaluările studenților și feedback-ul: Scorurile și părerile studenților cu privire la calitatea programului de studii, resursele oferite și experiența generală.
5. Rezultatele examenelor și performanța academică: Rata de promovare a examenelor, scorurile medii ale studenților și performanța lor generală în cadrul programului de studii.

6. Implicarea în cercetare și publicații: Numărul de studenți și cadre didactice implicați în activități de cercetare, precum și numărul de publicații științifice sau prezentări la conferințe.
7. Recunoașterea internațională și clasamentele academice: Poziționarea universității de medicină în clasamentele academice naționale și internaționale și recunoașterea instituției la nivel global.
8. Impactul asupra comunității și a sănătății publice: Contribuția universității de medicină la îmbunătățirea sănătății comunității locale și globale, precum și implicarea în proiecte sau programe de sănătate publică
9. Gradul de diversitate și incluziune: Măsura în care universitatea de medicină promovează și susține diversitatea în rândul studenților, cadrele didactice și personalul administrativ.
10. Colaborări și parteneriate: Numărul și calitatea parteneriatelor și colaborărilor cu alte instituții academice, spitale, organizații de cercetare și industria medicală.
11. Granturi și finanțare externă: Suma de granturi și finanțare obținute de universitatea de medicină pentru cercetare și proiecte academice.
12. Programe de pregătire profesională: Oferta de programe și resurse destinate pregătirii profesionale și dezvoltării continue a studenților, rezidenților și cadrele didactice.
13. Impactul economic și social: Contribuția universității de medicină la dezvoltarea economică și socială a comunității locale și regionale, inclusiv prin generarea de locuri de muncă și servicii medicale.
14. Reputație și satisfacție a părților interesate: Percepția și satisfacția studenților, cadrele didactice, angajatorilor, alumni și a altor părți interesate cu privire la universitatea de medicină și programele sale.
15. Inovare și adoptare tehnologică: Utilizarea tehnologiei și inovației în procesul de predare-învățare, cercetare medicală și livrarea serviciilor de sănătate

1.14. La **ședința de discuții ARACIS de la București din data de 13.12.2024**, la care a participat și președintele executiv CEAC s-a propus printre altele și ca fișele de verificare a activității didactice să conțină și date referitoare la: Baza materială ce permite desfășurarea în condiții optime a activităților de învățare-predare, de aplicare practică și cercetare cuprinse în planul de învățământ descrie în fișa disciplinelor. Aceasta trebuie dimensionată corespunzător

numarului maxim de studenti care pot fi scolarizati in cadrul programului de studii universitare de licenta. Mentionare daca se dispune de dispozitive informatice si acces la internet cu banda larga care pot fi utilizate de catre studenti si cadre didactice, precum si de programe informatice specifice disciplinelor obligatorii acolo unde este cazul. Mentionare daca studentii au acces la resurse de invatare corespunzatoare, la biblioteca sau in format digital cu acces la platforme electronice : Suport de curs pentru disciplinele obligatorii si optionale; Indrumator de laborator pentru toate activitatile de laborator; - Cărți si materiale documentare , inclusiv publicatii din ultimii 5 ani; - Acces la baza de date cu articole științifice.

Rezultatele învățării se refera la cunoaștere si înțelegere medicala. Vor fi centrate pe dobândirea de cunoștințe, abilitați, responsabilitate si autonomie. Acestea vor fi corelate cu competentele aferente calificării, conform ocupațiilor corespunzătoare definite de standardele ocupationale in medicina.

1.15. CEAC a participat la vizitele de evaluare ARACIS in 10-13 iunie ARACIS pe AMG DEVA si in 25-27 iunie ARACIS pe AMG an pregătitor:

1.15.1. Cele mai importante date referitoare la CEAC din ultima fisa a vizitei ARACIS (AMG) sunt: În planul strategic 2020-2024 al UMFVBT asigurarea calității este considerată esențială pentru dezvoltarea UMFVBT în concordanță cu standardele de calitate ale ARACIS (www.aracis.ro), ale European University Association (EUA) și ale Association for Medical Education in Europe (AMEE). Rectorul UMFVBT este direct responsabil de calitatea educației. In UMFVBT exista un Departament de evaluare și asigurare a calității educaționale (DEACE) care își desfășoară activitatea în baza legislației actuale, în conformitate cu Legea 87/2006 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a guvernului 75/2005 privind asigurarea calității educației, Legea învățământului 1/2011 și Ordonanța de urgență 75/2011 privind modificarea și completarea Ordonanței de urgență 75/2005. DEACE fost înființat prin H.S. nr. 9/2240 din 22.03.2012. Componența și Regulamentul de funcționare a DEACE au fost aprobate de Senatul Universității, iar coordonatorul DEACE prezintă rapoartele anuale de evaluare către Consiliul de Administrație și Senat. Misiunea DEACE este de a face cunoscută cultura calității în Universitate, de a introduce și ulterior evalua modele competitive de activități pentru creșterea calității serviciilor educaționale oferite, prin formarea întregului personal didactic și de cercetare, a personalului didactic auxiliar și administrativ și a studenților, având atribuțiile specificate în

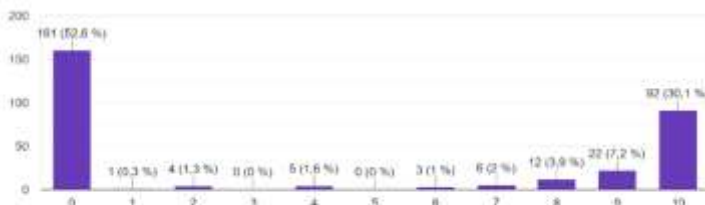
Regulamentul de funcționare. De asemenea, DEACE urmărește implementarea strategiilor și politicilor de asigurare a calității în acord cu viziunea, misiunea și politica UMFVBT și în concordanță cu dinamica națională, europeană și internațională în domeniu. Activitatea DEACE se desfășoară pe baza unui regulament de funcționare, responsabilitățile fiind delegate facultăților, departamentelor și disciplinelor, cu intenția de a promova o nouă cultură a calității în toate domeniile și la toate nivelurile activității academice.

1.15.2. La finalul vizitei ARACIS s-au făcut următoarele recomandări: Creșterea gradului de interes al cadrelor didactice care desfășoară activitatea la programul AMG să elaboreze un număr mai mare de cărți sau manuale de profil pentru pregătirea studenților care să fie periodic actualizate (asigurarea sprijinului material și susținerea apariției la prețuri reduse a materiilor didactice la editura UMFVBT); toate cadrele didactice, titulari de disciplină, să elaboreze cursuri și alte lucrări necesare procesului de învățământ care acoperă integral problematica disciplinei respective, corespunzător fișei disciplinei; analiza permanentă a conținutului disciplinelor, publicarea de către titularii de disciplină a cursurilor și a altor lucrări necesare procesului de învățământ care acoperă problematica disciplinei respective prevăzută în fișa disciplinei; implicarea mai activă a studenților în activitatea de cercetare științifică și creșterea vizibilității acestora prin participarea și susținerea de lucrări științifice la manifestări științifice studențești și atragerea studenților în proiectele de cercetare derulate de către cadrele didactice de la nivelul programului de studiu; formularea unor strategii pentru stimularea interesului tinerilor cercetători, studenților, doctoranzilor și cadrelor didactice pentru utilizarea laboratoarelor de cercetare științifică și facilităților oferite de universitate și promovarea oportunităților de cercetare în rândul studenților din cadrul programului de studiu; lansarea de competiții de cercetare pentru studenți, din fonduri proprii ale universității, cu acordarea unor burse de cercetare studenților; sprijinirea asociațiilor studențești în vederea realizării de congrese naționale/internaționale; efectuarea unei analize minuțioase a rezultatelor evaluărilor colegiale și stabilirea măsurilor în mod practic pentru îmbunătățirea calității; la disciplinele Nursing, creșterea numărului de cadre didactice care provin din profesie (absolvenți de AMG, cu masterat și doctorat); susținerea doctoranzilor în finalizarea studiilor doctorale și încurajarea acestora de a opta pentru o carieră didactică; implicarea activă a studenților în toate procesele de evaluare și asigurare a calității desfășurate în instituție; Implicarea tuturor stakeholder-ilor relevanți (părțile interesate precum: studenți, absolvenți, angajatori) în procedurile de inițiere, aprobare,

monitorizare sau evaluare periodică a programelor de studii și creșterea ulterioară a periodicității consultării acestora.

33. În ce măsură ești mulțumit/ă de starea spațiilor de cazare? (0 - nu locuiesc în căminul universității; 1 - foarte nemulțumit/ă; 10 - foarte mulțumit/ă)

306 răspunsuri



35. Cum evaluezi activitatea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră? (0 - nu știu să existe așa ceva; 1 - foarte nemulțumitoare; 10 - foarte mulțumitoare)

306 răspunsuri



1.16. Ședințele ordinare ale DEACE/CEAC-U s-au ținut în conformitate cu regulamentul de organizare și funcționare. În cadrul acestora s-au discutat numeroase aspecte ce țin de organizare și evaluarea procesului didactic, concluziile activității de verificare, autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea de către studenți a cadrelor didactice, evaluarea colegială, raportul de activitate al conducerii DEACE pe anul 2023/2024, precum și raportul către conducerea universității, după cum urmează:

1.16.1. Din procesul verbal încheiat cu ocazia **ședinței extraordinare DEACE din data 14.03.2024** ora 14:00, doresc să menționez că s-a convocat această ședință pentru discutarea raportului anual DEACE ce trebuie înaintat către conducerea Universității. Participanții au primit pe mail draftul raportului anual DEACE, anexele și celelalte documente cu câteva zile înaintea ședinței extraordinare. La început s-au prezentat aspectele ce țin de actualizarea siteului DEACE cu persoanele recuzate și membrii ramași. Apoi s-a prezentat pe scurt raportul anual și aspectele ce țin de anexele raportului precum promovabilitate, evaluarea cadrelor didactice de către studenți.

S-au discutat aspecte ce tin de rapoartele catre DEACE a evaluarii cadrelor didactice de catre studentii in special pentru departamentul X. Doamna prof Sirli Roxana a afirmat ca rezultatele le va trimite dansa ulterioar catre conducerea DEACE. S-au cerut pareri, comentarii sau completari in ceea ce priveste raportul anual DEACE, deoarece acestea nu au fost s-a concluzionat ca se poate trimite raportul anual in forma actuala catre conducerea Universitatii de Medicina si Farmacie „Victor Babes” Timisoara. S-au mai discutat cateva aspecte organizatorice ce tin de armonizarea titlaturii, numarului de membrii cu legislatia si carta universitara. Sedinta s-a incheiat cu multumirile adresate membrilor prezenti.

1.16.2. La ședința CEAC din data de 12.06.2024 au participat membrii desemnați de Consiliu de Administrație si votați in Senatul Universității in 29.04.2024, ca membri titulari ai Comisiei de Evaluare si Asigurarea Calității. In cadrul ședinței ce a început la ora stabilita (12.00) au fost analizate subiecte referitoare la: Raportul de activitate a conducerii DEACE/CEAC: in care s-au prezentat aspectele trimise de CEAC către conducerea universității in formularele trimise de EUA European University Association si IUA International University Association. Apoi conducerea a prezentat aspecte legate de vizitele ARACIS. S-a prezentat ROF-ul CEAC cu discuții pe baza acestuia, si draftul pentru procedura (metodologie) de autoevaluare, evaluarea CD de studenți si evaluare colegială propus de conducerea vechea conducere DEACE. In continuare s-au discutat rezultatele verificării cadrelor didactice de către directorii de departament conform adresei CEAC din 9834/24.04.2024. Având in vedere solicitarea Camerei de Conturi Timiș înregistrată la UMFVBT cu nr 2948 din 13.02.2024, adresa nr 6999/28.03.2024 a Camerei de Conturi a României si la recomandarea conducerii universității noastre s-a emis adresa 9834/24.04.2024. Din analiza informațiilor primite de la 14 departamente a reieșit ca activitatea didactica a cadrelor didactice verificate pe perioada 2021 in online s-a realizat conform metodologiei in vigoare la acel moment. Studenții au participat la acestea folosind logari complete in proporție de 85-100%. Corespondenta cadrelor didactice a fost ținuta in majoritatea cazurilor de pe adrese instituționale. Verificările pe teren a echipelor de evaluare si control au constatat: condiții corespunzătoare desfășurării procesului didactic pentru anul pregătitor conform PV:11038, absentă de la curs a unui cadru didactic de predare conform PV 11106, La cele 3 verificări de la AMG Deva nu s-au constatat probleme cu excepția unor mențiuni ale studenților referitor la nerespectarea metodologiei de examinare in sesiunea de iarna pentru un cadru didactic de la disciplina de Informatica Medicală conform PV 11865.

1.16.3. Din procesul verbal încheiat cu ocazia **ședinței semestriale CEAC care a avut loc în data de 28.11.2024**, ora 14, am constatat ca au participat membrii CEAC pe universitate, președinții ligilor studentești pe facultăți, precum și invitații permanenți Președinții CEAC pe facultăți. Participanții au primit pe mail documentele care urmau să fie discutate, cu câteva zile înaintea ședinței semestriale. Domnul Conf. Univ. Dr Mircea Iurciuc a prezentat ordinea de zi și a deschis ședința semestrială a Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității Universitare. În prima parte s-a prezentat actualizarea site-ului CEAC-U cu „Regulamentul privind organizarea și funcționarea Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității din cadrul Facultatea de Medicină a Universității de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” Timișoara, în conformitate cu legislația actuală. S-a prezentat de asemenea și Hotărârea Senatului UMF „Victor Babeș”, nr. 144/11940/29.05.2024, privind înființarea Comisiei de evaluare și asigurare a calitatii la nivelul UMF, pentru un mandat de 5 ani. Un alt subiect abordat a fost informarea legată de adresele primite de la secretariatul general al universitatii și de la secretariatul rectorului dintre care s-a menționat studiul desfășurat la inițiativa Facultății de Științe Politice și ale Comunicării din cadrul Universității Babeș-Bolyai Cluj-Napoca privind motivarea capitalului uman în sectorul public. Recomandarea conducerii universitatii ca președintele executiv să participe la ședința ARACIS pe 13.12.2024 la București. S-a prezentat și rezultatul verificărilor efectuate la departamentul XVI medicina fizică, balneologie și reumatologie, la solicitarea doamnei prof Amaricai și a comisiei de etică, în 11.11.24, unde s-a constatat prezența cadrului didactic de predare. S-au mai efectuat verificări la departamentul XVI – pentru anii pregătitori unde s-a constatat prezența, cadrelor didactice și existența spațiilor corespunzătoare pentru desfășurarea procesului didactic, verificare în vederea vizitei de evaluare ARACIS pentru anii pregătitori. Doamna Dr. Monica Marc a prezentat procedura de înregistrare în registrul CEAC a documentelor care aparțin acestui departament. S-a discutat și procedura efectuată de Prof. Secleman referitor la procedura de sistem. De asemenea, s-a efectuat în prealabil și actualizarea site-ului CEAC pe toate facultățile și școala doctorală, și s-au prezentat și rapoartele ARACIS de la vizitele anterioare, cu menționarea aprecierii activității CEAC/DEACE. Un alt aspect prezentat a fost și rezultatul evaluării cadrelor didactice de către studenți, care a relevat un punctaj de 4,89 din totalul de 5 puncte. De asemenea, au fost raportate analizele la secția franceză, ca urmare a măsurilor luate de ARACIS. Au mai fost prezentate de către dr. Monica Marc și chestionarele adresate angajatorilor și s-a menționat necesitatea insistării completării lor de către angajatori. S-a mai menționat că angajatorii insistă pe

orele de pregătire practică și limbaj medical. Apoi au avut loc discuții cu președinții CEAC pe facultăți și necesitatea formării echipelor de verificare a activității pe departamente, recomandarea fiind să existe minim 2 verificări/departament care să urmărească atât activitatea din timpul semestrului cât și din sesiune. Un alt aspect important discutat a fost implicarea studenților în acțiunile CEAC, fiind necesară o colaborare cu tutorii de an. Studenta Gruin Silvia a fost prezentă la ședința și s-a reafirmat necesitatea studenților de implicare și participare în activitatea CEAC-U. S-a reamintit importanța completării corecte a chestionarelor de autoevaluare precum și actualizarea acestor formulare și s-au discutat rezultatele verificărilor din teren precum și planificarea ulterioară CEAC – F. În încheiere s-a subliniat importanța completării chestionarelor de evaluarea cadrelor didactice de către studenți, rapoartelor anuale CEAC-U și CEAC-F, ROF și existenței unui feedback între propunerile noastre către conducerea universității, aspecte pe care ARACIS pune un accent deosebit. S-au cerut păreri, comentarii sau completări la punctele mai sus prezentate, deoarece acestea nu au fost s-a concluzionat că se poate încheia ședința, cu mulțumiri adresate participanților .

1.17. Pe parcursul anului 2024 s-au făcut **verificări și recomandări** pentru creșterea și dezvoltarea calității activității didactice precum și și evaluări ale calității procesului didactic educațional.

Conform recomandărilor ARACIS s-a monitorizat activitatea **AMG Deva** și seriile de **franceza** unde s-au și rapoarte către conducerea facultăților în vederea îmbunătățirii calității activității (anexa). (înregistrat la registratura cu nr 14693/27.06.2024)

S-au făcut verificări prin deplasarea echipelor pe teren la sediul disciplinelor:

- Prezența cadrelor didactice și studenților la curs / lucrări / stagii conform orarului; planului de învățământ și fișei disciplinei. Verificarea fișei disciplinei.
- Material didactic (suport de curs/stagiu) folosit în format fizic sau electronic
- Ținuta și limbajul academic
- Manualele disciplinei incluse în bibliografie
- Accesul studenților la informații: Bibliografia actualizată cu manualele de rezidențiat (dacă este cazul). Accesul la cursuri (Moodle..).
- Avizierul la sediul disciplinei
- Actualizarea datelor pe siteul universității.

Majoritatea constatărilor au fost pozitive, însă doresc sa menționez doar doua abateri:

Având in vedere notificările primite de doamna Prof Univ. Dr. Elena Amaricai, in calitate de director de departament XVI - Balneologie, Recuperare Medicala si Reumatologie, in care se solicita verificarea activității didactice a domnului Conf. Univ. Dr. Răzvan Drăgoi conform orarului atașat si solicitarea comisiei de etica, am solicitat Comisiei de Evaluare si Asigurarea Calității Educaționale a Facultății de Medicina efectuarea evaluării a activității didactice la departamentul XVI. In consecință Doamna Prof. Univ. Dr. Roxana Sirli in calitate de Președinte a Comisiei de Evaluare si Asigurare a Calității Educaționale la Facultatea de Medicina a organizat verificarea activității didactice in data de 17.05.2024 la departamentul XVI, Clinica Universitara „Medicina Fizica, Balneologie si Reumatologie” anul II învățământ de zi BFKT, împreună cu doamna Prof. Univ. Dr Elena Amaricai si SL Univ. Dr. Camelia Pescaru. Verificarea a fost făcută in data de 17.05.2024 ora 10:30, perioada in care nu s-a constatat prezenta nici unui cadru didactic la curs. Procesul verbal al verificării a fost înregistrat la registratura in aceiași zi cu numărul 11106.

In continuarea având in vedere viitoarele vizite ARACIS pe AMG Deva am făcut evaluării ale calității procesului didactic si educațional in cardul extensiei AMG Deva in data de 28.05.2024. Verificările au constatat spatii adecvate ale procesului didactic. Toate cadrele didactice au fost prezente la program impună cu studenții. La o singura locație, din cele 3 verificate, din discuțiile cu studenții sau constatat nemulțumiri ale acestora cu privire la nerespectarea metodologiei de examinare din iarna, la disciplina de Informatica Medicala. Atașez procesul verbal al verificării înregistrat cu numărul 11865. Menționez ca toate verificările s-au discutat in ședința ordinară a CEAC din 06.06.2024, toți membrii CEAC având acces la toate procesele verbale de verificare. De asemenea in toamna anului 2024 s-au făcut verificări la la departamentul XVI, Clinica Universitara „Medicina Fizica, Balneologie si Reumatologie” anul II învățământ de zi BFKT, împreună cu doamna Prof. Univ. Dr Elena Amaricai si SL Univ. Dr. Monica Marc – membra CEAC pe universitate unde de data aceasta s-a constatat prezenta studenților si cadrului didactic la curs conform procesului verbal anexat.

1.18. Din evaluările si chestionările prelucrate de CEAC am putut constata urmatoarele aspecte ce au fost discutate si in ședințele ordinare ale CEAC:

1.18.1. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți (anexa). Punctajul mediu obținut de către cadrele didactice la Universitatea de Medicina și Farmacie “Victor Babeș” Timișoara a fost 4.92.

Media notelor de la Facultatea de Medicina a fost 4.91 cu valori repartizate între medie 4.32 și 5. Media valorilor de la Facultatea de Farmacie a fost 4,97 cu valori între 4.82-5. Media de la Facultatea de Medicină Dentară în sesiunea din iarna punctajul mediu obținut la studiile de licență cu predare în limba română a fost de 4,93 respectiv 4,84 studiile de licență cu predare în limba engleză. Cu valori între 4,25. și 5. În pentru sesiunea din vara punctajul mediu obținut de către cadrele didactice de la studiile de licență cu predare în limba română a fost de 4,63 respectiv 4,85 la studiile de licență cu predare în limba engleză. Cu valori între 4,01 și 5. Punctajele cele mai mici au fost obținute la categoria: Diversitatea materialelor didactice folosite. Toate acestea au fost discutate în ședințele ordinare ale CEAC pe universitate. Din analiza chestionarelor reiese că majoritatea (peste 75%) studenților au fost mulțumiți și au avut aprecieri pozitive.

Au fost monitorizate programele de studii universitare de licență de la Medicina Generală secția cu limba de predare franceza (anexa), Asistență Medicală Generală din Timișoara, precum și extensiile de la Lugoj și Deva (anexa).

1.18.2. Rezultatele **autoevaluările** cadrelor didactice primite de la directorii de departament/disciplina au fost în proporție relativ mică (aproximativ jumătate conform anexei), calificativele obținute au fost foarte bine și excelent. Rezultatele evaluărilor colegiale au avut un punctaj între 17 și 20 puncte ceea ce reprezintă de asemenea calificativul foarte bine și excelent.

1.18.4. Evaluările angajatorilor au fost foarte bune însă doresc să subliniez că din discuțiile avute cu angajatorii (anexa) am putut constata că există o bună posibilitate de colaborare cu absolvenții universității noastre, iar nivelul lor de competență dedicare și profesionalism a impresionat angajatorii. Angajatorii consideră că expertiza absolvenților este o dovadă clară a calității programelor de studiu și a angajamentului cadrelor didactice în formarea unor profesioniști bine pregătiți pentru provocările din domeniul medical, contribuind semnificativ la furnizarea unor servicii medicale de calitate superioară. Pentru a sprijini menținerea și creșterea nivelului de calitate educațională precum și pentru a răspunde dinamicii rapide a inovațiilor medicale, vă înaintăm următoarele propuneri de optimizare a programelor de învățământ:

- Întărirea parteneriatelor cu instituțiile medicale private prin colaborări directe pentru stagii, workshopuri și mentorat.
- Consolidarea abilităților de leadership și luarea deciziilor
- Având în vedere includerea managementului sanitar și a eticii medicale în curriculum, considerăm că aprofundarea componentelor practice, cum ar fi leadershipul în echipe

medicale și gestionarea situațiilor de criză, ar putea contribui semnificativ la pregătirea absolvenților pentru rolul de coordonare în sistemul de sănătate.

Adoptarea unor metode pedagogice inovatoare: implementarea unor tehnologii educaționale moderne, cum ar fi simulările clinic avansate și utilizarea realității virtuale, pentru a îmbunătăți formarea practică a studenților și a le oferi experiențe cât mai aproape de Realitatea clinică. Clinica Medici's își exprimă deplină disponibilitate pentru consolidarea colaborării cu UMF „Victor Babeș” Timișoara în vederea creării unui cadru educațional adaptat provocărilor moderne din domeniul sănătății

1.19. Promovabilitatea în Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” Timișoara.

Rezultatele obținute de la secretariatele celor 3 facultăți în ceea ce privește gradul de promovabilitate (anexa) au arătat rezultate bune. Totuși putem nota că o promovabilitate

- mai mică s-a constatat la Anatomie –, Fiziologie și Biochimie (anexa)

- mai mare am constatat că este la AMG Lugoj Deva (anexa)

1.20. Colaborarea cu Liga Studenților. CEAC a încurajat implicarea studenților în activitățile acestora. În acest sens propunerile și solicitările studenților, venite direct de la liga studenților (anexă) au fost studiate și prezentate mai jos:

În urma consultărilor dintre studenții reprezentanți în Senatul Universității și Consiliile Facultăților, vă prezentăm două propuneri pentru optimizarea procesului de evaluare a cadrelor didactice, în scopul creșterii eficacității, transparenței și anonimității acestui proces:

Varianta 1: Digitalizarea completă a procesului (propunere preferată):

Completarea formularelor de evaluare se va realiza online, utilizând un formular accesibil exclusiv pe baza adreselor instituționale ale studenților (@student.umft.ro).

Gestionarea formularului online va fi realizată de studenții reprezentanți, cu sprijinul departamentului de digitalizare al universității, pentru a asigura transparența și anonimitatea răspunsurilor.

Accesul cadrelor didactice la rezultatele evaluărilor va fi posibil doar după afișarea notelor finale, inclusiv după sesiunea de restanțe, pentru a evita orice influență asupra studenților.

Beneficii ale digitalizării: Anonimitate totală pentru studenți. Accesibilitate și reducerea birocrăției. Transparență prin gestionarea evaluărilor de către studenți. Veridicitate: voturile duplicate sunt eliminate prin utilizarea adreselor instituționale.

Varianta 2: Menținerea sistemului actual cu îmbunătățiri (soluție intermediară):

În cazul în care implementarea digitalizării nu poate fi realizată până la sesiunea din ianuarie-februarie 2025, solicităm aprobarea următoarelor îmbunătățiri pentru varianta fizică a evaluărilor, urmând ca implementarea variantei de digitalizare a procesului de evaluare să aibă loc până la sesiunea următoare de evaluare: Formularele să fie distribuite în ziua examenului, înainte de susținerea acestuia. Formularele vor fi completate în absența cadrelor didactice, pentru a asigura anonimitatea răspunsurilor. Formularele vor fi colectate într-un plic sigilat de către șeful de serie și păstrate până la afișarea notelor. Plicurile vor fi înmânate șefilor de disciplină doar după afișarea rezultatelor examenului. CEAC va avea posibilitatea de a verifica formularele prin sondaj aleatoriu, în cazul unor sesizări.

În concluzie studenții considera ca digitalizarea completă reprezintă soluția optimă pentru acest proces, fiind în concordanță cu practicile moderne de evaluare din alte universități europene. În cazul în care implementarea digitalizării necesită timp suplimentar, soluția intermediară propusă asigură îmbunătățirea procesului fizic, urmând ca tranziția la varianta digitală să aibă loc până la finalul semestrului următor. Această propunere este în conformitate cu art. 9, litera j) din Codul Universitar al Drepturilor și Obligațiilor Studenților, contribuind la dezvoltarea unui învățământ de calitate și centrat pe nevoile studentului.

1.21. Consecutiv solicitării **Camerei de Conturi Timiș** înregistrată la UMFVBT cu nr 2948 din 13.02.2024 și adresa nr 6999/28.03.2024 a Camerei de Conturi a României în temeiul legii 199/2023 a învățământului superior forma consolidată, în calitate de președinte executiv al Comisiei de Evaluare și Asigurarea Calității Universității de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” Timișoara am solicitat directorilor de departament extinderea verificării cadrelor didactice pe perioada **pandemiei** conform adresei 9834/24.04.2024. Rezultatele trimise de directorii de departament au fost discutate în ședință CEAC din 12.06.2024 și menționate în procesul verbal înregistrat și semnat de participanții la ședință. Concluziile verificărilor a 14 departamente au fost ca acele cadre didactice care au fost verificate pe perioada anului 2021 și-au ținut cursurile în online conform metodologiei. Studenții au participat la acestea folosind logări complete în

proporție de 85-100%. Corespondenta cadrelor didactice a fost ținută în majoritatea cazurilor de pe adrese instituționale. În acest sens anexez extrasul din ședința CEAC din data de 12.06.2024: „În continuare s-au discutat rezultatele verificării cadrelor didactice de către directorii de departament conform adresei CEAC din 9834/24.04.2024. Având în vedere solicitarea Camerei de Conturi Timiș înregistrată la UMFVBT cu nr 2948 din 13.02.2024, adresa nr 6999/28.03.2024 a Camerei de Conturi a României și la recomandarea conducerii universității noastre s-a emis adresa 9834/24.04.2024. Din analiza informațiilor primite de la 14 departamente a reieșit că activitatea didactică a cadrelor didactice verificate pe perioada 2021 în online s-a realizat conform metodologiei în vigoare la acel moment. Studenții au participat la acestea folosind logari complete în proporție de 85-100%. Corespondenta cadrelor didactice a fost ținută în majoritatea cazurilor de pe adrese instituționale”

1.22. Colaborarea CEAC cu toate structurile: Rectorat, Protectorate, Decanate, Director RUNOS și celelalte structuri de conducere ale universității a fost facilă și nu am întâmpinat dificultăți de comunicare, acestea fiind receptive la majoritatea recomandărilor CEAC cu privire la îmbucățirea calității educaționale. Colaborarea cu prorektoratul didactic este benefică și a permis discuții privind strategiile de punere în practică a proiectelor de dezvoltare a calității educaționale. Este utilă în continuare colaborarea cu decanatele, mai precis cu decanii și prodecanii celor 4 facultăți, utilitate demonstrată în special la vizitele de acreditare IAAR, ARACIS și ISO. Colaborarea cu Departamentul de Acreditare și Dezvoltare Curriculară a fost întotdeauna foarte bună, doamna Conf. univ. dr. Alexandra Sima fiind invitată la toate ședințele CEAC-U colaborând de fiecare dată când a fost necesar (acreditarea ARACIS, acreditarea ISO și acreditarea internațională IAAR). Colaborarea excelentă cu serviciul Direcția Resurse Umane în realizarea procesului de gestionare a diverselor examene digitalizarea statului de funcții, evaluare a performanțelor profesionale individuale a cadrelor didactice.

II. ANALIZA RAPOARTELOR CEAC PE FACULTATI:

2.1. În urma analizei raportului anual al activității Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC-FM) pe Facultatea de Medicină, am constatat următoarele :

La analiza datelor de mai jos au participat toți membri CEAC-FM, în cadrul ședinței din 10.12.2024 și au contribuit direct / au fost de acord cu textul de mai jos, respectiv:

Prof. univ. dr. Roxana Sirli – președinte

Prof. univ. dr. Diana Manolescu – reprezentant angajator

Conf. univ. dr. Cristina Gug- vicepresedinte sindicat Hipocrate

Conf. univ. dr Dumache Raluca – membru

S.L. Dr. Ancusa Oana-membru

Student MG Raluca Rizoti- reprezentant SSMT

Gașpar Mariana Luminița. - reprezentant Administratie UMFVBT

Comisia DE EVALUARE SI ASIGURARE A CALITATII in cadrul Facultății de Medicină (CEAC-FM) 1 Universității de Medicină și Farmacie “Victor Babeș” din Timișoara (UMFT), a analizat următoarele documente: planul strategic și Carta UMFT, Rapoartele anuale ale SSMT, TDSA, și respectiv LSFT, Raportul anual Runos, datele disponibile pe website-ul UMFT, indicatorii de calitate și criteriile de performanță conform metodologiei ARACIS, documentația provenită de la Decanatul Facultății de Medicină și serviciile administrative. Aceste documente au fost evaluate prin prisma realizărilor din anul 2024 și în acest context, semnalăm următoarele aspecte:

Conform Standardelor și liniilor directoare (ESG) revizuite și aprobate la Conferința Ministerială de la Erevan din 14-15 mai 2015: „Învățământul superior, cercetarea și inovarea joacă un rol crucial în sprijinirea coeziunii sociale, creșterii economice și competitivității globale.

Lărgirea accesului la învățământ superior reprezintă o oportunitate pentru instituțiile de învățământ superior de a profita de experiențe individuale tot mai diverse. Adaptarea la diversitate și creșterea așteptărilor de la învățământul superior necesită o schimbare fundamentală a ofertei educationale; este nevoie de o abordare mai centrată pe student în ceea ce privește învățarea și predarea, incluzând trasee flexibile de învățare și recunoașterea competențelor dobândite în afara curriculei.

Instituțiile de învățământ superior devin ele însele mai diverse în misiunile pe care și le definesc, în modul în care oferă educație sau în cooperări, incluzând dezvoltarea internaționalizării, învățarea digitală și noi forme de oferire a educației. Rolul asigurării calității este crucial în sprijinirea sistemelor și instituțiilor de învățământ superior în adaptarea la aceste schimbări, în timp ce asigurarea dobândirii de calificări de către studenți și experiențele pe care aceștia le au în învățământul superior rămân în prima linie a misiunilor instituționale.

Calitatea, este în principal rezultatul interacțiunii dintre cadre didactice, studenți și mediul instituțional de învățare. Asigurarea calității ar trebui să asigure un mediu de învățare în care conținutul programelor, oportunitățile de învățare și facilitățile sunt adecvate scopului.

Un sistem de asigurare a calității implementat cu succes va oferi informații atât instituției de învățământ superior, cât și publicului larg, despre calitatea activităților sale (răspundere), precum și sfaturi și recomandări pentru dezvoltare (îmbunătățire). Asigurarea calității și dezvoltarea calității sunt astfel strâns legate. Ele pot sprijini dezvoltarea unei culturi a calității asumată de toți cei implicați: de la studenți și cadre didactice până la conducerea și managementul instituției.”

Asigurarea calității este considerată esențială pentru dezvoltarea UMFVBT și solicită excelență în toate domeniile de activitate, în concordanță cu standardele naționale și internaționale de calitate. Atingerea acestor standarde este esențială pentru ca instituția și toate programele de studii să obțină calificativul ”nivel de încredere ridicat”.

Managementul calității actului educațional este un punct important al planului strategic al universității noastre. Începând cu anul 2024, sub coordonarea DEAC, activitățile specifice managementului calității pe facultăți sunt derulate de CEAC-uri, studenții fiind implicați activ în procedurile de asigurare a calității educației.

În cursul anului 2024 au fost efectuate modificări în componența CEAC-FM Facultatea de Medicina, prin schimbarea reprezentantului din partea Serviciului Administrativ al UMFVBT, aprobat prin H.S nr. 373/32030/27.11.2024.

În semestrul II al anului universitar 2023-2024 și primul semestru al anului universitar 2024-2025, activitatea structurilor de asigurare a calității s-a concretizat prin:

- Revizuirea regulamentului de funcționare și a componenței CEAC-FM conform cu modificările legislative din Legea învățământului superior nr 199/2023, cu completările și

modificările ulterioare, și cu Metodologiile și ghidurile ARACIS de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior

- distribuirea și centralizarea chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și a celor de evaluare colegială și autoevaluare a cadrelor didactice,
- evaluarea internă a activităților didactice pe ani de studiu și discipline, de către membri CEAC și DEAC (prin aprecierea ofertei educaționale, evaluarea condițiilor de lucru, aprecierea dotării materiale, modulului de desfășurare a procesului didactic, a raportului cadre didactice/ studenți, cercuri științifice, etc.)
- evaluarea internă/auditul intern (aleatorie sau la solicitarea conducerii UMFVBT) a modulului de desfășurare a sesiunilor de examene ianuarie-februarie, iunie-iulie 2024 și a respectării metodologiei de examinare,
- implicarea membrilor CEAC în desfășurarea examenelor de admitere, licență și rezidențiat.
- În cadrul CEAC Medicina au avut loc mai multe ședințe on-line în care s-au discutat subiecte legate de procesul educațional, desfășurarea examenelor din sesiunile de iarnă și de va.

În urma studierii activităților și documentelor mai sus menționate, poate fi formulată următoarea Analiză SWOT de Asigurare a calității:

Puncte tari

1. Achiziționării de către UMFVBT a dotării specifice (aparatură și materiale consumabile) necesare disciplinelor clinice și preclinice ale Facultăților de Medicină, Medicină dentară și Farmacie, în vederea creșterii calității actului didactic și medical,
2. Reabilitarea și igienizarea căminelor studențești,
5. Înființarea unei societăți comerciale cu răspundere limitată, cu activități de servicii în tehnologia informației, al cărei asociat unic este UMFT,
7. Creșterea fondului de salarii pentru personalul didactic al UMFT,
9. Organizarea de evenimente/ conferințe/ workshopuri sub egida UMFVBT

Puncte slabe

1. Dificultăți de colectare și prelucrare a chestionarelor (de evaluare de la studenți, de autoevaluare),
2. Discontinuități în utilizarea Platformei Moodle ca sistem de management al cursurilor, de programare a examenelor, de evaluare a cadrelor didactice de către studenți,
3. Lipsa unor persoane specializate în procedurile de audit intern

10. Extinderea relațiilor de cooperare internațională și atragerea unui număr tot mai mare de cetățeni străini înscriși la studii universitare de licență, masterate, doctorate sau specializare,

11. Existența unor politici și proceduri clare, bine definite pentru recrutarea și admiterea studenților români și străini,

12. Programarea examenelor în concordanță cu numărul eligibil de locuri din amfiteatre

13. Înființarea Facultății de Asistența Medicală

14. Existența unor asociații active ale studenților

- independente, cu statut propriu și o serie de activități în domeniile corespunzătoare (Ghidul bobocului, Chestionare de tip google-forms, Simularea examenului de admitere, Simularea examenului de rezidențiat)

- cu organizare de congrese studențești (MEDIS, DENTIM 2015),

- reprezentanții societăților studențești de la UMFT fac parte din structurile de conducere, precum și din structura DEACE și CEACE pe facultăți,

15. Continuarea competiției interne de granturi de cercetare pentru angajați sau doctoranzi ai UMFT, din surse proprii de finanțare și lansarea unor noi tipuri de competiții interne,

16. Republicarea de regulamente și întocmirea de proceduri noi la nivelul serviciului Runos,

17. La disciplinele vizitate, s-a constatat:

- efectuarea activităților didactice conform tematicii și orarului,

- afișarea orelor de consultații pentru studenți,

- respectarea metodologiei de examinare și notare a studenților.

Oportunități

1. Editarea sub îndrumarea Proectoratului didactic a :
- ghidurilor de studii pentru studenți (programele de studii în limba română, franceză, engleză),
2. Aprobarea înființării programului de studii: Farmacie în limba engleză,
3. Revizuirea cartei UMFVB,
4. Valorificarea rezultatelor obținute prin brevete de invenție,
5. O revigorare la nivel național și internațional a lansării de competiții de granturi,
6. Aprobarea înființării unui program de învățare a limbii române în cadrul UMFVB, adresat studenților de la secțiile cu predare în limba engleză și limba franceză.

Amenințări

1. Finanțarea deficitară din partea MEN,
2. Lipsa spațiilor de arhivare a documentelor,
3. Evaluarea foarte lentă a proiectelor depuse la competițiile naționale,
4. Criterii discordante de evaluare la diferitele comisii de evaluare a proiectelor naționale.

Observații, propuneri și plan de remediere :

- Introducerea de chestionare on-line de tipul google forms și de către celelalte organizații studentești (LSFT și SSMT) pentru a avea un feed-back mai bun de la studenți,
- Introducerea metodelor moderne învățare, a curriculei și modulelor integrate și creșterea caracterului interactiv al cursurilor,
- Programarea decalată a stagiilor clinice în cadrul unei serii și implementarea unei mai bune coordonări a activității didactice cu cea medicală din partea șefului de disciplină,
- Redactarea suplimentară de suporturi de curs/lucrări practice pentru studenții de la programele cu limba de predare străină,
- Intensificarea activităților de evaluare internă a calității educaționale de către CEAC-uri, Implicarea mai activă a Alumni în activitățile din universitate,
- Continuarea activităților de implicare mai eficientă a actorilor interesați de pe plan local (manageri de spital, coordonatori de rezidențiat) și evaluarea feed-back-ului de la angajatori,

- Perfecționarea continuă a cadrelor didactice, prin participarea la conferințele și workshopurile de educație medicală și îmbunătățirea limbilor străine de predare,
- Creșterea interesului tuturor disciplinelor din cadrul UMFT pentru cercetare, proiecte, atragere de venituri,
- Renovarea spațiilor de învățământ restante și suplimentarea mobilierului de tip dulapuri (sau vestiare), scaune, bănci pentru studenți (pe holuri, în spațiile de relaxare),
- O mai activă implicare a studenților străini în activitățile UMFT prin antrenarea lor mai activă în activitățile asociațiilor de studenți din UMFT,
- Inițierea mai multor proiecte comune ale: SSMT, LSFT, TDSA, O mai activă antrenare a studenților în rezolvarea de chestionare, activități/competiții sportive, activități recreative, activități de cercetare/ cercuri studentești, participări la workshop-uri, conferințe studentești

2.2.În urma analizei raportului anual de activitate a Comisiei de Evaluare și Asigurare al Calității de la Facultatea de Medicina Dentara se poate menționa ca:

În cursul anului 2024 componenta CEACE a suferit modificări, actuala ei componentă așa cum a fost decisă prin Hotărârea Senatului nr. 283/23420/25.09.2024 fiind:

Președinte: Conf. Univ. Dr. Marius Ion Boariu

Secretar: Șef Lucrări Dr. Pop Daniel Alexandru

Membri: § Șef Lucrări Dr. Marinescu Adrian

§ Prof. Univ. Dr. Darian Rusu, reprezentant angajator

§ Student Savu Alexandru

Activități desfășurate:

În semestrul II al anului universitar 2022-2023 precum și în semestrul I al anului universitar 2024 -2025 activitatea CEACE a Facultății de Medicină Dentară s-a concretizat prin evaluarea internă/auditul intern al modului de desfășurare a cursurilor / stagiilor practice și/sau clinice.

Ședințele ordinare ale CEACE s-au ținut în conformitate cu regulamentul de organizare și funcționare. În cadrul acestora s-au discutat numeroase aspecte ce țin de organizare și evaluarea procesului didactic, concluziile activității de verificare, autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea de către studenți a cadrelor didactice, evaluarea colegială, raportul de activitate al comisiei CEACE, precum și raportul CEAC, după cum urmează.

La nivelul Facultății de Medicină Dentară în sesiunea ianuarie – februarie 2024 punctajul mediu obținut de către cadrele didactice de la studiile de licență cu predare în limba română a fost de 4,93 respectiv 4,84 studiile de licență cu predare în limba engleză. Cea mai mica medie a fost de 4,25. La programul de studii de Tehnică Dentară 4,94 cea mai mică medie fiind de 4,84. La programul de studii de Asistență Profilaxie Stomatologică punctajul mediu obținut a fost de 4,96 cea mai mica medie fiind 4,92.

La nivelul Facultății de Medicină Dentară în sesiunea iunie-iulie 2024 punctajul mediu obținut de către cadrele didactice de la studiile de licență cu predare în limba română a fost de 4,63 respectiv 4,85 la studiile de licență cu predare în limba engleză. Cea mai mică medie a fost de 4,01. La programul de studii de Tehnică Dentară 4,98 cea mai mică medie fiind de 4,97. La programul de studii de Asistență Profilaxie Stomatologică punctajul mediu obținut a fost de 4,88 cea mai mica medie fiind 4,7.

Majoritatea rezultatelor au fost foarte bune și excelent, neexistând nici un calificativ sub foarte bine. Actualizarea datelor legate de componența comisiei și a rapoartelor anilor precedenți pe site-ul web al universității. Prezentul raport a fost validat în cadrul ședinței CEACE a Facultății de Medicină Dentară din data de 19.02.2025.

2.3.În urma analizei raportului anual de activitate a Comisiei de Evaluare și Asigurare al Calității de la Facultatea de Farmacie (CEAC-FF) am putut constata ca:

In conformitate cu Hotărârea Senatului 329/288801/30.10.2024, noua componenta Comisiei de Evaluare si Asigurare a Calitavii a Facultatii de Farmacie este:

Presedinte: Prof. univ. dr. Lucretia Udrescu

Membrii: - Prof. univ. dr. Vincentiu Vlaia

- Conf. univ. dr. Alina Heghes

- Stud. Păcurar Andra Tiberia, preedinte LSFT

Reprezentat angajator: Minda Georgiana

Reprezentant administratia UMFVBT: Gaspar Mariana

Reprezentant sindicat: S.I. dr. Marcu Adrian

Secretar: Conf. univ. dr. Oana Raluca Pop

In anul universitar 2023-2024, activitatea CEAC-F s-a concretizat prin centralizarea rezultatelor privind: Autoevaluarea cadrelor didactice pe componenta didactică de cercetare ,

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți , Evaluarea programelor de studii de către studenți aflați în anii terminali , Evaluarea colegială

În acest sens, CEAC-F s-a preocupat de pregătirea și distribuirea chestionarelor de autoevaluare a cadrelor didactice , chestionarelor de evaluare pe fiecare semestru a cadrelor didactice de către studenții de la secțiile cu predare în limba română și franceză, la toate programele de studii universitare oferite comasat de licență master chestionarelor de evaluare a programelor de studii de către studenții din toate programele de studii universitare oferite comasat de licență și master; chestionarelor se evaluează colegială a cadrelor didactice

Asigurarea și evaluarea calității educaționale, precum și monitorizarea modului de desfășurare a procesului didactic din cadrul Facultății de Farmacie, a fost efectuată de către CEACF în strânsă colaborare cu toate comisiile. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți a evidențiat procentaje bune obținute de către cadrele didactice evaluate la Facultatea de Farmacie. Evaluarea cursurilor și lucrărilor practice/seminar s-a realizat prin vizite în amfiteatre, sălile de curs, laboratoare și săli de lucrări practice. La nivelul disciplinelor, CEACF a evaluat efectuarea activităților didactice conform tematicii, orarului, statutului de funcții și a fișei, precum și afișarea informațiilor necesare pentru studenți în vederea unei bune desfășurări a procesului didactic.

Comisia CEACF s-a întrunit pentru centralizarea rezultatelor chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenții de la toate programele de studii universitare oferite comasat de licență și master, analiza Regulamentului de Organizare și funcționarea CEACF, pregătirea documentelor necesare vizitelor ARACIS legate de acreditarea internațională, verificarea desfășurării în bune condiții a procesului didactic și examenelor. În concluzie, verificarea calității actului didactic desfășurat în cadrul tuturor programelor de studii universitare oferite comasat de licență și master în evaluată a evidențiat faptul că toate regulamentele în vigoare au fost respectate și nu au fost înregistrate probleme care să necesite acțiuni speciale. Verificarea calității actului didactic desfășurat în cadrul Facultății de Farmacie în perioada activităților didactice a relevat faptul că regulamentele aflate în vigoare au fost respectate și nu au existat probleme care să necesite acțiuni speciale.

3.4. În urma analizei raportului anual de activitate a Comisiei de Evaluare și Asigurare al Calității CEACE-CSUD am putut constata ca :

Conform Hotărârii Senatului UMF "Victor Babeș" din Timișoara nr. 372/32030/27.11.2024 noua componența CEACE a CSUD este următoarea:

Președinte: Prof. Univ. Dr. Nicoleta Ioana Andreescu

Membri:

- Prof. Univ. Dr. Delia Ioana Horhat
- Prof. Univ. Dr. Lucretia-Paula Udrescu Milosav
- Prof. Univ. Dr. Laura Cristina Rusu
- Prof. Univ. Dr. Constantin Tudor Luca reprezentant angajator
- Conf. Univ. Dr. Andreea Luciana Rață, reprezentant angajator
- Conf. Univ. Dr. Diana Luminița Manolescu, reprezentant angajator
- Student doctorand Ștefania Dumitrel
- Student doctorand Diana Emanuela Coț

Secretar: Cristina Lavinia Surdulescu

Actualmente, studiile universitare de doctorat se organizează în conformitate cu Legea învățământului superior nr. 199/2023 și Regulamentul instituțional de organizare și desfășurare a studiilor universitare de doctorat. IOSUD-UMFVBT organizează și coordonează programe doctorale de tip științific, cu durata de 4 ani prin cele trei Școli Doctorale: Școala doctorală Medicină, Școala doctorală Farmacie și Școala doctorală Medicină Dentară, la forma de învățământ cu frecvență. În urma finalizării studiilor universitare de doctorat științific și după emiterea ordinului de către Ministrul Educației Naționale, se conferă de către IOSUD UMF „Victor Babeș” din Timișoara, diploma și titlul de doctor în științe în domeniile: Medicină, Medicină dentară și Farmacie.

În anul universitar 2023-2024, admiterea studenților doctoranzi a fost reglementată de Metodologia privind organizarea admiterii la studiile universitare de doctorat în cadrul Universității de Medicină și Farmacie “Victor Babeș” din Timișoara. Studenții doctoranzi au fost înmatriculați pe baza Contractului pentru studiile universitare de doctorat, în funcție de domeniul de studii.

Calitatea programului de studii universitare de doctorat s-a bazat în anul universitar 2023-2024 pe conținut, nivel științific și actualitate, fiind program constituit coerent, compatibil cu

programe similare din România și Uniunea Europeană (conform ORDIN nr. 3.020 din 8 ianuarie 2024 cu modificările și completările ulterioare). Programul de studii universitare de doctorat s-a desfășurat numai în cadrul școlilor doctorale: Școala Doctorală Medicină, Școala Doctorală Medicină Dentară și Școala Doctorală Farmacie înființată conform Hotărârii Senatului UMF "Victor Babeș" din Timișoara nr. 212/18580/26.07.2024, sub coordonarea unui conducător de doctorat. Programul de studii universitare de doctorat cuprinde: un program de pregătire bazat pe studii universitare avansate (anul I); un program individual de cercetare științifică (anii II, III, IV).

Modul de organizare a cercetării doctorale este concretizat prin: obiectivele, metodele și tehnicile de lucru urmărite și utilizate, modul de selecție al loturilor de lucru, criteriile de includere/excludere, metode de prelucrare statistică. Detalierea etapelor de lucru urmărite în derularea cercetării doctorale cuprinde definirea de activități concrete în raport cu obiectivele stabilite, în corespondență cu un calendar care să facă posibilă încadrarea în timpul alocat programului de cercetare științifică.

Modul de valorificare a rezultatelor cuprinde estimarea nivelului accesibil pentru diseminarea rezultatelor și identificarea potențialelor reviste din fluxul principal de publicații. Pentru asigurarea unui parcurs științific coerent, studenții-doctoranzi au susținut prezentări a progresului programului de cercetare științifică în fața echipei de îndrumare și a conducătorilor de doctorat, care au avut rolul de ghidare, corectare a susține a parcursul științific al studenților-doctoranzi. Împreună cu aceste rapoarte de etapă, studenții doctoranzi au depus la dosar și procesul verbal. Programul de cercetare științifică s-a realizat atât sub îndrumarea conducătorului de doctorat cât și al echipei de îndrumare.

Pe parcursul anului universitar 2023-2024 s-au evaluat următorii indicatori de performanță:
- procesul educațional din cadrul Programului de pregătire universitară avansată al studiilor universitare de doctorat cu cele trei domenii de doctorat Medicină, Medicină Dentară și Farmacie. Parcurgerea procesului educațional s-a realizat prin cursurile obligatorii și opționale conform Planul de învățământ, astfel cei 183 de studenți doctoranzi din anulul I au participat la activitățile educaționale în concordanță cu standardele naționale și europene și au dobândit cunoștințelor definitorii fiecărui domeniului de studiu. Cei 183 de studenți doctoranzi au avut promovabilitate de 100%. *Criteriu îndeplinit*

- rata de absolvire cu calificativul foarte bine a depășit 50% respectiv 20% dintre studenții doctoranzi au avut calificativele minim bine. *Criteriu îndeplinit*

- rata totală de absolvire a cursurilor obligatorii și opționale prevăzute în planul de învățământ a fost de 90%, absolvenții anul I au dobândit cunoștințe elementare pentru elaborarea și implementarea unui proiect de cercetare științifică. *Criteriu îndeplinit*

- rata de abandon nu depășește 30% la nici un domeniu, astfel:

- Domeniul Medicină - din numărul total de studenți doctoranzi înmatriculați la 01.10.2023 (633 studenți doctoranzi), 14 studenți doctoranzi au renunțat/abandonat studiile doctorale până la 30.09.2024 (2,21 % <30%),

- Domeniul Medicină Dentară - din numărul total de studenți doctoranzi înmatriculați la 01.10.2023 (80 studenți-doctoranzi), 5 studenți doctoranzi au renunțat/abandonat studiile doctorale până la 30.09.2024 (6.25 % <30%)

- În cadrul domeniului de doctorat Farmacie au fost exmatriculați, din momentul înființării domeniului și până în prezent, 3 studenți-doctoranzi după 4 ani de la admitere. Numărul total de studenți doctoranzi fiind 37.

Criteriu îndeplinit

- rata de finalizare a tezelor de doctorat

În domeniul Medicină au fost 112 teze de doctorat susținute pe parcursul anului universitar 2023-2024, dintre care: 96 teze de doctorat redactate în limba engleză, 1 teză de doctorat în cotelă și 2 teze de doctorat în cotelă teze și redactate în limba engleză.

În Domeniul Medicină Dentară au fost 22 teze de doctorat susținute.

În Domeniul Farmacie au fost 6 teze de doctorat susținute.

Numărul tezelor de doctorat finalizate este în creștere comparativ cu anii anterior. Din totalul studenților doctoranzi înscriși la studii universitare de doctorat peste 80% nu au susținut teza de doctorat, astfel acest criteriu este *neîndeplinit*.

- rata de validare a tezelor doctorale susținute:

În domeniul Medicină nici o teză de doctorat nu a fost invalidată definitiv, fără drept de refacere. Pentru teza de doctorat CLINICAL, HISTOPATHOLOGICAL AND THERAPEUTIC ASPECTS OF RARE LESIONS FROM EAR, NOSE AND THROAT REGION elaborată de doctorand Trandafir Cornelia Marina, conducător de doctorat Prof. Univ.

Dr. POENARU MARIOARA, CNATDCU a solicitat completări. Teza a fost validată de CNATDCU prin Ordinul Ministerului Educației și Cercetării Nr. 3002 din 08.01.2025.

În domeniul Medicină Dentară nici o teză de doctorat nu a fost invalidată. Până în prezent în cadrul Școlii doctorale Medicina Dentara a UMFVBT nu au fost sesizate probleme majore cu privire la tezele de doctorat și nu există teze invalidate definitiv.

Pentru domeniul Farmacie nu sunt teze de doctorat invalidate de către CNATDCU fără drept de refacere și reluare a procesului de susținere publică (respingere definitivă).

Până în prezent în cadrul celor trei Școli doctorale a UMFVBT nu au fost sesizate probleme majore cu privire la tezele de doctorat și nu există teze invalidate definitive. *Criteriu 100% îndeplinit*

- evaluarea calității tezelor de doctorat

În prezent evaluarea calității tezelor de doctorat, se face la nivelul IOSUD al UMFVBT atât din punct de vedere al respectării standardelor de calitate în cercetarea științifică, cât și a normelor de redactare. Această evaluare locală este realizată de membri *Comisiei de verificare și validare internă a tezelor de doctorat și a tezelor de abilitare din cadrul CSUD – UMF „Victor Babeș” din Timișoara* (Aprobată prin HCA nr. 23/23440/25.09.2024).

Până la data aprobării acestei comisii, avizul științific al tezei de doctorat s-a realizat conform Procedurii privind finalizarea studiilor universitare de doctorat în cadrul Universității de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara, completată și modificată prin HCA nr. 20/17070/18.07.2023, astfel Etapa 4 reglementa îndeplinirea criteriilor pentru susținerea tezei de doctorat în ședință publică cu următoarele etape:

- Directorul CSUD desemnează doi membrii din Consiliul pentru Studii universitare de doctorat sau din Consiliile Școlilor doctorale pentru a aviza calitatea științifică a tezei de doctorat.
- Membrii desemnați, în termen de 5 zile comunică aprecierea asupra tezei de doctorat și a articolelor publicate. Ca urmare a răspunsurilor, se avizează susținerea tezei de doctorat în ședință publică.

Pe parcursul anul universitar 2023-2024 au fost înaintate către CNATDCU cele 140 de teze de doctorat susținute. Până în prezent, în domeniul Medicină sunt 98 teze de doctorat validate, în domeniul Farmacie sunt 2 teze de doctorat validate, în domeniul Medicină Dentară

sunt 19 teze de doctorat validate de către CNATDCU, lucru care dovedește calitatea acestora. Restul tezelor de doctorat fiind în curs de evaluare. *Criteriu îndeplinit*

Numărul studenților doctoranzi (anexa)

Domeniul Medicină 708 studenți doctoranzi din care 695 români și 12 străini

Domeniul Medicină Dentară 92 studenți doctoranzi din care 86 români și 6 străini

Domeniul Farmacie 55 studenți doctoranzi din care români 53 români și 2 străini

Alocarea locurilor și a granturilor către IOSUD – UMFVBT a fost aprobată prin Ordinul Ministerului Educației și Cercetării. În cadrul IOSUD – UMFVBT, pentru obținerea unui loc bugetat (grant doctoral) s-a organizat competiție de granturi. Granturile doctorale se adresează candidaților care doresc să se înscrie în anul I la studii universitare de doctorat. Acestea sunt cu frecvență, cu bursă (IF, cu bursă) și cu frecvență, fără bursă (IF, fără bursă).

Locurile bugetate au fost repartizate de către CSUD pe conducători de doctorat, înaintea scoaterii la concurs a acestora, conform punctajului obținut în urma evaluării performanțelor științifice ale acestora conform grilei stabilite de CSUD. Atribuirea granturilor doctorale s-a făcut în urma ierarhizării punctajului, ținând cont de criteriile de repartizare pe conducători de doctorat și a activității în cadrul Școlilor Doctorale care și-au organizat propria evaluare a granturilor doctorale aferente locurilor alocate în urma distribuției după grila de evaluare pe conducător de doctorat. Evaluarea în vederea obținerii granturilor doctorale s-a făcut pe ultimii 5 ani.

Conducătorii de doctorat

Numărul conducătorilor de doctorat la începutul anului universitar 2024-2025 a fost următorul:

- Domeniul Medicină 122 conducători de doctorat
- Domeniul Medicină Dentară 17 conducători de doctorat
- Domeniul Farmacie 14 conducători de doctorat

În cadrul domeniului de doctorat Medicină își desfășoară activitatea 122 conducători de doctorat (calitate obținută conform legii). Dintre aceștia, 108 sunt activi (88.52%), 10 sunt menținuți după 65 ani (8.19%), 3 sunt pensionați cu contract de doctorat (2.45%), iar 1 este pensionat cu contract de plată cu ora (0.81%). Cei 122 de conducători de doctorat sunt afiliați Școlii Doctorale, 97.54% dintre aceștia îndeplinesc standardele minimale CNATDCU în vigoare, necesare obligatorii pentru obținerea atestatului de abilitare.

În cadrul domeniului de doctorat Medicină Dentară își desfășoară activitatea 17 conducători de doctorat (calitate obținută conform legii). Din cei 17 conducători de doctorat afiliați

Domeniului Medicină dentară, 17 (100%) dintre aceștia au obținut Atestatele de Abilitare pe baza îndeplinirii standardelor minimale CNATDCU în vigoare. În prezent nu există conducători de doctorat în domeniul Farmacie care nu sunt acceptați ca și membri în cadrul Școlii Doctorale Medicină dentară.

În cadrul domeniului de doctorat Farmacie, la 30.09.2024 își desfășoară activitatea 14 conducători de doctorat (calitate obținută conform legii), putându-se constata creșterea constantă a numărului de conducători de doctorat, în acord cu recomandările ARACIS. Din cei 14 conducători de doctorat afiliați Domeniului Farmacie, 14 (100%) dintre aceștia au obținut Atestatele de Abilitare pe baza îndeplinirii standardelor minimale CNATDCU în vigoare. În prezent nu există conducători de doctorat în domeniul Farmacie care nu sunt acceptați ca și membri în cadrul Școlii Doctorale Farmacie. Criteriul îndeplinit.

Realizări științifice ale studenților doctoranzi

Studenții doctoranzi din Domeniul Medicină, Medicină Dentară și Farmacie au derulat pe perioada studiilor doctorale, activități de cercetare, rezultatele activității de cercetare au fost diseminate în cadrul manifestărilor științifice naționale și internaționale. De asemenea, au fost publicate rezumate și articole științifice în reviste BDI și ISI.

În perioada 2023-2024, studenții doctoranzi din domeniul Medicină care au finalizat teza, au publicat și raportat în cuprinsul lucrărilor de doctorat 188 articole în reviste cotate ISI cu factor de impact și 13 articole în reviste BDI.

Studenții doctoranzi din domeniul Medicină dentară care au finalizat teza, au publicat și raportat în cuprinsul lucrărilor de doctorat 72 articole în reviste cotate ISI cu factor de impact și 10 articole în reviste BDI.

S-a remarcat interesul studenților doctoranzi din Domeniul Medicină pentru activitatea didactică, 137 dintre aceștia desfășurând și o bogată activitate didactică la nivelul disciplinelor UMFVBT.

În domeniul Medicină studenții doctoranzi de la buget au fost susținuți financiar cu decontarea a 19 articole publicate în WOS în reviste cu factor de impact, 12 participări la conferințe, congrese, 18 solicitări pentru reactivi. Studenții doctoranzi de la taxă au fost susținuți financiar cu decontarea a 180 articole publicate în WOS în reviste cu factor de impact, 3 participări la conferințe, congrese, 10 solicitări pentru reactiv și logistic/experiment 1.

În domeniul Medicină Dentară studenții doctoranzi de la buget au fost susținuți financiar cu decontarea a 2 articole publicate în WOS în reviste cu factor de impact, 5 solicitări pentru reactivi. Studenții doctoranzi de la taxă au fost susținuți financiar cu decontarea a 19 articole publicate în WOS în reviste cu factor de impact, 3 solicitări pentru reactiv.

În domeniul Farmacie studenții doctoranzi de la buget au fost susținuți financiar cu decontarea a 6 articole publicate în WOS în reviste cu factor de impact, 19 solicitări pentru reactivi. Studenții doctoranzi de la taxă au fost susținuți financiar cu decontarea a 4 articole publicate în WOS în reviste cu factor de impact, 7 solicitări pentru reactiv.

Evaluare Școala Doctorală

La nivelul studiilor universitare de doctorat s-a implementat evaluarea cursurilor desfășurate în cadrul Școlii Doctorale, evaluare căreia i s-au adăugat ulterior evaluările din partea conducătorilor de doctorat și lectorilor cursurilor doctorale. În acest fel, s-a consolidat o evaluare multidimensională a Școlii Doctorale care se realizează anual și reprezintă fundamentul pentru îmbunătățirea permanentă a activității.

Evaluarea cursurilor doctorale are drept scop măsurarea gradului de satisfacție a doctoranzilor cu privire la calitatea cursurilor oferite la studiile universitare de doctorat care se desfășoară în primul an de studiu. În același timp, evaluarea face posibilă identificarea modalităților prin care curricula anului I ar putea fi îmbunătățită, în concordanță cu necesitățile de formare ale doctoranzilor. În acest sens, a fost elaborat un chestionar care abordează următoarele aspecte: calitatea cursurilor, contribuția cursurilor la dezvoltarea abilităților de cercetare ale doctoranzilor, timpul alocat cursurilor și modificările care ar trebui aduse acestora luând în considerare opinia doctoranzilor. În ultima parte a chestionarului studenții doctoranzi sunt rugați să aprecieze măsura în care oferta de cursuri a Școlii Doctorale a răspuns necesităților lor de formare și să precizeze ce cursuri sau alte tipuri de activități educaționale consideră că ar putea fi utile formării lor. Evaluarea Școlii Doctorale de către titularii de curs face parte din acest proces amplu de evaluare a calității Școlii Doctorale din cadrul Universității de Medicină și Farmacie “Victor Babeș” din Timișoara. Această procedură de evaluare internă a activității de coordonare a studiilor doctorale se datorează dorinței universității de a se poziționa pe un loc cât mai înalt în scara universităților de medicină și farmacie din România. Demersul are la bază premisa conform căreia Școala Doctorală trebuie să aducă în permanență un plus de valoare pentru atingerea acestui deziderat, iar evaluarea periodică a activităților

specifice reprezintă un punct cheie. Chestionarul utilizat pentru evaluarea Școlii Doctorale din partea lectorilor este construit pe două dimensiuni și anume: (i) performanța doctoranzilor și (ii) dificultățile întâmpinate în derularea activităților didactice în cadrul Școlii Doctorale.

Fișe de evaluare a fost aplicată celor 183 de studenți doctoranzi din anul I înscriși la începutul anului universitar 2023/2024.

Din Fișa de evaluare a Școlii doctorale s-a constatat că studenții apreciază oferta de cursuri ca fiind utilă și bazată pe cunoașterea științifică actuală, precum și distribuția judicioasă a timpului pentru activitățile de predare, destinate proiectelor de cercetare și colaborarea cu conducătorul de doctorat.

Raportat la performanța doctoranzilor, titularii de cursuri doctorale apreciază activitatea cursanților sub următoarele aspecte: interesul pentru materiile predate, prezența la cursuri, implicarea activă la cursuri și nivelul de pregătire la finalul cursurilor. Un alt tip de evaluare este evaluarea Școlii Doctorale de către conducătorii de doctorat care este complementară cu evaluarea cursurilor Școlii Doctorale de către doctoranzi și cu evaluarea Școlii Doctorale de către titularii cursurilor doctorale. Aceasta are drept scop evaluarea percepției conducătorilor de doctorat asupra următoarelor aspecte: performanța doctoranzilor, oferta de cursuri a Școlii Doctorale, calitatea tezelor de doctorat și relația conducător de doctorat - doctorand.

S-a efectuat verificare procesului didactic din cadrul studiilor universitare de doctorat.

S-a efectuat urmărirea constantă a procesului de evaluare CNATCDU al tezelor de doctorat din cadrul IOSUD –Universitatea de Medicină și Farmacie ”Victor Babeș” din Timișoara.

3.5. În urma analizei raportului anual de activitate a reprezentantului structurii administrative, cu atribuții în domeniul calității, în CEAC (Ing. Stanca Mihaela-Adriana) am constata următoarele aspecte:

Principalele proiecte inițiate și aflate în derulare, în cadrul structurilor Direcției General-Administrative sunt după cum urmează:

1. Amenajarea unui laborator de culturi celulare în cadrul Centrului de cercetare în angiogeneză (Angiogenesis Research Center), la solicitarea d-lui prof. univ. dr. Marius Raica și a d-lui conf. univ. dr. Șerban Comșa.
2. Derularea proiectelor de dezvoltare/obiectivelor din cadrul Universității de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara, astfel:

- Digitalizarea instituțională -
 - Sediul extensiv Deva - Responsabil: Prorector pentru dezvoltare academică;
 - Depunerea proiectului de investiții cu titlul „Modernizarea condițiilor de învățare, dezvoltarea aptitudinilor studenților și asigurarea accesului nediscriminatoriu la educația de calitate în cadrul UMFT”,.
 - Universitatea de Medicină și Farmacie (UMF) „Victor Babeș” din Timișoara a încheiat în anul 2024, proiectul transfrontalier cu Serbia
3. Servicii de optimizare/actualizare a programului informatic pentru gestionarea eficientă și eficace a concursului de admitere a cetățenilor străini.
 4. Achiziționarea de calculatoare/laptopuri pentru buna desfășurare a examenelor de admitere, examenelor de rezidentiat, cursuri, examene, îmbunătățirea Sălii Aula Magna cu un video-proiector, 2 microfoane wireless, Un Spliter 4K HDMI cu 4 intrări, precum și automatizarea luminilor din aula.
 5. Aprobarea înființării Facultății de Asistență Medicală , precum și a Departamentului I – Nursing în cadrul Facultății de Asistență Medicală, începând cu anul universitar 2024-2025.
 6. Intenția de cumpărare a imobilului situat în Timișoara, B-dul Revoluției din 1989 nr. 12, înscris în CF nr. 415747, Timișoara, cad 415747 – C1, constând în casă cu 2 etaje, suprafața construită la sol 399 mp, suprafața totală de 1442 mp, cu 4 niveluri (S +P+2E) și drept de folosință specială asupra terenului de 445 mp, în care funcționează Secția Clinică de Cardiologie – ASCAR și Secția Clinică de Medicina Muncii, la prețul de 1.500.000 euro, inclusiv TVA.
 7. Aprobarea înființării unei extensii a Facultății de Asistență Medicală în municipiul Reșița, jud. Caraș-Severin, respectiv înființării unei secții clinice universitare de „Îngrijiri paliative”, cu 60 de paturi.
 8. Pentru a facilita accesul cadrelor didactice la locațiile centrale ale instituției, a fost înființată și operaționalizată o parcare de 150 de locuri în proximitatea sediului central al universității, în spatele parcului Regina Maria (cunoscut sub numele anterior de Parcul Poporului), cu intrarea de pe strada Episcop Joseph Lonovici.
 9. Încheierea la începutul anului 2024, în vederea desfășurării procesului educațional, a patru amfiteatre, în centrul municipiului Timișoara, în fosta clădire a Fabricii de Memorii (ulterior sediul companiei Alcatel) ce se regăsește în imediata proximitate a Spitalului Clinic Municipal de Urgență Timișoara. Aceste spații sunt închiriate ferm pentru o perioadă de doi ani de zile, cu

posibilitatea prelungirii contractului cu un an, fapt ce va duce la disponibilitatea acestor spații pentru procesul educațional până la disponibilitatea spațiilor din proiectele de infrastructură aflate acum în implementare.

10. Înființarea unei cantine universitare, în anul 2024, în cadrul Universității de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara reprezintă un pas important în îmbunătățirea calității vieții studenților și cadrelor didactice. Este amplasată în proximitatea clădirii centrale, mai exact în Caminul 1-2, cantina universitară va oferi o soluție accesibilă pentru nevoile de alimentație ale studenților și angajaților, prin externalizarea serviciilor către un furnizor de catering de încredere.

11. Aprobarea bugetării costurilor proiectului de arhitectură și relevu clădire Medicină II – imobil din Timișoara, Splaiul Tudor Vladimirescu nr. 14 A, jud. Timiș, în vederea obținerii finanțării proiectului cu denumirea „Creșterea performanței învățământului medical din cadrul Universității de Medicină și Farmacie Victor Babeș din Timișoara, prin investiții orientate către viitor”, prin intermediul ADR Vest, Programul Regional Vest 2021-2027, apelul de proiecte nr. PRV/6.1/D/1, aflat în evaluare.

12. Având în vedere, menținerea standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 45001:2023, în cadrul Departament Managementul Integrat al Calității, s-au elaborat următoarele Proceduri operationale și de sistem, aprobate în ședința CA nr.33/33960/17.12.24 și a Senatului cu nr.403-404/34100/18.12.2024, astfel:

- Regulamentul de organizare și funcționare al Departamentului management integrat al calității în cadrul Universității de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara;

- Manualul de management integrat calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, precum și a Anexelor, părți integrante din acesta:

Totodată, a avut loc în anul 2024, modificarea componenței membrilor Departamentului Management integrat al calității, după cum urmează:

Auditori interni pentru activitatea didactică: Conf.univ.dr.Petrescu Emanuela-Lidia; Prof.univ.dr.Coricovac Elena-Dorina; Șef lucrări dr. Bucur Adina-Ioana; Șef lucrări dr.Pescaru Camelia-Corina; Asistent univ.dr.Surducan Dan-Alexandru; Dr.Tănase Elena.

Auditori interni pentru activitatea didactică auxiliară și nedidactică: Ing.Mocanu Marius-Adrian; Ing. Dinu Florin; Ing.Adam Elena-Daniela; Ing.Rotaru Virgil; Ing.Stanca Mihaela-Adriana;

Ec.Minda Laurențiu.

Si participarea la un curs de „auditor intern”, conform noilor cerințe ale standardelor ISO9001:2015, 45001:2018 și ISO 19011:2018, și a persoanele nou incluse.

- Aprobarea introducerii Clubului Sportiv Studentesc Medicina în organigrama Universității de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara, în cadrul Prorectoratului dezvoltarea academică, Direcția Program Activități extracurriculare.

3.6. In urma analizei raportului Direcției Resurse Umane am putut constata ca :

- au fost gestionate concursuri de ocupare a 434 de posturi didactice vacante (sesiunile decembrie 2023-martie 2025), la care se adaugă 31 de posturi didactice de asistent universitar scoase la concurs pe perioadă determinată, total: 465 de concursuri pentru ocuparea posturilor didactice vacante

- au fost gestionate concursuri de ocupare a 47 de posturi didactice auxiliare și administrative

- a fost gestionat concursul pentru acordarea unei gradații de merit pentru personalul didactic auxiliar

- au fost gestionate 7 examene de promovare în carieră a personalului didactic auxiliar și administrativ

- a fost întocmit și eliberat un număr de 1630 de adeverințe pentru angajații și foștii angajați ai UMFVBT

- a fost întocmit un număr de 214 adrese, răspunsuri la adrese și puncte de vedere în ceea ce privește activitatea de gestiune a resurselor umane

- a fost întocmit un număr de 532 de decizii/dispoziții referitoare la probleme de salarizare și resurse umane

- au fost gestionate și a fost întocmit un număr de 445 de contracte individuale de muncă noi

- a fost întocmit un număr 3636 de acte adiționale la contractele individuale de muncă

- a fost operat un număr de 128 de încetări ale contractelor individuale de muncă

- a fost operat și gestionat un număr de peste 10 000 de cereri de concediu de odihnă, învoiri, deplasări, participări la manifestări științifice, concedii plătite formare profesională, concedii paternale, concedii evenimente deosebite și alte zile libere plătite;

- a fost operat și gestionat un număr de 613 concedii medicale inițiale și continuare, cu întocmirea documentației corespunzătoare privind recuperarea sumelor aferente;

- a fost operat și gestionat un număr de 13 popririi/rețineri noi din salariu, conform legii;

- în total, au fost efectuate aproximativ 17 000 de operații în programul informatic de salarizare și gestionare a resurselor umane (inclusiv aproximativ 150 de pontaje/lună x12 luni = 1800), precum și aproximativ **5 000** de operații în programul informatic REVISAL
- în decembrie 2024, DRU gestiona un număr de 1554 de contracte individuale de muncă active
- a fost întocmit, modificat, actualizat, republicat un număr de 13 proceduri și 14, regulamente, metodologii (inclusiv elaborare de proceduri/regulamente/metodologii noi și actualizarea celor existente)
- a fost gestionată procedura de formare profesională a personalului didactic auxiliar și nedidactic, pentru un număr de 11 beneficiari
- au fost întocmite situații privind gradul de ocupare și gradul de suprapunere pentru 9 programe de studii în vederea acreditării/reactivării ARACIS
- au fost întocmite situații privind gradul de ocupare și raportul dintre numărul de studenți și numărul de cadre didactice pentru 22 de cadre didactice care au solicitat menținerea statutului/calității de titular în cadrul UMFVBT după împlinirea vârstei de 65 de ani
- au fost puse în aplicare peste 30 de acte normative noi, respectiv modificări ale actelor normative în vigoare în ceea ce privește problemele de salarizare și gestionare a resursei umane
- a fost gestionată procedura de evaluare a performanțelor profesionale individuale pentru toți salariații UMFVBT, cu un grad de realizare de 100%
- s-a finalizat cu succes implementarea digitalizării pontajului
- s-a continuat cu transmiterea fluturașilor de salariu în format digital/electronic
- s-a acordat consultanță și consiliere continuă tuturor salariaților UMFVBT pe probleme de resurse umane și salarizare

III. ANALIZA SWOT A COMISIEI DE EVALUARE SI ASIGURARE A CALITATII UMFVBT

Consecutiv activităților desfășurate de Comisia de Evaluare si Asigurare a Calității a Universității de Medicina si Farmacie „Victor Babeș” Timișoara și a studierii documentației sus menționate, poate fi formulată următoarea analiză de tip SWOT de asigurare a calității educaționale:

Puncte tari	Puncte slabe
<ol style="list-style-type: none">1. Rectorul Universității este direct responsabil de calitatea educației in universitatea noastră.2. Studenții sunt parteneri cu drepturi depline în procesul de asigurare a calității si participa la activitățile specifice exprimându-și un punct de vedere pertinent.3. Metodele de evaluare utilizate (chestionarele) în toate disciplinele și în toate programele educaționale asigură: - validitate (măsoară ceea ce pretind că fac), - fiabilitatea (adică oferă o măsurare precisă și reproductibilă), - acceptabilitatea pentru cursanți și cadrele didactice, - impactul asupra învățării viitoare și asupra practicii clinice a studenților și a cadrelor didactice.4. Existenta unei noi Carta Universității si unui nou regulament de organizare si funcționare ce reglementează politica de calitate a universității conform legii 199/2023.5. Existenta unei proceduri structurale ce reglementează autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea de către studenți a cadrelor didactice si a programului de studii precum si evaluarea colegiala.6. Toate evaluările sunt planificate și incluse într-un program clar statuat, ținând cont de timpul și de cuantumul	<ol style="list-style-type: none">1. Exista întârzieri importante ale raportărilor disciplinelor si departamentelor referitor la: fișele disciplinelor, autoevaluării cadrelor didactice, evaluările cadrelor didactice de către studenți si evaluărilor colegiale.2. Procentul de raportare a evaluării cadrelor didactice de către studenți, autoevaluării, evaluării colegiale si evaluării programului de studii se menține la un nivel scăzut.3. Exista unele cadre didactice care nu știu să-și alcătuiască fișa disciplinei de predare.4. Există percepția cadrelor didactice care sunt verificate de către CEAC că acestea sunt urmărite, sancționate și verificate în detrimentul individual.5. Deși este deja cunoscută ca o metodă de evaluare eficientă pentru evaluările clinice și deși au fost alocate resurse tehnice importante, implementarea completa a OSCE-urilor este încă în așteptare;

acestora; sunt utilizate metode adecvate, aliniate la obiectivele educaționale ale programului de studii, care să susțină calitatea politicii de evaluare și a procedurilor formulate în mod specific; expertiza tehnică necesară privind evaluarea în învățământul medical este asigurată prin participarea tuturor membrilor personalului didactic la cursuri specifice de psihopedagogie, furnizate de organisme naționale acreditate, organizate la nivel local.

7. Conducerea CEAC coordonează activitatea CEAC pe facultăți.

8. Conducerea UMFVBT a continuat să modernizeze și să doteze spațiile specifice desfășurării activității academice în bune condiții (spații noi, aparatură și materiale consumabile) necesare desfășurării activităților specifice în cadrul disciplinelor clinice și preclinice ale celor 4 facultăți, în vederea creșterii calității educaționale.

9. Continuarea procesului de modernizare a căminelor studențești conform recomandărilor auditului extern.

10. Extinderea relațiilor internaționale pentru atragerea unui număr mare de studenți străini înscriși la studii universitare de licență sau specializare. Activitate apreciată și prin acreditarea internațională IAAR.

11. Asigurarea echilibrului financiar al UMFVBT cu rezerve financiare care permit dezvoltarea universității pe multiple planuri.

12. Creșterea numărului și calității cursurilor postuniversitare, cursurilor masterale și a absolvenților de doctorat, implicat și CEAC CSUD.

13. Dezvoltarea competiției interne de granturi de cercetare pentru angajații sau doctoranzii UMFVBT, precum și finanțarea corespunzătoare a acestora.

6. Există unele spații (amfiteatre și săli) ce încă necesită modernizări, dotări cu proiectoare multimedia, reamenajări. Aici ne referim îndeosebi la extensiile din alte localități.

7. Existența unor proceduri insuficient de documentate (adică în timp util, specifice, constructive și echitabile) în ceea ce privește feedback-ul în urma evaluărilor formative.

8. Se mențin unele dificultăți în ceea ce privește aplicarea chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, autoevaluarea cadrelor didactice, evaluare ierarhic superioară și evaluarea colegială.

9. Există unele dificultăți în prelucrarea rezultatelor chestionarelor la nivel de disciplină și departament.

10. Se mențin disfuncționalități în raportarea punctajelor obținute la chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, autoevaluare, evaluare ierarhic superioară, evaluare colegială către CEAC conform procedurii operaționale.

11. Se mențin probleme în modernizarea și actualizarea bibliografică a fiselor disciplinelor recomandate și de ARACIS.

12. Se mențin unele disfuncționalități de comunicare între conducerea universității și directorii de departamente / clinici universitare.

13. Se mențin unele probleme de punctualitatea studenților și a cadrelor didactice la curs, stagii și lucrări practice.

14. Desfășurarea fără incidente a examenului de admitere, examenului de rezidențiat, examenelor de specialitate, a primariatului și a examenului de licență în condiții bune.

15. Ligile studenților în facultăți sunt asociații independente cu statut propriu și cu activități în domeniile corespunzătoare, cu reprezentanți care fac parte din structurile de conducere precum și din structura CEAC pe universitate și CEAC pe facultăți.

16. Continuarea susținerii financiare din fonduri proprii ale Universității a cercetării științifice efectuate de cadrele didactice UMFVBT precum și finanțarea publicațiilor în reviste de prestigiu internaționale cu factor mare de impact.

17. Din indicatorii urmăriți au fost remarcate: -creșterea și extinderea accesului la principalele baze de date internaționale pentru documentare didactică și de cercetare, precum și creșterea importantă a numărului accesărilor principalelor baze de date internaționale. -creșterea numărului de articole ISI și creșterea factorului de impact; - creșterea numărului de lucrări publicate în edituri internaționale de renume și creșterea gradului de impact pe plan internațional; -creșterea sumelor alocate din venituri proprii pentru dezvoltarea infrastructurii destinate activităților de cercetare și îmbunătățirea dotării materiale și logistice destinate activității de cercetare; -creșterea prin finanțarea națională și din venituri proprii a volumului fondurilor atrase prin proiecte de cercetare care au fost destinate dezvoltării infrastructurii de cercetare.

18. Am apreciat modernizarea și creșterea dotării bibliotecii UMFVBT precum și platforma modală, platforma online, calculatoare moderne cu acces la internet de mare viteză.

14. Există unele amfiteatre ce nu figurează pe desfășurătorul cu amfiteatre al universității neputând fi incluse în activitatea didactică generală

15. La examenul de rezidențiat se mențin încă rezultate mai puțin satisfăcătoare comparativ cu celelalte universități de prestigiu din țară.

16. Se mențin unele disfuncționalități legate de unele stagii clinice ale Facultății de Medicină atât din cauza interferenței dintre activitatea didactică și cea clinică precum și a *tendinței de comasare a grupelor* cât și a aglomerării spațiilor de învățământ clinic.

19. Colaborarea excelenta cu serviciul Direcția Resurse Umane în realizarea procesului de gestionare a diverselor examene digitalizarea statului de funcții, evaluare a performanțelor profesionale individuale a cadrelor didactice
20. Organizarea de evenimente/ conferințe/workshop-uri online si on site sub egida UMFVBT: Seara cazurilor clinice, TIMMED MEDIS, FISCOMED, Zilele Universității, proiectul MEDICARE.
21. Buna colaborare cu angajatorii (managerii principalelor din zona sau policlinici private)
22. Continuarea activităților de evaluare internă a calității educaționale de către CEACE pe facultăți, prin verificarea fizica la sediile disciplinelor, amfiteatre, stagii si lucrari practice, astfel se asigura o discutie directa cu cadrele didactice si studentii implicati in asigurarea calitatii educationale.
23. Rezultatele evaluarii cadrelor didactice de către studenți a scos în evidență procentaje relativ bune realizate de către cadrele didactice evaluate la toate facultățile.
24. Modernizarea și punerea in funcțiune de spatii universitare noi (de pe str. Johann Heinrich Pestalozzi, precum si spatiile închiriate in clădirea Poșta Mare - spații care asigură condiții bune de desfășurare a procesului didactic și a activităților de învățământ)
25. Continuarea dotarii si modernizarii Centrului de Abilități Clinice cu echipamente noi pentru dezvoltarea abilităților clinice a studenților pe diverse specialități.
26. Continua modernizare si dezvoltare a Biobazei conform standardelor ISO.
27. Cu fiecare an in universitatea noastră se constata o creștere a vizibilității atât pe plan național cat si pe plan

<p>internațional atât datorita acreditarii internaționale IAAR cat si datorita calității corpului profesoral universitar.</p>	
<p>Oportunități</p>	<p>Amenințări</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Datorita obținerii acreditarii internaționale IAAR se creează oportunități de colaborare mai buna cu alte instituții din străinătate precum si atragerea unui număr mai mare de studenti straini 2. Deoarece exista o poziționare in partea de vest a tarii, universitatea noastră este situata in proximitatea graniței cu tarile vestice mai dezvoltate. 3. Existenta certificatului de calitate ISO 9001 si 45001. 4. Înființarea unei noi Facultăți in cadrul universității creaza oportunitatea dezvoltării pe multiple planuri. 5. Urmare a Procedurii de Evaluare Instituțională de către ARACIS (EU) universitatea noastră a obținut calificativul "Grad de încredere ridicat" 6. Existenta unui management integrat al calității si a unui compartiment de audit intern cu auditori intern calificați ce pot fi implicați in auditarea interna. 7. Modernizarea si creșterea calității activității si pe partea nondidactica a universității conform recomandărilor auditul ISO 8. In curs de implementare un program complex de tipul „Smart University Management Systems” ce permite planificarea electronica a examenelor, catalogul electronic. 9. Colaborarea excelenta intre conducerea CEAC si conducerea managementului integrat al calitatii ce aantajeaza si dezvoltatea calitatii activitatii nondidactice. 10. Spatiile noi achiziționate: de pe strada Johann Heinrich Pestalozzi și amenajarea spațiilor închiriate din cladirea Poștei Române. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se menține încă o finanțare deficitară din partea Ministerului Educației Naționale precum si datorata legislației (ordonanța „trenuleț”) 2. Reducerea numărului de cadre didactice membre si implicate in CEAC pe universitate 3. Deoarece evaluările si autoevaluările ca documente CEAC se fac sub forma offline nu exista posibilitatea unei centralizări complexe pe fiecare întrebare in parte. Si aici ne referim la: Evaluările cadrelor didactice de către studenți; Evaluările programului de studiu; Evaluările absolventului de către angajator; Gradul de satisfacție a studenților; Autoevaluările cadrelor didactice; Evaluările colegiale. 4. Existenta unor riscuri de plafonare a cadrelor didactice neimplicate în activitățile universitare. 5. Prezenta studenților la cursuri in ultimele 2 săptămâni de activitate didactica este mult diminuata. 6. Inexistenta unei structuri tehnico-administrative și de suport cu pregătire in domeniul calității, care să faciliteze managementul activităților de asigurare și evaluare internă a calității. 7. Persistența unor probleme de comunicare: intre cadre didactice și studenți, intre cadrele

11. Existența în structura CEAC a unui reprezentant al structurii administrative ce participă la toate ședințele ordinare și extraordinare CEAC;
12. Să implice și să formeze studenții VADA (voluntariat în activitatea de dezvoltare academică) în învățarea bazată pe grupuri mici ca metodă eficientă pentru creșterea calității evaluării formative și pentru crearea prerogativelor necesare pentru viitorul curriculum bazat pe (PBL) proiect based learning
13. Să utilizeze abilitățile existente ale cursanților și competențele și resursele tehnice ale profesorilor în utilizarea platformei educaționale Moodle pentru susținerea evaluării formative online;
14. Utilizarea mai intensă a instrumentelor educaționale digitale oferite de platforma e-Learning a UMFVBT va ajuta profesorii să fie asigurați că studenții ating obiectivele de învățare.
15. Pentru studenți și absolvenți s-au elaborat ghiduri practice (inclusiv pentru programele de studii în limbile engleză și franceză).
16. Extinderea spațiului și datelor existente în situl universității referitor la Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității și la CEAC <https://www.umft.ro/ro/deace/>.
17. Universitatea noastră pregătește o platformă informatică dedicată centralizării și raportării datelor referitoare la activitatea de cercetare-inovare (articole, cărți, congrese, brevete, granturi, etc.) a tuturor cadrelor didactice.

didactice (orgolii exagerate), între cadrele didactice și șefii de departament / disciplină .

8. Unele cadre didactice necesită suport extradisciplinar pentru alcătuirea fișei disciplinei.

9. Evaluările offline comportă riscul de a fi evaluate cadrele didactice de către studenți ce sunt prezenți la curs doar în proporție de 50%

10. Evaluarea foarte lentă a proiectelor depuse la competițiile naționale

11. Folosirea neadecvată a AI.

IV. CONSECUTIV ACTIVITĂȚII COMISIEI DE EVALUARE ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII EDUCATIONALE PUTEM FORMULA URMATOARELE:

4.1. Observații:

Persista unele probleme în ceea ce privește aplicarea, raportarea și prelucrarea chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, autoevaluarea cadrelor didactice și evaluarea colegială.

Am constatat diminuarea numărului de cursanți prezenți în ultimele 2 săptămâni de activitate didactică în special la disciplinele clinice din ultimii ani de studiu.

Studenții își doresc o digitalizare completă a procesului de: completarea formularelor de evaluare pe baza adreselor instituționale ale studenților (@student.umft.ro); gestionarea formularului online să fie realizată de studenții; accesul cadrelor didactice la rezultatele să fie posibil doar după afișarea notelor finale. Toate acestea cu scopul obținerii: anonimizari totale pentru studenți, reducerea birocratiei și creșterea accesibilității la date.

Este nevoie de o creștere a disponibilității și o deschidere mai mare a cadrelor didactice către nevoile studenților cu scopul de a le crește implicarea și aderarea la procesul educațional academic.

Din observațiile de la evaluarea cadrelor didactice de către student am putut constata că ei își doresc proiecte de grup, prezentări de cazuri clinice relevante din tematica abordată la disciplină, precum și dezvoltarea abilităților de a susține prezentări în grup pe anumite teme.

Folosirea inadecvată a inteligenței artificiale acolo unde nu este indicat.

Inexistența unei structuri tehnico-administrative și de suport cu pregătire în domeniul calității, care să faciliteze managementul activităților de asigurare și evaluare internă a calității.

Persistența unor probleme minore de comunicare: între cadre didactice și studenți, între cadrele didactice (orgolii exagerate), între cadrele didactice și directorii de departament/sef catedra/clinica universitară. Persista un nivel crescut de încărcare emoțională și o ușoară intoleranță în comunicarea opiniilor divergente, atât la studenți cât și la cadrele didactice.

4.2. Propuneri de remedieri:

1. Este nevoie de a continua si menține metode moderne și actuale de învățare (cursuri interactive, actualizate în fiecare an), a modulelor integrate și creșterea caracterului interactiv al cursului, stagiilor și lucrărilor practice. Este util sa se dezvolte proiecte de grup, prezentări de cazuri clinice relevante din tematica abordata la curs.
2. Este utila dezvoltarea unei platforme online integrata care sa conțină: evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea programelor de studii, autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea ierarhic superioară și evaluarea colegială, astfel se înlătură problemele de colectare a datelor de la discipline si departamente, se evita întârzierile de raportare si se pot centraliza mai ușor rezultatele pe fiecare întrebare in parte (pe discipline, departamente, facultate...)
3. Continuarea creșterii numărului de verificări interne a calității educaționale de către CEAC pe facultăți, pe programe de licență si master comasat pentru: română, engleză și franceză, cât și la facultatea de asistentă medicală din Timișoara, Lugoj și Deva precum și la programul masteral.
4. Actualizarea si modernizarea arhivei DEACE/CEAC. Digitalizarea arhivei pe ultimii 3 ani. Implicarea personalului tehnic in digitalizarea arhivei.
5. Este necesara crearea unei structuri tehnico-administrative și de suport cu experți din domeniul calității, care să faciliteze managementul activităților de asigurare și evaluare internă a calității.
6. Modernizarea site-ului CEAC pe universitate si CEAC pe facultăți astfel încât sa cuprindă datele necesare (chestionarele, regulamente, propuneri, reglementari) și alte informații utile atât studenților cât și cadrelor didactice.
7. Reglementarea folosirii inteligenței artificiale si achiziționarea unor softuri specializate de AI in domeniul medical.
8. Continuarea implicării studenților în evaluarea și implementarea politicilor și strategiilor pentru asigurarea calității educaționale din UMFT precum și în promovarea unei culturi a calității instituționale adaptate universității noastre.
9. Stimularea studenților în munca de echipa, în grupe de studii, în echipe de cercetare în domenii de interes pentru grupa/echipa de student precum și în cercurile științifice

studentești. Realizarea de proiecte de grup, prezentări de cazuri clinice relevante din tematica abordată la disciplina precum și dezvoltarea abilităților de susținere prezentări în grup pe anumite tematici.

10. Continuarea renovării spațiilor de învățământ restante. Modernizarea spațiilor didactice, realizarea unei iluminări adecvate și încălzire corespunzătoare în timpul iernii.
11. Încurajarea colaborării între cadre didactice și descurajarea aspectelor negative competiționale. Este util să dezvoltăm abilitățile de gândire critică, abilitățile de a dezbate și de a exprima opinia liberă precum și învățarea activă. Este necesar să promovăm o creștere a gradului de tolerabilitate în exprimarea opiniilor divergente bazată pe respect reciproc, să stimulăm discuțiile argumentate și în termeni de respect atât cu studentul cât și cu cadrele didactice.
12. Stimularea perfecționării continue a cadrelor didactice: participării la congrese, conferințe și workshopuri atât naționale cât și internaționale, îmbinarea armonioasă între activitățile didactice, clinice (acolo unde este cazul) și cu activitatea de cercetare.
13. Implicarea directorilor de departament/sef catedra/clinica universitară în promovarea cadrelor didactice.
14. Pentru a îmbunătăți comunicarea cu studenții străini, recomandăm cadrelor didactice ce predau la seriile de engleză și franceză să-și dezvolte continuu competențele lingvistice și să obțină un atestat de limbă, recomandare subliniată și de ARACIS.
15. Este necesară o punctualitate mai mare a studenților și cadrelor didactice la cursuri, stagii și lucrări practice.
16. Dezvoltarea investițiilor în baza materială pentru cadrele didactice și studenții cu dizabilități
17. Propunere de indicatori de performanță universitară. (capitolul 1.13.)
18. S-a constatat necesitatea elaborării unor cursuri unitare la disciplinele cu mai multe cadre titulare de curs și cuprinderea în tematica obligatorie a materialelor necesare pentru susținerea examenului de rezidențiat.
19. Îmbunătățirea colaborării și creșterea activității tutorilor de an, precum și stabilirea unor sarcini mai precise a acestora.

20. Crearea de întâlniri între potențiali angajatori și studenți/absolvenți. Creșterea activității serviciilor de consiliere și orientare în carieră, crearea spațiilor comune de recreere și extinderea spațiilor pentru activități inițiate de studenți.

Timisoara
06.03.2025

Conf Dr Mircea Iurciuc
Președinte executiv CEAC

ANEXE la:

Raport anual al Departamentului de Evaluare și Asigurarea Calității Educaționale din cadrul Universității de Medicină și Farmacie “Victor Babeș” din Timișoara: 2024

I. DIN SOLICITARILE STUDENTILOR (LIGA STUDENTILOR):

Către Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității (CEAC) Universitatea de Medicină și Farmacie “Victor Babeș” din Timișoara

Subiect: Propunere de îmbunătățire a procesului de evaluare a cadrelor didactice

Stimați membri ai CEAC, În urma consultărilor dintre studenții reprezentanți în Senatul Universității și Consiliile Facultăților, vă prezentăm două propuneri pentru optimizarea procesului de evaluare a cadrelor didactice, în scopul creșterii eficacității, transparenței și anonimității acestui proces:

Varianta 1: Digitalizarea completă a procesului (propunere preferată):

1. Completarea formularelor de evaluare se va realiza online, utilizând un formular accesibil exclusiv pe baza adreselor instituționale ale studenților (@student.umft.ro).
2. Gestionarea formularului online va fi realizată de studenții reprezentanți, cu sprijinul departamentului de digitalizare al universității, pentru a asigura transparența și anonimitatea răspunsurilor.
3. Accesul cadrelor didactice la rezultatele evaluărilor va fi posibil doar după afișarea notelor finale, inclusiv după sesiunea de restanțe, pentru a evita orice influență asupra studenților.
4. Beneficii ale digitalizării:
 - Anonimitate totală pentru studenți.
 - Accesibilitate și reducerea birocrăției.
 - Transparență prin gestionarea evaluărilor de către studenți.
 - Veridicitate: voturile duplicate sunt eliminate prin utilizarea adreselor instituționale.

Varianta 2: Menținerea sistemului actual cu îmbunătățiri (soluție intermediară):

În cazul în care implementarea digitalizării nu poate fi realizată până la sesiunea din ianuarie-februarie 2025, solicităm aprobarea următoarelor îmbunătățiri pentru varianta fizică a evaluărilor,

urmând ca implementarea variantei de digitalizare a procesului de evaluare să aibă loc până la sesiunea următoare de evaluare:

1. Formularele să fie distribuite în ziua examenului, înainte de susținerea acestuia.
2. Formularele vor fi completate în absența cadrelor didactice, pentru a asigura anonimitatea răspunsurilor.
3. Formularele vor fi colectate într-un plic sigilat de către șeful de serie și păstrate până la afișarea notelor.
4. Plicurile vor fi înmânate șefilor de disciplină doar după afișarea rezultatelor examenului.
5. CEAC va avea posibilitatea de a verifica formularele prin sondaj aleatoriu, în cazul unor sesizări.

Concluzie:

Considerăm că digitalizarea completă reprezintă soluția optimă pentru acest proces, fiind în concordanță cu practicile moderne de evaluare din alte universități europene. În cazul în care implementarea digitalizării necesită timp suplimentar, soluția intermediară propusă asigură îmbunătățirea procesului fizic, urmând ca tranziția la varianta digitală să aibă loc până la finalul semestrului următor.

Această propunere este în conformitate cu art. 9, litera j) din Codul Universitar al Drepturilor și Obligațiilor Studenților, contribuind la dezvoltarea unui învățământ de calitate și centrat pe nevoile studentului.

Vă mulțumim pentru analiză și colaborare!

Data 18.12.2024

Cu deosebită considerație,
Studenții reprezentanți din Senatul Universității și
Consiliile Facultăților din cadrul UMFVBT

II. Din datele culese de la verificările la sediile disciplinelor s-a constatat:

Deși majoritatea aspectelor erau pozitive, s-au constatat și aspecte negative în ceea ce privește

- În ultimele 2 săptămâni de activitate didactică prezenta studenților este mai mică.
- Există întârzieri de raportări ale disciplinelor și departamentelor: referitor la fișele disciplinelor, evaluări și autoevaluări ale cadrelor didactice.
- Elaborarea fișei disciplinelor, întârzieri, fișe incomplete, bibliografie completată cu manuale ce depășesc ca vechime 10 ani; în multe cazuri manualele disciplinelor fiind în curs de elaborare. La unele discipline accesul studenților la internet este limitat și în alte cazuri cursurile de pe Moodle nu au fost actualizate anul în curs..
- Procentul de raportare a evaluării cadrelor didactice de către studenți, autoevaluării, evaluării colegiale și evaluării programului de studii este doar de 60% (din discipline).
- Sunt unele cadre didactice ce nu știu să-și alcătuiască fișa disciplinei de predare.
- Există unele spații (amfiteatre și săli) ce încă necesită modernizări, dotări cu proiectoare multimedia, reamenajări. Aici ne referim îndeosebi la extensiile din alte localități.
- Există unele dificultăți în prelucrarea rezultatelor chestionarelor la nivel de disciplină și departament.
- Există unele probleme de punctualitatea studenților și a cadrelor didactice la curs, stagii și lucrări practice.
- Se mențin unele disfuncționalități legate de unele stagii clinice ale Facultății de Medicină atât din cauza interferenței dintre activitatea didactică și cea clinică precum și a tendinței de comasare a grupelor cât și a aglomerării spațiilor de învățământ clinic.

III. DIN RAPOARTELE CATRE CONDUCEREA UNIVERSITATII SI CATRE ARACIS

3.1. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenții de la PROGRAMUL DE STUDII UNIVERSITARE DE LICENȚĂ: Asistenta Medicala Generala - Deva.

In urma analizei rezultatelor chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenții din programul de studii universitare de licență de la Asistenta Medicala Generala Deva, din anul universitar 2022-2023, Departamentul de Evaluare si Asigurare a Calității Educaționale a Universității de Medicina si Farmacie „Victor Babeș” Timișoara, a putut constata următoarele aspectele:

Puncte tari: media evaluărilor cadrelor didactice de către studenți de la AMG Deva de la Facultatea de Medicina a Universității de Medicina si Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara a fost de 4.82, la un procent de respondenți de aproximativ 85%.

Puncte slabe: un punctaj relativ mai mic, a fost obținut la disciplinele preclinice. De asemenea am constatat un punctaj relativ mai mic pentru itemii: folosirea eficientă a timpului; prezentarea si afișarea la începutul semestrului a tematicii, bibliografiei, modului și criteriilor de evaluare.

Rezultatele au fost asemănătoare cu cele constatate si pentru evaluarea cadrelor didactice de către studenții de la AMG Timișoara si Lugoj.

Aceste concluzii au fost prezentate Protectoratului Didactic precum si Decanatului Facultății de Medicină din cadrul universității noastre. In continuare vom urmări îmbunătățirea rezultatelor pe anii universitari ce vor urma.

Timișoara 14.01.2024

3.2. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți la PROGRAMUL DE STUDII UNIVERSITARE DE LICENȚĂ: Medicina Generala seriile de franceza.

In urma analizei rezultatelor chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți pentru seriile de franceza din anul universitar 2023-2024, Comisia de Evaluare si Asigurare a Calității pe Facultatea de Medicina si Comisia de Evaluare si Asigurarea Calitatii a

Universității de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” Timișoara, au putut constata aspectele următoare:

Puncte tari: Media evaluărilor cadrelor didactice de către studenți la seriile de franceză de la Facultatea de Medicină a Universității de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara a fost de 4.93, la un procent de respondenți de aproximativ 70%. Un punctaj relativ mai mic, a fost obținut la disciplinele preclinice.

Puncte slabe: Am constatat un punctaj relativ mai mic pentru itemii: Interesul și preocuparea cadrului didactic pentru organizarea și desfășurarea lucrărilor practice; folosirea eficientă a timpului; prezentarea și afișarea la începutul semestrului a tematicii și bibliografiei.

Din relatările studenților am putut constata că ei își doresc proiecte de grup, prezentări de cazuri clinice relevante din tematica abordată la disciplină precum și dezvoltarea abilităților de susținere prezentări în grup pe anumite tematici. Din datele analizate reiese că majoritatea studenților (peste 75%) au aprecieri pozitive despre activitatea didactică și programul de studiu finalizat (absolvenți)

Aceste concluzii au fost prezentate Prorectoratului Didactic și cu Decanatul Facultății de Medicină din cadrul universității noastre în continuare vom urmări îmbunătățirea rezultatelor pe anii universitari ce vor urma.

Prof Univ Dr Roxana Sirli Președinte CEAC Facultatea de Medicină

Conf Univ Dr Mircea Iurciuc Președinte executiv CEAC - Universitate

Timișoara Noiembrie 2024

IV. DIN DISCUȚIILE AVUTE CU ANGAJATORII

Am putut constata că există o bună posibilitate de colaborare cu absolvenții universității noastre, iar nivelul lor de competență, dedicare și profesionalism a impresionat angajatorii. Angajatorii consideră că expertiza absolvenților este o dovadă clară a calității programelor de studiu și a angajamentului cadrelor didactice în formarea unor profesioniști bine pregătiți pentru provocările din domeniul medical, contribuind semnificativ la furnizarea unor servicii medicale de calitate superioară. Pentru a sprijini menținerea și creșterea nivelului de calitate educațională precum și pentru a răspunde dinamicii rapide a inovațiilor medicale, va înaintăm următoarele propuneri de optimizare a programelor de învățământ:

- Întărirea parteneriatelor cu instituțiile medicale private prin colaborări directe pentru stagii, workshopuri și mentorat.
- Consolidarea abilităților de leadership și luarea deciziilor
- Având în vedere includerea managementului sanitar și a eticii medicale în curriculum, considerăm ca aprofundarea componentelor practice, cum ar fi leadershipul în echipe medicale și gestionarea situațiilor de criză, ar putea contribui semnificativ la pregătirea absolvenților pentru rolul de coordonare în sistemul de sănătate.

Adoptarea unor metode pedagogice inovatoare: implementarea unor tehnologii educaționale moderne, cum ar fi simulările clinic avansate și utilizarea realității virtuale, pentru a îmbunătăți formarea practică a studenților și a le oferi experiențe cât mai aproape de Realitatea clinică. Clinica Medici's își exprimă deplină disponibilitate pentru consolidarea colaborării cu UMF „Vocor Babes” Timișoara în vederea creării unui cadru educațional adaptat provocărilor moderne din domeniul sănătății

V. DIN DISCUTIILE SI PROPUNERILE SINDICATELOR pentru creșterea nivelului de calitate am primit următorul raport trimis de reprezentantul sindicatelor în CEAC domnul Lector Universitar doctor Adrian Marcu:

Modelul cognitiv și tot ce presupune gândirea umană, la fel ca alte atribute ale ființei umane : senzitivitatea, afectivitatea, funcțiile de primire - acceptare -înțelegere a fenomenului cunoașterii au rămas în bună măsură aceleași pentru educabilul de ieri și pentru cel de azi. În opinia mea, nu există, prin urmare, în educație „formule magice” prin care să decodăm peste noapte forme complet noi de predare studenților de azi, total diferite de cele din epocile anterioare. Sigur, este natural și important să ne folosim de tehnologie (tot ce ține de partea video, studii de caz, jocuri de roluri, predare modulară) pentru a reuși să-i facem să înțeleagă mai bine și mult mai rapid pe tinerii pe care o predăm. În același timp, plecând de la câteva concluzii formulate de profesorul Mircea Mică, pe care, personal, le îmbrățișez și le susțin cu putere, pledoaria mea pentru eficiența actului educațional trebuie să aibă în vedere trei piloni fundamentali:

1 Predarea unui curs trebuie urmată (în cadrul seminariilor și a întâlnirilor cu grupurile de studenți la solicitarea acestora) de hermeneutica oricărui text/ pasaj predat de profesor. Care apoi, măcar parțial, trebuie memorat de către educabil. În lipsa oricărei tehnici de memorare, educabilul nu va

fi capabil să rețină, înainte de toate, mesajul predării și apoi să redea cunoștințele acumulate la curs sau la seminar.

2 Transmiterea de informații și cunoștințe de către profesor către receptor, adică spre educabil (student, elev) trebuie urmată de punerea în context a acelor mesaje cognitive, adică, în prealabil, studentul trebuie să aibă minime informații, date despre subiectul tratat la curs. Acesta este, firește, rolul seminarului, acolo unde educabilul poate și trebuie să aibă, deja, aceste cunoștințe însușite și înțelese, în primul rând.

3 În cadrul științelor sociale, domeniu în care mă manifest personal, modelul de comunicare devenit celebru încă din anii '60, al lui Roman Jakobson, rămâne și astăzi extrem de valabil pentru calitatea actului educațional.

Sintetizând cât se poate de mult, aș sublinia că orice tehnică de predare, fie modernă, fie postmodernă, nu va putea ignora esența modelului de comunicare gândit de Jakobson.

Acesta urmărește în procesul predării următoarele concepte: „orientarea către context” (la funcția referențială), „centrată pe enunțiator” (funcția emotivă), „orientarea către destinatar” (la funcția conativă).

Simplificând, această paradigmă presupune ca educabilul să aibă însușită punerea în context a informațiilor de la curs, să fie deplin conștient emoțional despre importanța mesajului transmis de profesor și să accepte deplin gândurile, rugămințile, solicitările profesorului cu referire la actul de cunoaștere transmis de acesta la curs sau la seminar.

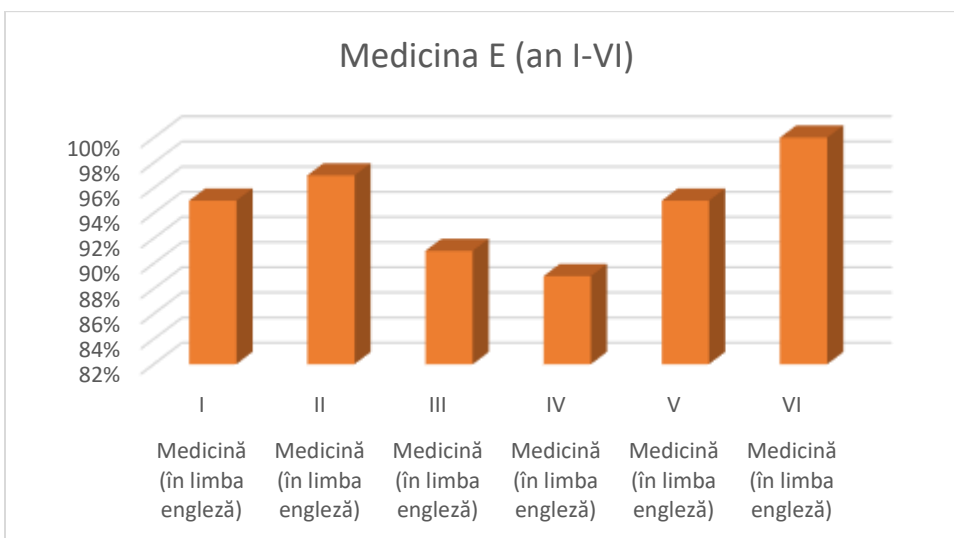
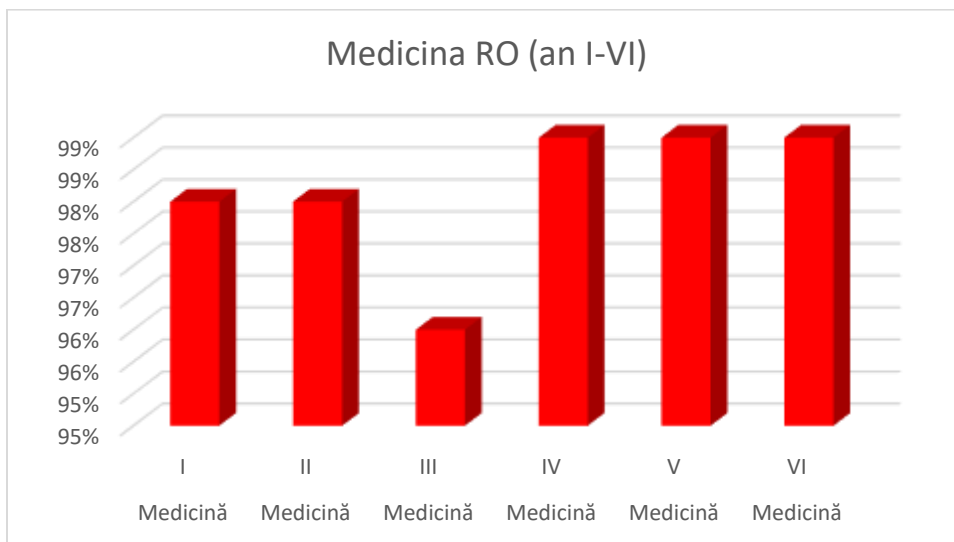
În concluzie, educația nu a fost și nu va fi niciodată o simplă pedagogie bazată exclusiv pe transmiterea seacă și plictisitoare a informației, așa cum încă se mai practică în învățământul românesc, ci are la bază câteva ingrediente fundamentale : pasiunea pentru cunoaștere, harul inoculării de cunoștințe de către profesor către educabil și un joc al seducției intelectuale practicat de educator și acceptat cu interes și bucurie de către receptor.

VI. PROMOVABILITATE FACULTATEA DE MEDICINA an universitar 2023-2024

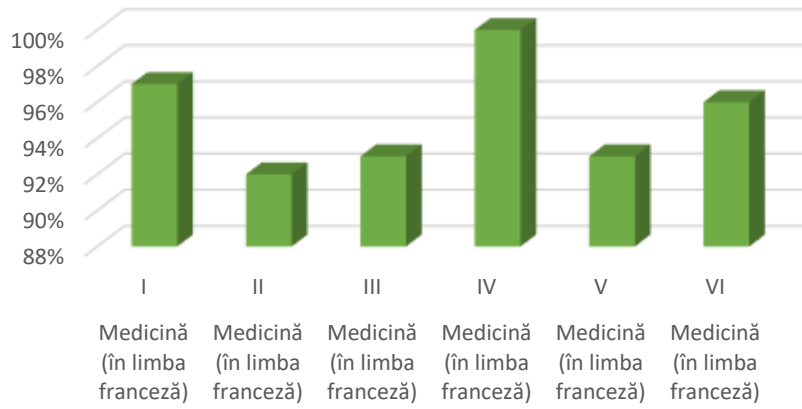
PROGRAM DE STUDII	AN DE STUDIU	PROMOVABILITATE (%)	DISCIPLINA CU CEL MAI MIC GRAD DE PROMOVABILITATE (%)
Medicina	I	97%	Anatomie-95% Biochimie-88%
Medicina, in limba engleza	I	96%	Fiziologie I – 82% Biochimie I – 82%
Medicina, in limba franceza	I	100%	Fiziologie I 79% Fiziologie II – 92%
Medicina	II	97%	Parazitologie-99% Biochimie clinica 95%
Medicina, in limba engleza	II	95%	Biochimie clinica 85% Parazitologie 82%
Medicina, in limba franceza	II	98%	Fiziologie 85% Biochimie clinica 88%
Medicina	III	97%	Fiziologie II 97% Fiziologie III -97%
Medicina, in limba engleza	III	93%	Fiziologie III 95%
Medicina, in limba franceza	III	95%	Fiziologie III 95%
Medicina	IV	96%	Medicina de urgenta- 98,76%
Medicina, in limba engleza	IV	90,12%	Medicina de urgenta- 95,06%
Medicina, in limba franceza	IV	89,65%	Medicina de urgenta
Medicina	V	94%	Endocrinologie 96%
Medicina, in limba engleza	V	85%	Endocrinologie 90%
Medicina, in limba franceza	V	90%	Nefrologie-93%

Medicina	VI	100%	
Medicina, in limba engleza	VI	100%	
Medicina, in limba franceza	VI	98,9%	Obsterica ginecologie 98,9%
Asistenta Medicala Generala	I	90,42%	Anatomie – 84%
Asistenta Medicala Generala	II	95,50%	
Asistenta Medicala Generala	III	98,83%	
Asistenta Medicala Generala	IV	97,72%	
Asistenta Medicala Generala Lugoj	I	98%	Genetica 98%
Asistenta Medicala Generala Lugoj	II	100%	
Asistenta Medicala Generala Lugoj	III	100%	
Asistenta Medicala Generala Lugoj	IV	100%	
Asistenta Medicala Generala Deva	I	93,33%	Informatica- 95,71
Asistenta Medicala Generala Deva	II	98,67%	
Asistenta Medicala Generala Deva	III	100%	
Asistenta Medicala Generala Deva	IV	100%	
Balneofiziokinetoterapie si recuperare	I	89,28%	
Balneofiziokinetoterapie si recuperare	II	96,72%	Kinetologie – 90%
Balneofiziokinetoterapie si recuperare	III	83,92%	
Nutritie si Dietetica	I	85,71%	

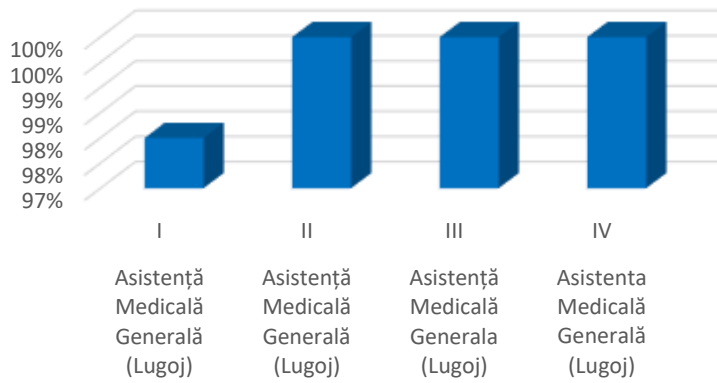
Nutritie si Dietetica	II	94,73%	
Nutritie si Dietetica	III	100%	



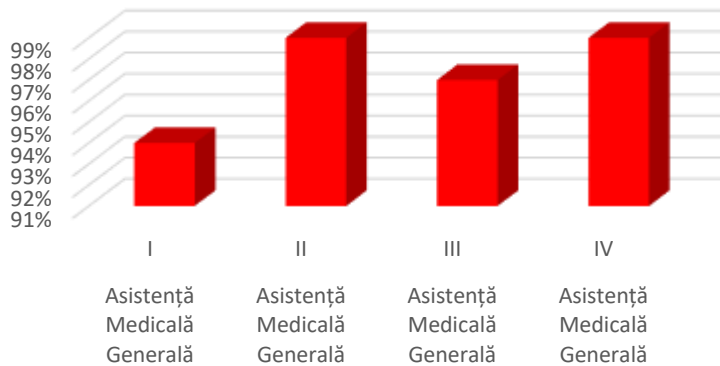
Medicina F (an I-VI)



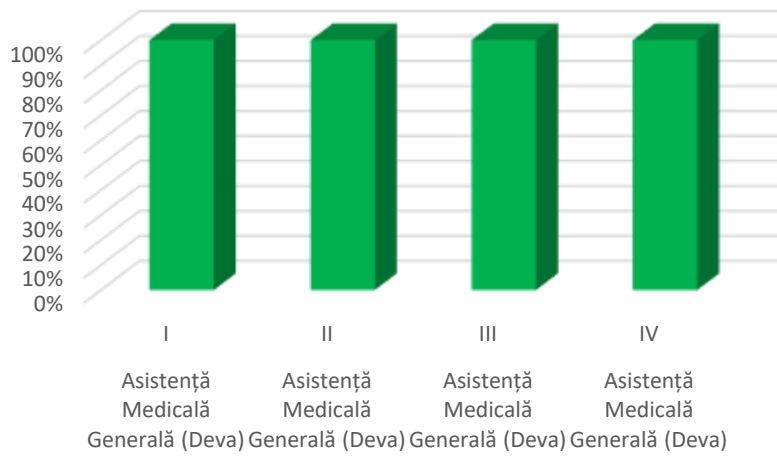
AMG - Lugoj



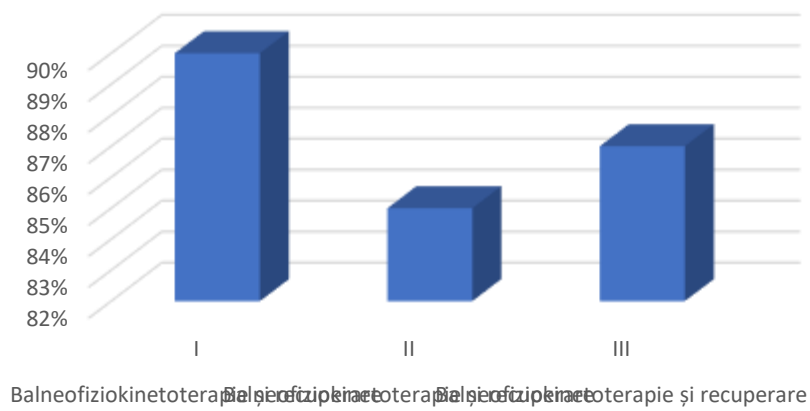
AMG - Timisoara



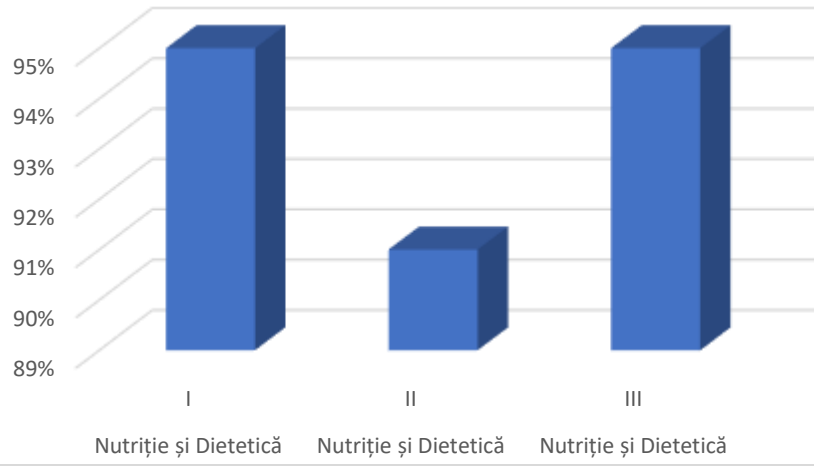
AMG - Deva



BFKT si R



Nutritie si Dietetica



VII. Rezultatele chestionarelor studenților de evaluare a cadrelor didactice, autoevaluarea cadrelor didactice și evaluare colegială

1.8.2. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți

Din analiza chestionarelor reiese că majoritatea (peste 75%) studenților au fost mulțumiți și au avut aprecieri pozitive

Punctajul mediu obținut de către cadrele didactice la Universitatea de Medicină și Farmacie “Victor Babeș” Timișoara a fost 4.92.

Media notelor de la Facultatea de Medicină a fost 4.91 cu valori repartizate între medie 4.32 și 5.

Media valorilor de la Facultatea de Farmacie a fost 4,97 cu valori între 4.82-5.

Media valorilor la Facultatea de Medicină Dentară a fost 4.92 cu valori cuprinse între 4.39 și 5.

Punctajele cele mai mici au fost obținute la categoria: Diversitatea materialelor didactice folosite.

Au fost monitorizate programele de studii universitare de licență de la Medicină Generală secția cu limba de predare franceză (anexa), Asistență Medicală Generală din Timișoara, precum și extensiile de la Lugoj și Deva (anexa).

1.8.3. Rezultatele autoevaluărilor cadrelor didactice primite de la directorii de departament/disciplină au fost în proporție relativ mică (aproximativ jumătate conform anexei), calificativele obținute au fost foarte bine și excelent.

1.8.4. Rezultatele evaluărilor colegiale au avut un punctaj între 17 și 19 puncte ceea ce reprezintă de asemenea calificativul foarte bine și excelent.

1.8.5. Evaluările angajatorilor au fost foarte bune

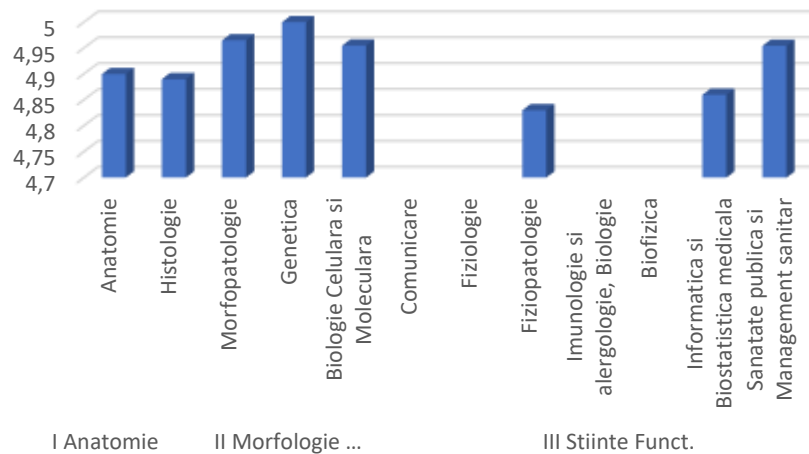
DEPARTAMENTE Medicina Generala	DISCIPLINE	Evaluare
I Anatomie și embriologie	Anatomie și Embriologie	4,90
II Morfologie Microscopica	Histologie	4,89
	Morfopatologie	4,966364
	Genetica	5
	Biologie Celulară și Moleculară	4,955
	Comunicare	

III Stiinte Functionale	Fiziologie	
	Fiziopatologie	4,83
	Imunologie si alergologie, Biologie	
	Biofizica	
	Informatica si Biostatistica medicala	4,86
	Sanatate publica si Management sanitar	4,954444
IV Biochimie si Farmacologie	Biochimie	
	Farmacologie	4,9925
V Medicina Interna I	Semiologie medicala I	4,933333
	Semiologie medicala II	4,908
	Medicina muncii	4,87
	Hematologie	4,944286
	Medicina interna IV (CFR)	4,895
	Abilitati Clinice	4,95125
VI. Cardiologie	Medicina interna de ambulator, p si r	4,995714
	Cardiologie II	
	Chirurgie cardiovasculara	
VII Medicina Interna II	MI: Diabet, nutritie, boli metabolice si reumatologie sistemica	5
	Cardiologie I	4,93
	Nefrologie	5
	Endocrinologie	4,929
	Gastroenterologie	
VIII. Neurostiinte	Neurologie I si II	4,657143
	Neurologie II	4,6
	Neurochirurgie	
	Psihiatrie	4,9375
	Pedopsihiatrie	5
	Psihologie	5

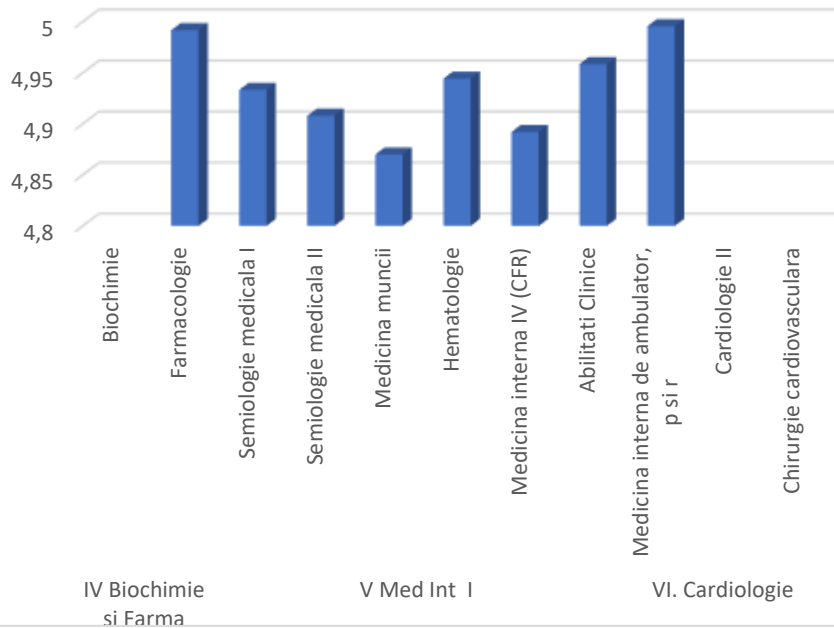
	ML, Bioetica, Deontologie si drept medical	4,995714
	Filozofie	
IX. Chirurgie I	Semiologie chirurgicala I si Chirurgie toracica	4,956667
	Semiologie chirurgicala II	
	Oncologie	
	ORL	
	Oftalmologie	
	Urgente	
X. Chirurgie II	Chirurgie I	4,785714
	Chirurgie II	
	Chirurgie III	
	Urgente Chirurgicale	
	Microchirurgie, chirurgie vasculara	
	Chirurgie plastica	
	ATI	
XI Pediatrie	Pediatrie I	5
	Pediatrie II	
	Pediatrie III	
	Chirurgie Pediatrica	
XII. Obstetrica Ginecologie	Obstetrica - Ginecologie I	5
	Obstetrica - Ginecologie II	4,85375
	Obstetrica - Ginecologie III	
	Neonatologie si puericultura	
XIII. Boli infectioase	Boli infectioase I	4,99
	Boli infectioase II	4,891667
	Epidemiologie	4,963333
	Pneumologie	4,889
	Parazitologie	5

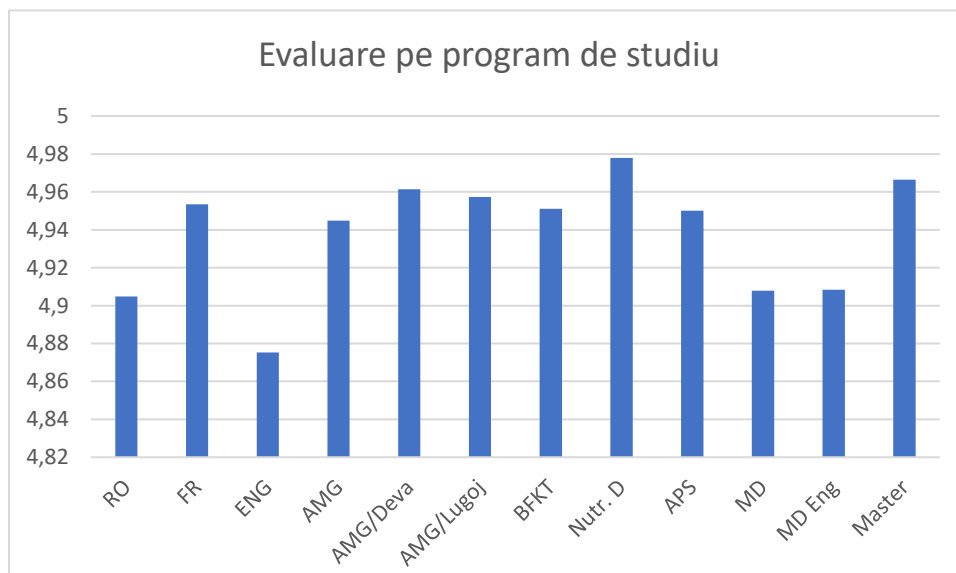
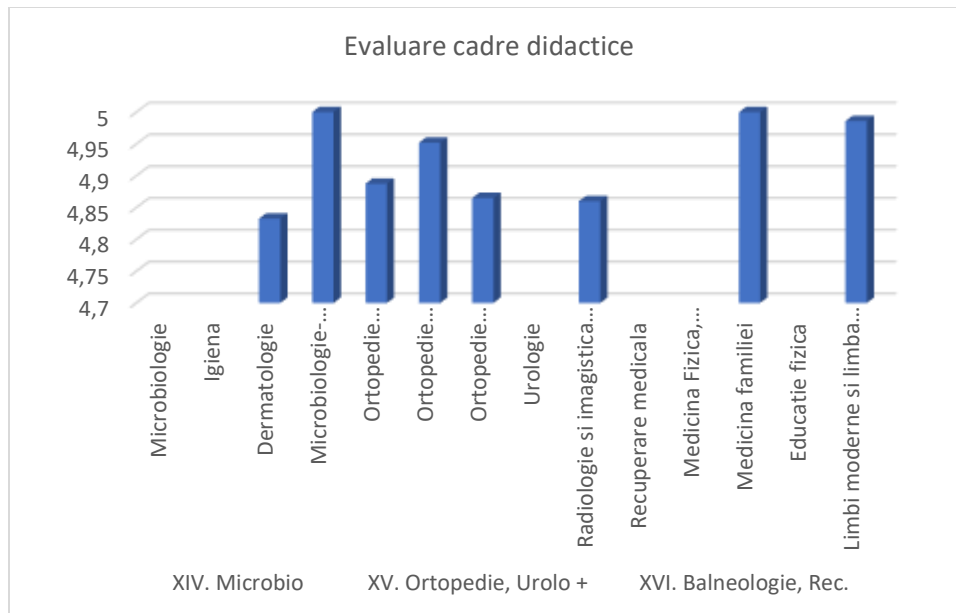
XIV. Microbiologie	Microbiologie	
	Igiena	
	Dermatologie	4,8325
	Microbiologie-virusologie	5
XV. Ortopedie traumatologie, Urologie si imagistica medicala	Ortopedie traumatologie I	4,8875
	Ortopedie traumatologie II	4,952
	Ortopedie traumatologie III	4,865
	Urologie	
	Radiologie si imagistica medicala	4,86
XVI. Balneologie, Recuperare medicala si reumatologie	Recuperare medicala	
	Medicina Fizica, Balneologie si Reumatologie	
	Medicina familiei	5
	Educatie fizica	
	Limbi moderne si limba romana	4,986
TOTAL		4.925

Evaluare cadre didactice



Evaluare cadre didactice





Din analiza chestionarelor reiese ca majoritatea (peste 75%) studenților au fost mulțumiți si au avut aprecieri pozitive.

VIII. Din analiza chestionarelor studenților absolvenți am constatat:

a. Un punctaj mai mare s-a obținut la:

D. ANALIZA PERCEPȚIEI ASUPRA CONDIȚIILOR OFERITE DE FACULTATE [Flexibilitate în alegerea disciplinelor opționale]	
B. GRADUL DE UTILIZARE AL DIVERSELOR METODE DE PREDARE- ÎNVĂȚARE [Utilizarea interactivității și a explicațiilor suplimentare]	
B. GRADUL DE UTILIZARE AL DIVERSELOR METODE DE PREDARE- ÎNVĂȚARE [Utilizarea platformelor electronice de documentare]	
C. ABILITĂȚI DOBÂNDITE PE DURATA PROGRAMULUI DE STUDIU [Abilitatea de a susține prezentări]	
C. ABILITĂȚI DOBÂNDITE PE DURATA PROGRAMULUI DE STUDIU [Gestionarea eficientă a timpului]	
C. ABILITĂȚI DOBÂNDITE PE DURATA PROGRAMULUI DE STUDIU [Abilitatea de a lucra în echipă]	

b. Un punctaj mai mic s-a obținut la:

A. ANALIZA PERCEPȚIEI ASUPRA PROGRAMULUI [Adecvarea metodelor de predare-învățare-evaluare cu cerințele de pe piața muncii]	
A. ANALIZA PERCEPȚIEI ASUPRA PROGRAMULUI [Accentul pe dimensiunea aplicativă a profesiei]	
A. ANALIZA PERCEPȚIEI ASUPRA PROGRAMULUI [Prezentarea oportunităților de angajare oferite]	
A. ANALIZA PERCEPȚIEI ASUPRA PROGRAMULUI [Adecvarea metodelor de predare-învățare cu specificul programului de studii absolvit]	
B. GRADUL DE UTILIZARE AL DIVERSELOR METODE DE PREDARE- ÎNVĂȚARE [Participarea la proiecte de grup]	

E. ANALIZA PERCEPȚIEI ASUPRA CONDIȚIILOR OFERITE DE UNIVERSITATE [Relația cu Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră]	
E. ANALIZA PERCEPȚIEI ASUPRA CONDIȚIILOR OFERITE DE UNIVERSITATE [Serviciile de cazare în cămine]	

Din analiza chestionarelor reiese ca majoritatea absolvenților (peste 70%) au fost mulțumiți de programul de studiu.